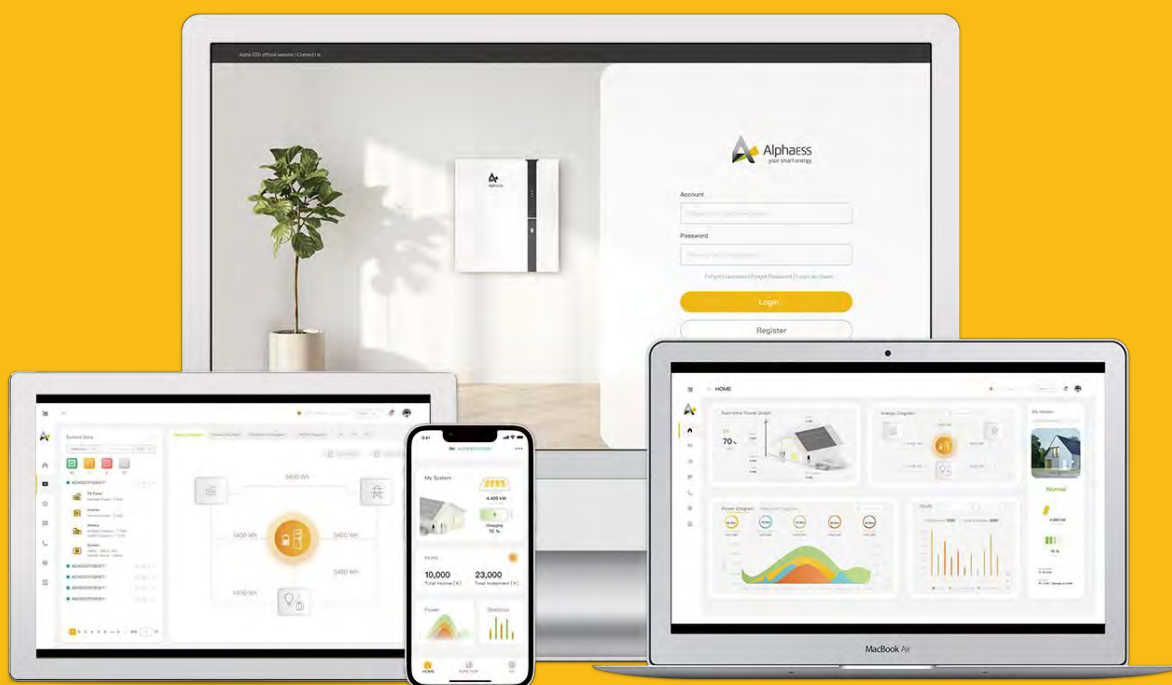


AlphaCloud Online Monitoring Gebruikershandleiding



AUTEURSRECHTEN VERKLARING

Deze handleiding valt onder het copyright van Alpha ESS Co., Ltd. alle rechten voorbehouden. Bewaar de handleiding goed en werk strikt volgens alle veiligheids- en bedieningsinstructies in deze handleiding. Gebruik het product niet voordat u de handleiding hebt gelezen.



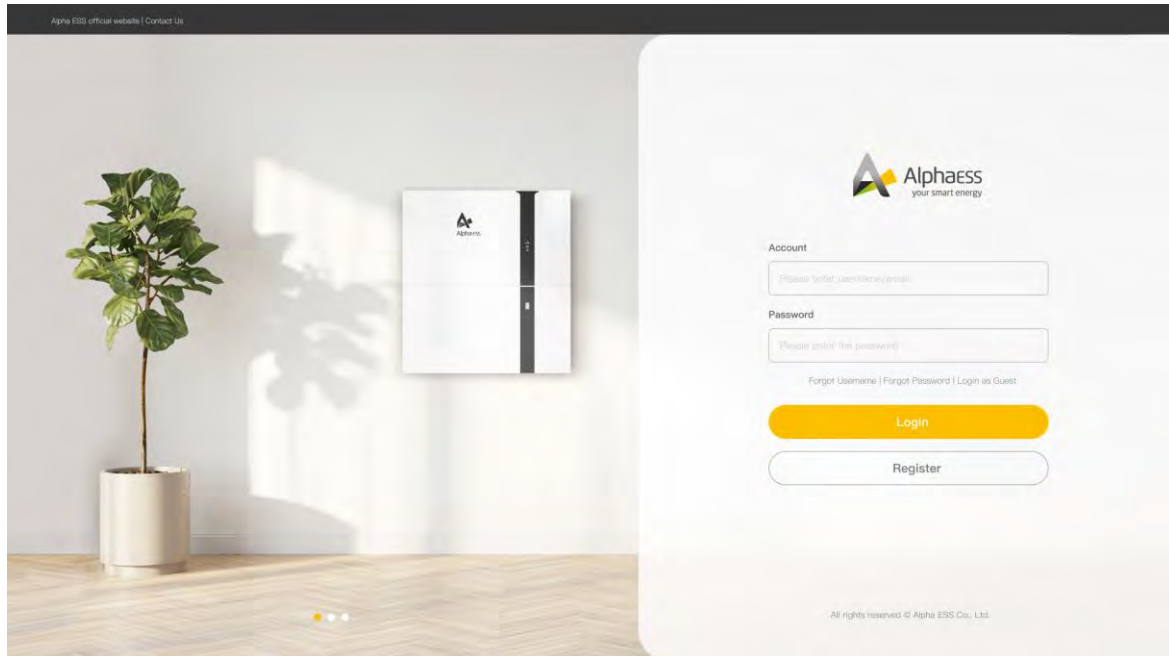
INHOUD

AUTEURSRECHTEN VERKLARING	1
INHOUD	2
1.Login Interface (Aanmeldscherm)	4
1.1. Login (Aanmelden).....	4
1.2. Register (Registreren).....	5
1.3. Forgot Password (Wachtwoord Vergeten).....	8
1.4. Forgot Username (Gebruikersnaam Vergeten).....	10
2. Homepage (Startpagina)	12
2.1. System Info (Systeeminformatie).....	12
2.1.1. Real-time Power Map (Realtime Vermogenskaart).....	15
2.2. Power Diagram (Vermogensdiagram).....	18
2.3. Statistical Diagram (Statistisch Diagram).....	20
2.4. Profit Diagram (Winst Diagram).....	22
2.5. Warranty (Garantie).....	22
3. Document Center (Documentcentrum)	24
3.1. Product information (Productinformatie).....	24
4. Basic Settings (Basis Instellingen)	25
4.1. Notifications (Meldingen).....	25
4.2. Electricity Prices Setting (Elektriciteitsprijzen Instellen).....	25
4.3. User Information Settings (Gebruikersinformatie Instellingen).....	26
4.4. Change Password (Wachtwoord Veranderen).....	27
4.5. System Setup (Systeem Instellingen).....	27
4.5.1. Charge/Discharge Settings (Laden/ontladen Instellingen).....	27

4.5.2. Backup Box.....	27
4.5.3. EV-Charger (EV-Lader).....	28
4.5.4. Generator Control (Generator Instellingen)	29
4.5.5. Commercial & Industrial System Information (Commerciële en Industriële Systeeminformatie).	30
4.5.6. Meter Offset Setting (Meteroffset Instellingen).....	30
4.5.7. Peak Shaving and Valley Filling.....	31
4.5.8. Aux Contact Settings (Aux-contactinstellingen).....	32
5. Customer Feedback (Klanten Feedback).....	35
5.1. Complaints (Klachten).....	35
5.1.1. Create a complaint (Maak een klacht aan).....	35
5.1.2. Customer Complaint List (Klachtenlijst van Klant).....	35
5.2. Product Suggestion (Product Suggestie).....	37
5.2.1. Add Product Suggestion (Product Suggestie Toevoegen).....	37
5.2.2. Product Suggestion List (Lijst met Productsuggesties).....	37
6. Imprint (Contact Gegevens).....	38
7. Privacy Policy (Privacybeleid).....	38
8. Select Language and Logout (Taal Selecteren en Afmelden).....	38

1. Login Interface (Aanmeldscherm)

1.1. Login (Aanmelden)



Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik vervolgens op "Login" om naar de startpagina te gaan. Als deze gegevens niet correct zijn krijgt u een melding hiervan.

Gebruikers die zich nog niet hebben geregistreerd, moeten op "Register" klikken om naar de registratiepagina te gaan, zie paragraaf 1.2.

Klik op "Imprint" om de contactgegevens op de officiële AlphaESS-website te controleren

Klik op "Privacy Policy" om het privacybeleid terug te vinden

Klik op "Login as Guest" om de functies van AlphaCloud te zien van een globaal profiel

1.2. Register (Registreren)

User registration

* User Type * SN * SN check code

End user Please enter system SN Please enter the SN check

* Username * Zip Code

someone@example.com Please enter your zip code

* Password * Confirm Password

Please enter the password Please confirm the password

Language * Contact Person

中文 Please enter a contact

* Country / Region Province/State City/Town

Please select your country Please select your province/s Please select your city

Address Contact Number ⓘ

Please enter your address Please enter your phone number

* Time Zone * Installation Time

Please select a time zone Please select an installation date

Whether to allow automatic update (the automatic upgrade function is to actively update the latest push program to improve the use of the device when the system is online.)

Agree to the above terms [《Terms and Conditions》](#) and [《Privacy Policy》](#)

Back Submit

Velden met een "*" teken moeten worden ingevuld en de inhoud die u invult moet bestaan uit de correcte gegevens. Vervolgens kunt u selecteren of u de automatische update accepteert of niet. Klik vervolgens op "Inloggen" om naar de inlogpagina te gaan.

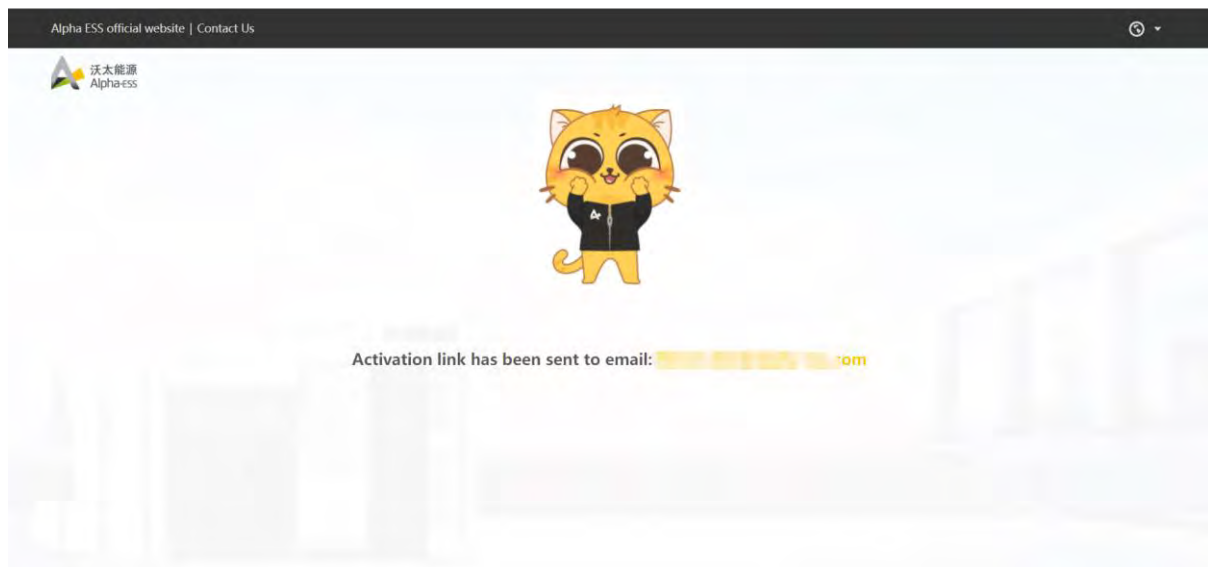
De SN-Check code moet die van op uw systeem zijn. Wanneer u op "Nu aanmelden" klikt, controleert het systeem of de code op uw systeem staat, zo niet, dan zal de registratie niet slagen.

Wanneer u de gebruikersnaam registreert, moet u een geldig emailadres gebruiken. @hotmail mail adressen kunnen soms een fout geven. Gelieven dus een ander domein te gebruiken. Als het e-mailadres geen e-mail kan ontvangen, kunt u uw account niet succesvol registreren.

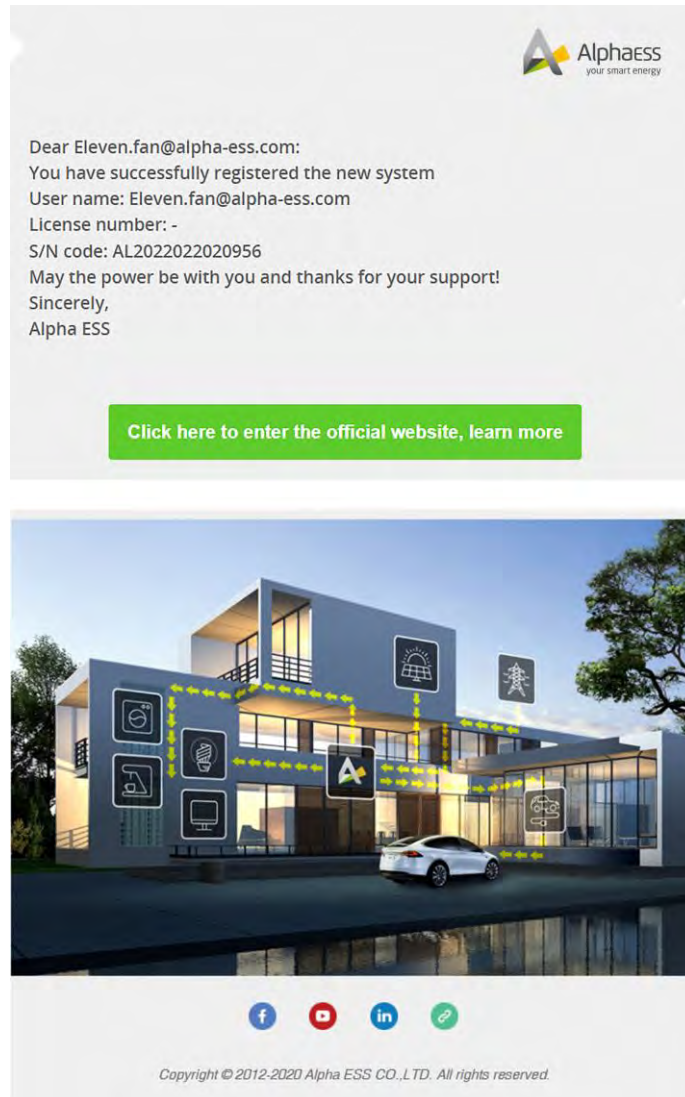
U kunt de taal selecteren in de rechterbovenhoek van de pagina. Chinees, Italiaans, Japans, Engels en Duits zijn momenteel beschikbaar.

Wanneer u uw SN invoert, geeft de installatietijd automatisch aan wanneer uw systeem door uw installateur is geïnstalleerd. Als dit niet het geval is, moet u de installatietijd van uw apparaat handmatig invoeren.

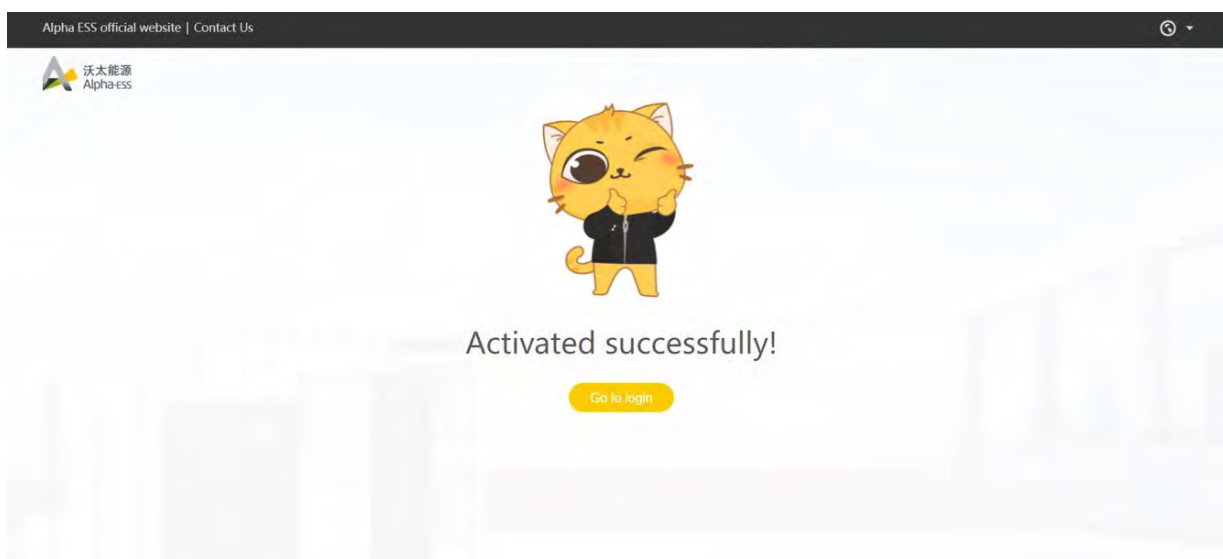
Klik op "Sign up". Er wordt een activerings-e-mail voor registratie naar uw e-mailadres verzonden. U krijgt het volgende scherm te zien:




Tegelijkertijd ontvangt u een activeringsmail, zoals hieronder weergegeven:



Klik op de activeringslink, u krijgt de volgende melding "Activated successfully!". Hierna wordt u automatisch doorverwezen naar de inlogpagina.








Vervolgens wordt er een succesvolle registratie-e-mail naar uw mailbox gestuurd, zoals hieronder weergegeven



Dear Eleven.fan@alpha-ess.com:
You have successfully registered the new system
User name:
License number: -
S/N code:
May the power be with you and thanks for your support!
Sincerely,
Alpha ESS

[Click here to enter the official website, learn more](#)



Copyright © 2012-2020 Alpha ESS CO.,LTD. All rights reserved.

1.3. Forgot Password (Wachtwoord Vergeten)

Als u uw wachtwoord bent vergeten, klikt u op "Forgot Password" op de inlogpagina.

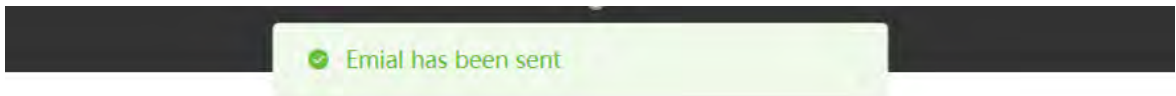
Forgot Password

*** Username**

*** Verification code**

[Imprint](#) [Privacy Policy](#)

Als u het wachtwoord bent vergeten, moet u uw e-mailadres invoeren wanneer u het account registreert. Klik op "Get verification code", waarna de code naar uw e-mailbox wordt verzonden.



Forgot Password

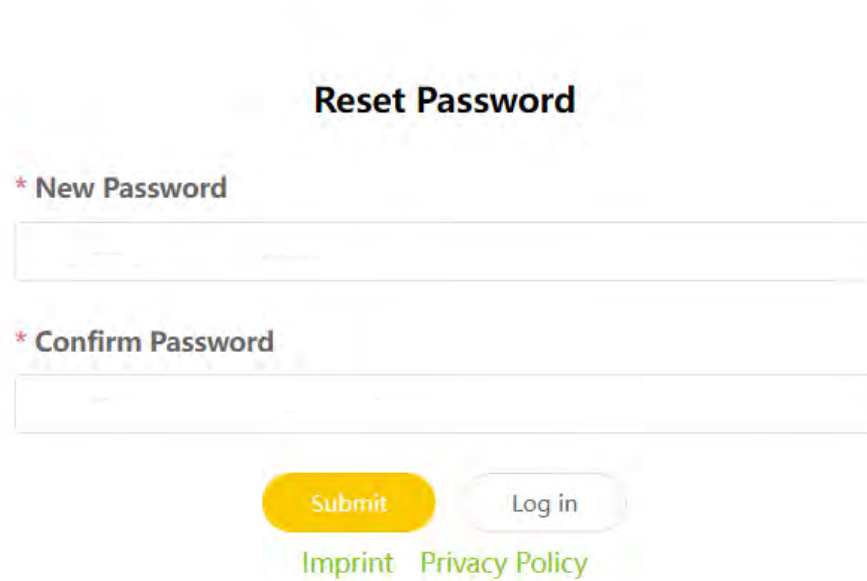
*** Username**

*** Verification code**

The verification code has been sent to the mailbox: Eleven.fan*****; please pay attention to check it.

[Imprint](#) [Privacy Policy](#)

Wanneer de verificatie gelukt is, moet u het nieuwe wachtwoord invoeren en dit vervolgens indienen om de wachtwoordwijziging te voltooien.



The screenshot shows a 'Reset Password' form. At the top, the title 'Reset Password' is centered. Below it, there are two input fields. The first is labeled '* New Password' and the second is labeled '* Confirm Password'. Both fields are empty. Below the input fields, there are two buttons: a yellow 'Submit' button and a white 'Log in' button with a grey border. At the bottom of the form, there are two links: 'Imprint' and 'Privacy Policy', both in green text.

Klik op "Back" om terug naar de inlogpagina te gaan.

Klik op "Imprint" om de contact gegevens op de officiële website van AlphaESS te raadplegen.

Klik op "Privacy Policy" om het Privacybeleid te raadplegen.

1.4. Forgot Username (Gebruikersnaam Vergeten)

Als u uw gebruikersnaam bent vergeten, kunt u op de inlogpagina op "Forgot Username" klikken.

Forgot Username

* User Type

* SN

Back

Submit

[Imprint](#) [Privacy Policy](#)

Na het indienen van de vereiste informatie, wordt er een e-mail naar uw mailbox gestuurd om uw gebruikersnaam op te halen.

Klik op "Back" om terug naar de inlogpagina te gaan.

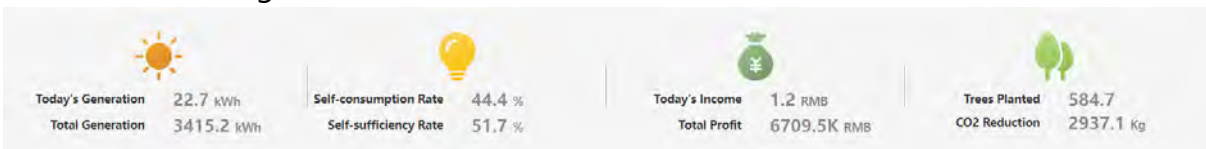
Klik op "Imprint" om de contact gegevens op de officiële website van AlphaESS te raadplegen.

Klik op "Privacy Policy" om het Privacybeleid te raadplegen.

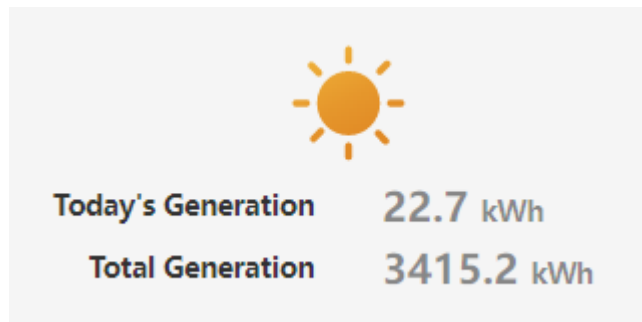
2. Homepage (Startpagina)

De samenvatting van de startpagina-informatie (zoals hieronder weergegeven).

Van links naar rechts bevat de inhoud details over de stroomopwekking van apparatuur, gegevens over systeeminkomsten, de eigen productieratio van de gebruiker (de stroomopwekkingsratio van de gebruiker, de zelfvoorzieningsratio van de gebruiker), evenals details over energiebesparing van het systeem en milieubescherming.

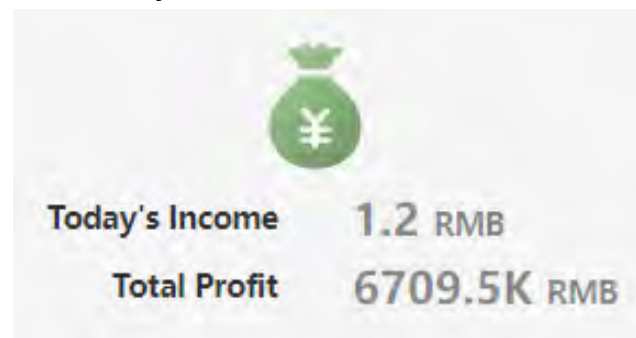


2.1. System Info (Systeeminformatie)



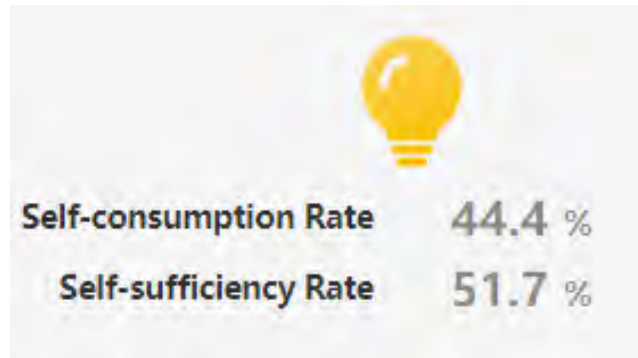
Totale opwekking van vandaag: de totale hoeveelheid opgewekte elektriciteit gedurende de dag.

Totale opwekking: de totale hoeveelheid opgewekte elektriciteit sinds de dag dat het energieopslagsysteem in bedrijf was.



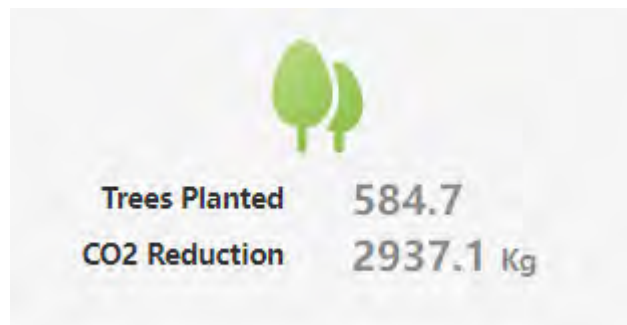
Inkomsten van vandaag: de inkomsten uit teruglevering aan het net, eigen verbruik en piekbelastingverschuivingen op een dag.

Totaal inkomen: Het totale inkomen dat sinds de installatie is gemaakt.



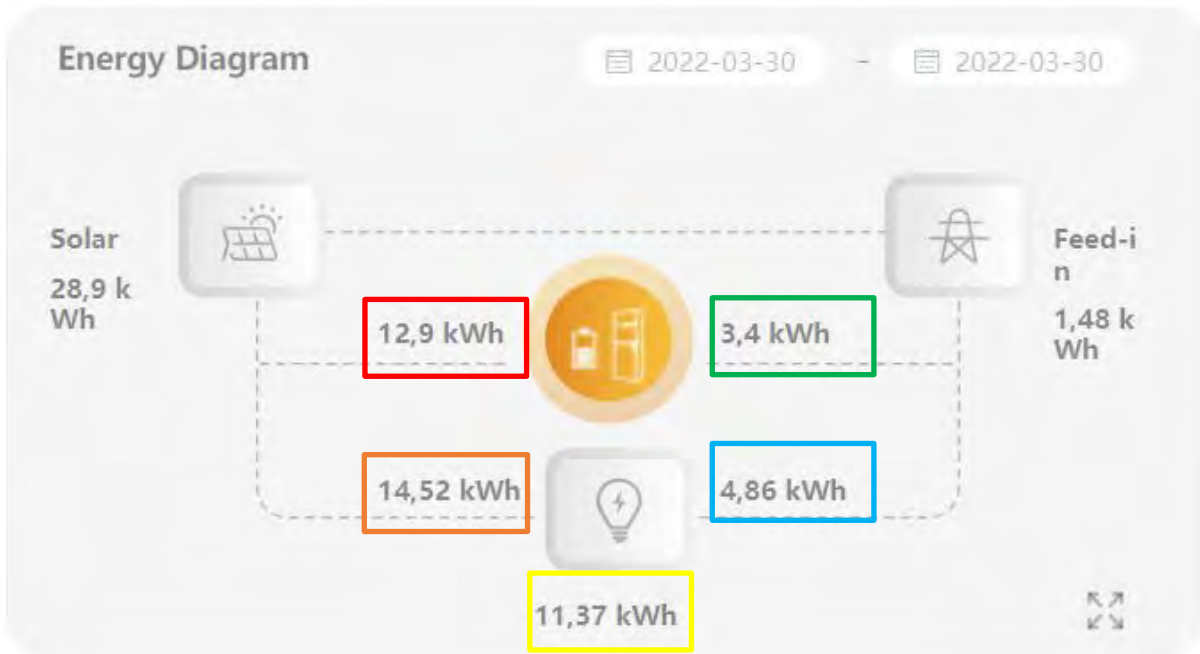
Verhouding eigen verbruik: $(PV \text{ totale opwekking} - \text{totale verkochte elektriciteit}) / PV \text{ totale opwekking}$.

Zelfvoorzieningsratio: $(\text{Totaal verbruik belasting} - \text{totaal netverbruik}) / \text{Totaal verbruik belasting}$.

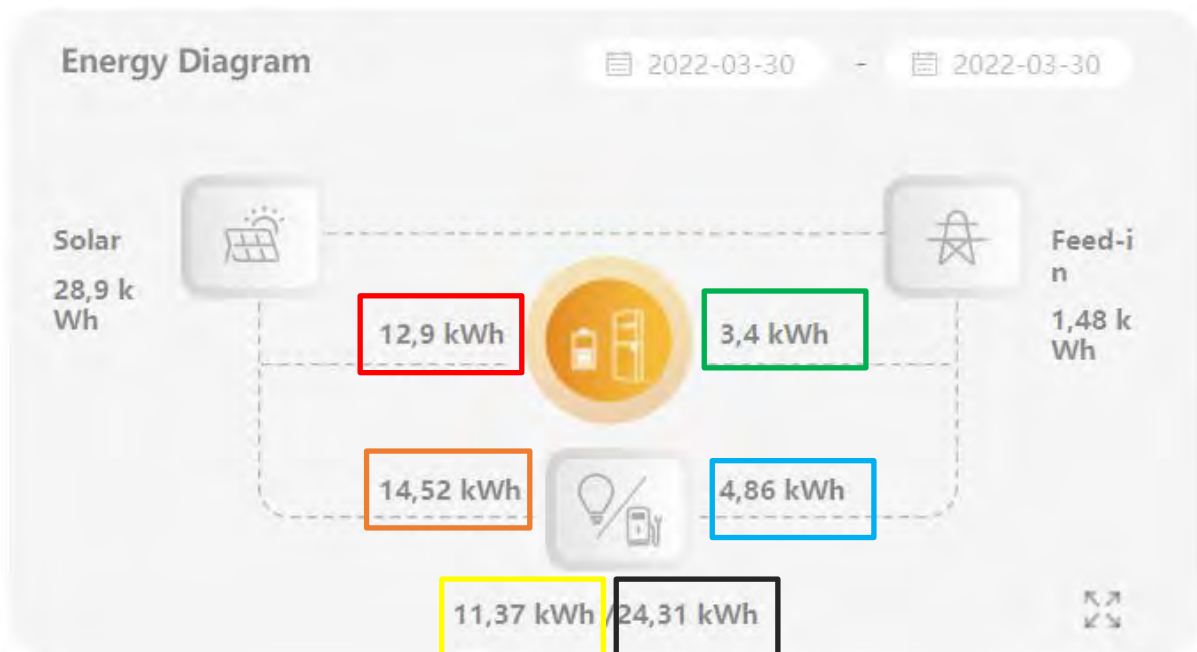


Gegevens over energiebesparing en milieubescherming van het systeem: gegevens over de vermindering van de kooldioxide-emissie en de gelijkwaardigheid ervan met het aantal geplante bomen.

De onderstaande afbeelding toont het energiestroomschema van uw energieopslagsysteem zonder geïnstalleerde EV-oplader.



De onderstaande afbeelding toont het energiestroomschema van uw energieopslagsysteem met een geïnstalleerde EV-oplader:



De bovenstaande afbeelding toont de totale energiestroom, die kan worden opgevraagd op basis van de starttijd en eindtijd.

Beschrijving:

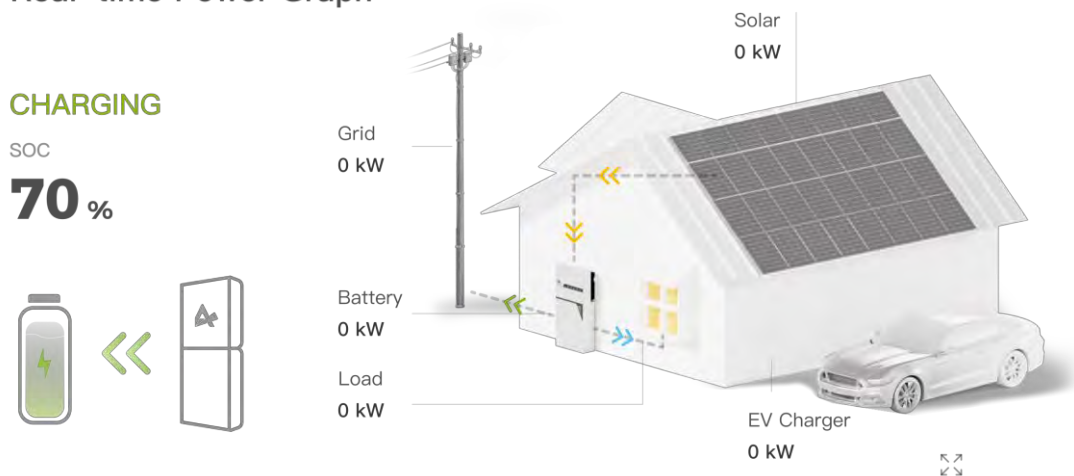
a) Zonne-energie (28,9 kWh): totale energie uit PV-opwekking.

- b) Feed-in (1,48kWh): Totale energieruglevering aan het net.
- c) Rode box 12.9kWh: Energie van PV die de batterij oplaad.
- d) Groene box 3.4kWh: Energie van het net die de batterij oplaad.
- e) Oranje box 14.524 kWh: Belastingverbruik geleverd door PV.
- f) Blauwe box 4.86kWh: Belastingverbruik geleverd door het net.
- g) Gele box 11.37kWh: Totaal belastingsverbruik.
- h) Zwarte box 24.31kWh: Verbruik van EV-oplader.

2.1.1. Real-time Power Map (Realtime Vermogenskaart)

De onderstaande afbeelding toont de real-time vermogenskaart van uw energieopslagsysteem zonder geïnstalleerde EV-oplader:

Real-time Power Graph



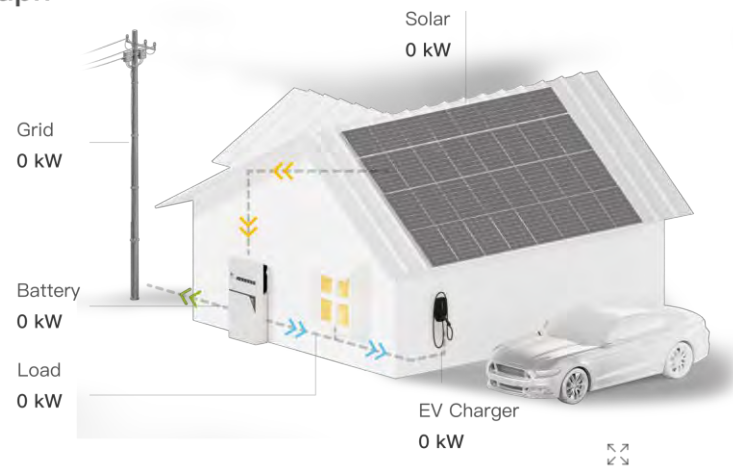
De onderstaande afbeelding toont de real-time vermogenskaart van uw energieopslagsysteem met een geïnstalleerde EV-oplader:

Real-time Power Graph

CHARGING

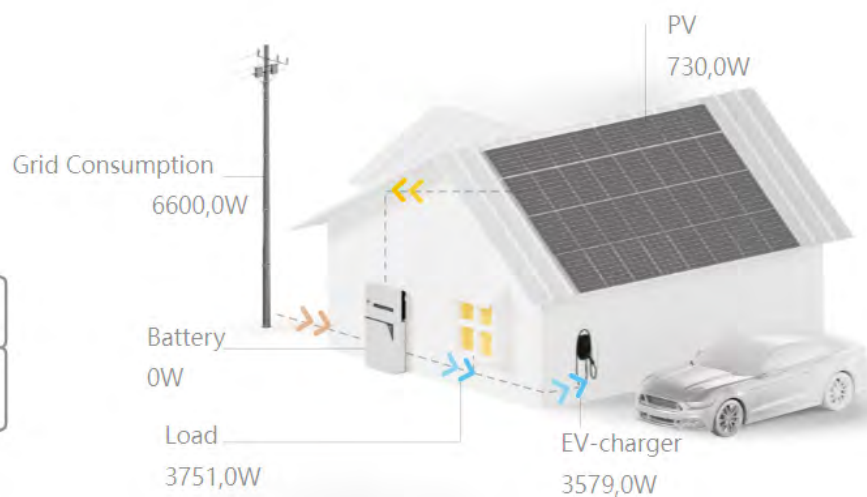
SOC

70%



SOC

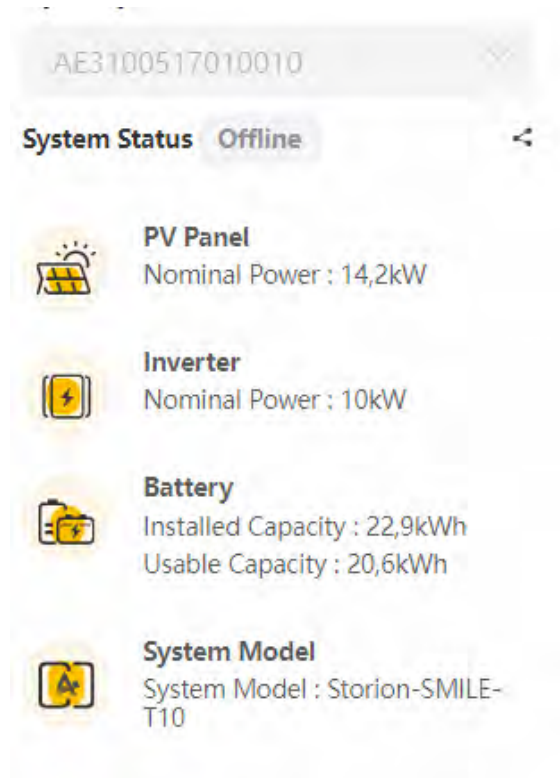
9,2%



De bovenstaande afbeelding toont de real-time vermogenskaart (als het systeem de nieuwste functies ondersteunt).

Beschrijving:

- a) **730,0 W** : Realtime vermogen opgewekt door PV
- b) **6600,0 W**: Realtime vermogen van het net
- c) **0 W**: Realtime opladen of ontladen van of naar de batterij
- d) **3751,0W**: Realtime verbruik ladingen
- e) **9.2% (SOC)**: Resterende batterijcapaciteit
- f) **3579,0W**: Laad verbruik van EV-Charger



Beschrijving:

PV geïnstalleerd vermogen: 14.2kW.

Nominaal vermogen omvormer: 10 kW.

Batterij geïnstalleerde capaciteit: 22.9kWh.

Batterij bruikbare capaciteit: 20.6kWh.

Systeemmodel: Storion-SMILE-T10.

Apparaat delen

Klik op  om de interface van het deelscherm te openen, * is een verplicht veld.

Share System Data



* **Days of Validity** (The number of days is between 1-30.)

Close

Create a share link

Klik op "Create a share link" en stuur de link zelf naar een ander. Wanneer de registratie is voltooid, wordt de link uitgeschakeld en kan deze slechts één keer worden gebruikt.

Share System Data ✕

* **Days of Validity** (The number of days is between 1-30.)

http://dev.alphaess.com:8001/shareRegister?Hour=2js4WyAeWwwMWqPVuo
LCo21DQ7qeb8EsbmAVs&sn=AE3100517010010&Days=FESjTA7tcEkk&Lang
uage=zh-CN&Sharer=q189uJErEyBnGP8VKf527957

Gebruiker klikt op de regel om de onderstaande pagina te openen, velden met "*" zijn vereist en de gebruikersnaam moet het e-mailadres zijn, anders kunt u de registratie niet voltooien.

Register

Share User

qw**

Days of Validity

3

* **Username** (Registered Email)

* **Password**

* **Confirm Password**

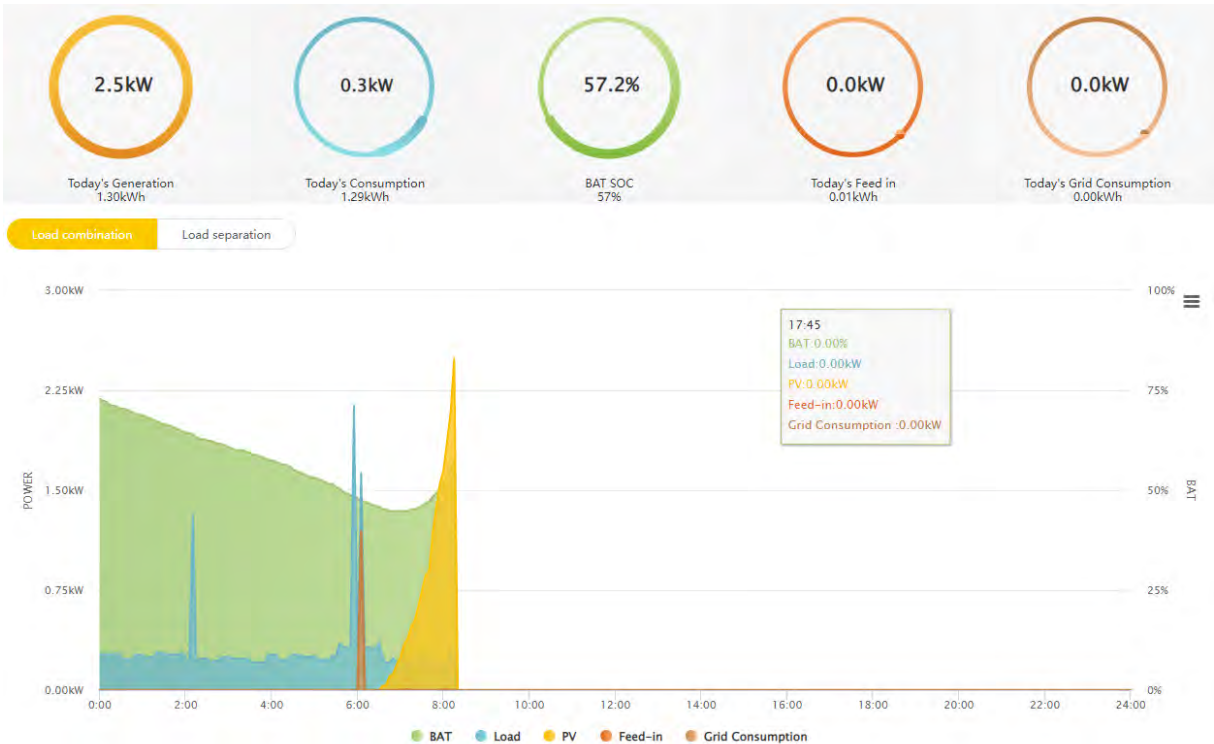
[Imprint](#) [Privacy Policy](#)

2.2. Power Diagram (Vermogensdiagram)

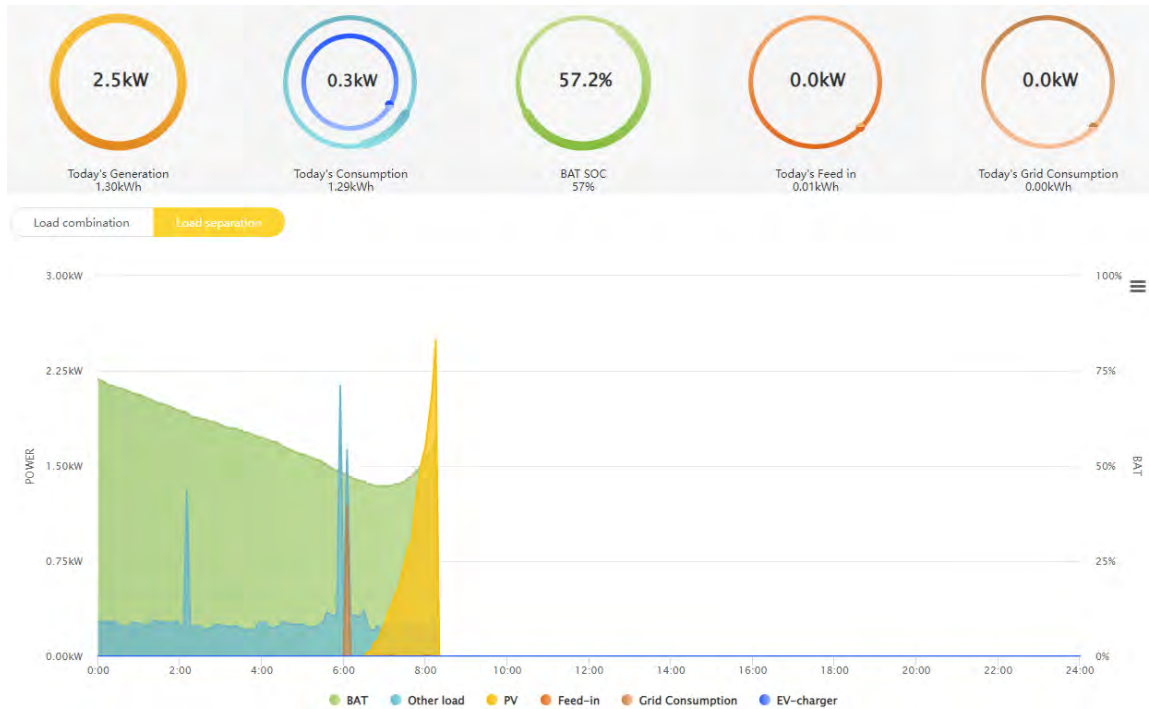
De onderstaande afbeelding toont het vermogensdiagram van uw energieopslagsysteem zonder dat er een EV-oplader is geïnstalleerd:



De onderstaande afbeelding toont het vermogensdiagram van uw energieopslagsysteem met een geïnstalleerde EV-oplader:



Klik op "Load combination" om het vermogensdiagram te zien waar de gebruikersladingen en de EV-laderladingen worden gecombineerd tot een totale belasting:



Klik op het vermogensdiagram op de startpagina om de vermogenskaart voor een specifieke periode te bekijken, zoals weergegeven in de bovenstaande afbeelding.

Beschrijving:

Geel (PV): Stroom opgewekt uit PV

Blauw (Other load): Belastingsverbruik

Groen (BAT): SOC (resterende batterijcapaciteit)

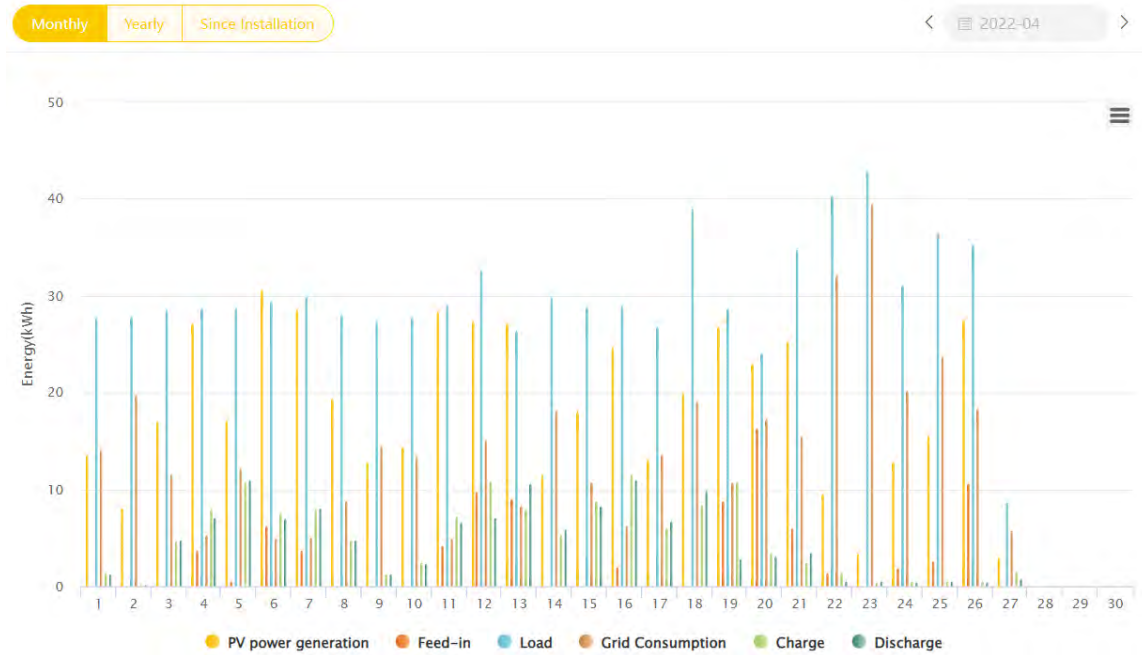
Oranje (Feed-in): Stroom terugleveren aan het net

Bruin (Grid consumption): Stroom geleverd door het net

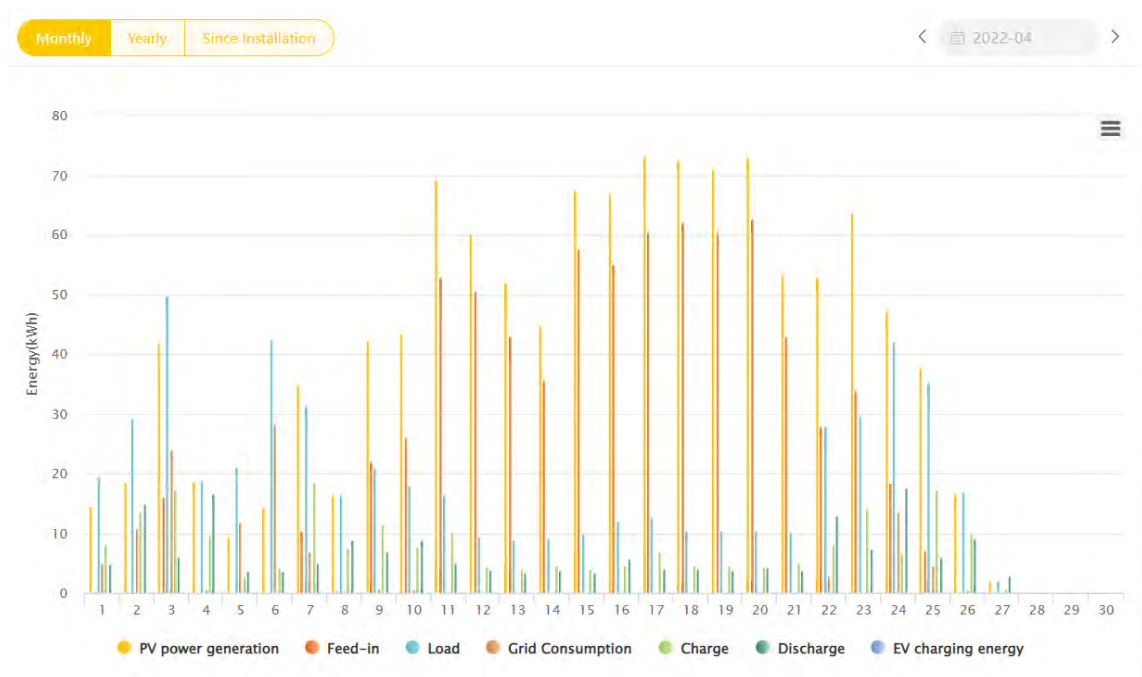
Gebruikers kunnen de datum in de rechterbovenhoek instellen om de stroomgegevens van een bepaalde dag te controleren. Er kan worden ingezoomd op het diagram van een bepaalde periode.

2.3. Statistical Diagram (Statisch diagram)

De onderstaande afbeelding toont het statistische diagram van uw energieopslagsysteem zonder geïnstalleerde EV-oplader:



Onderstaande afbeelding toont het statische diagram van uw energieopslagsysteem met geïnstalleerde EV-oplader:



Klik om het S/N-account te controleren. Klik op de grafiek op de startpagina om de grafiek over een specifieke tijdsperiode te bekijken.

Beschrijving:

U kan de grafiek op drie manieren bekijken. Per maand, per jaar of vanaf de dag van de installatie.

PV power generation: Totale energie opgewekt door PV

Feed-in: Totale teruglevering van energie aan het net

Load: Totaal belastingsverbruik

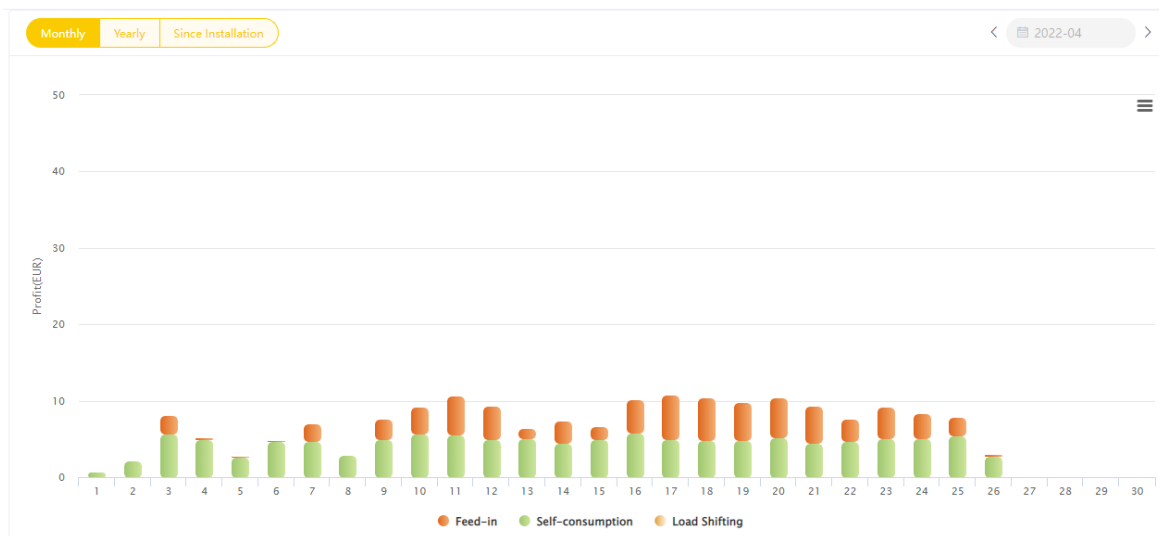
Grid Consumption: Energieverbruik van het net

Charge: Totale energie die de batterij oplaadt

Discharge: Totale energie die de batterij ontlad

EV charging energy: Totale energie voor het opladen van de EV

2.4. Profit Diagram (Winst Diagram)



Klik om het S/N-account te controleren. Klik op het diagram "Profit Diagram" om de winst over een bepaalde periode te bekijken.

Beschrijving:

De inkomstengrafiek kan ook maandelijks, jaarlijks of vanaf de dag van installatie worden berekend.

Total Income: Totale inkomsten uit het voordeel van het systeem

Total Investment: Totale investeringskost (deze waarde kan door de klant worden bepaald); Voortgangsbalk is de verhouding tussen de totale inkomsten en de totale kosten

Feed-in: Inkomsten uit de teruglevering van energie aan het net, als er een teruglevertarief is

Self-consumption: Inkomsten uit PV-opwekking

Load shifting: Inkomsten uit het opladen van de batterij tegen een lage elektriciteitsprijs en het gebruik ervan tegen een hoge elektriciteitsprijs, als er op een dag een ander elektriciteitstarief is

2.5. Warranty (Garantie)

Deze pagina verschijnt alleen als u zich in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland bevindt, maar niet in andere landen.

Het systeem herkent automatisch wanneer uw garantie is ingegaan, als het systeem dat doet herkent u deze niet, dan dient u de afleverbon van dat moment te uploaden, Alpha After Sales zal uw installatietijd bijwerken zodra ze uw claim hebben ontvangen.

* Warranty Start Time

* Delivery Note

De verlengde garantie kan alleen worden ingevoerd binnen vier weken na de nieuwe installatie met de bij de dealer gekochte code, daarna kan de code niet meer worden ingevoerd en moet u contact opnemen met uw plaatselijke dealer als u de verlengde garantie nog nodig heeft.

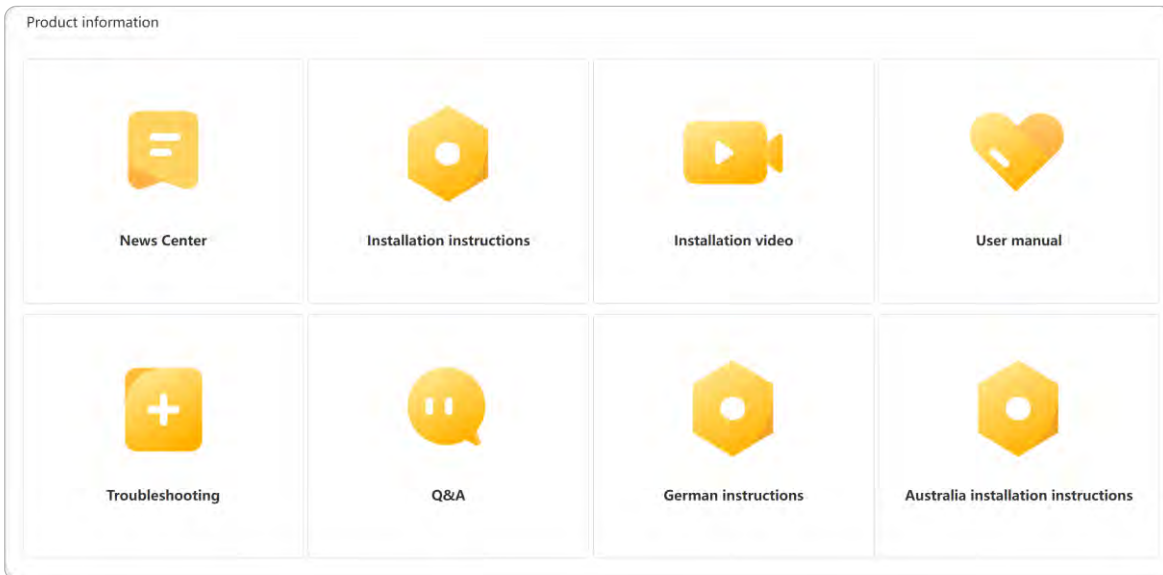
Warranty Start Time	2013-03-13
Delivery Note	20220330/明德能源_2022033016243220220330082514.png
Inverter	SMILE-SP-9.6-INV
Standard Warranty Expiration Time	2018-03-13
Inverter Extended Warranty Code	Enter the inverter extended warranty code
Extended Warranty Expiration Time	Your system has been installed for more than 4 weeks and warranty cannot be extended
Battery	SMILE-BAT-8.2PHO
Battery Product Standard Warranty Expiration Time	2018-03-13
Battery Performance Standard Warranty Expiration Time	
Battery Extended Warranty Code	Enter the battery extended warranty code
Extended Warranty Expiration Time	Your system has been installed for more than 4 weeks and warranty cannot be extended

Wanneer u de code invoert, wordt uw verlengingscertificaat automatisch geactiveerd en kan het in pdf-formaat worden gedownload. Als de Code niet geactiveerd is, wordt uw certificaat grijs weergegeven.

Warranty Start Time	2022-03-23
Delivery Note	[Redacted]
Inverter	SMILE-T10-HV-INV
Standard Warranty Expiration Time	2027-03-23
Inverter Extended Warranty Code	Enter the inverter extended warranty code
Extended Warranty Expiration Time	2022-03-30
Battery	SMILE-BAT-8.2PHA
Battery Product Standard Warranty Expiration Time	2027-03-23
Battery Performance Standard Warranty Expiration Time	2022-03-30
Battery Extended Warranty Code	Enter the battery extended warranty code
Extended Warranty Expiration Time	2022-03-30

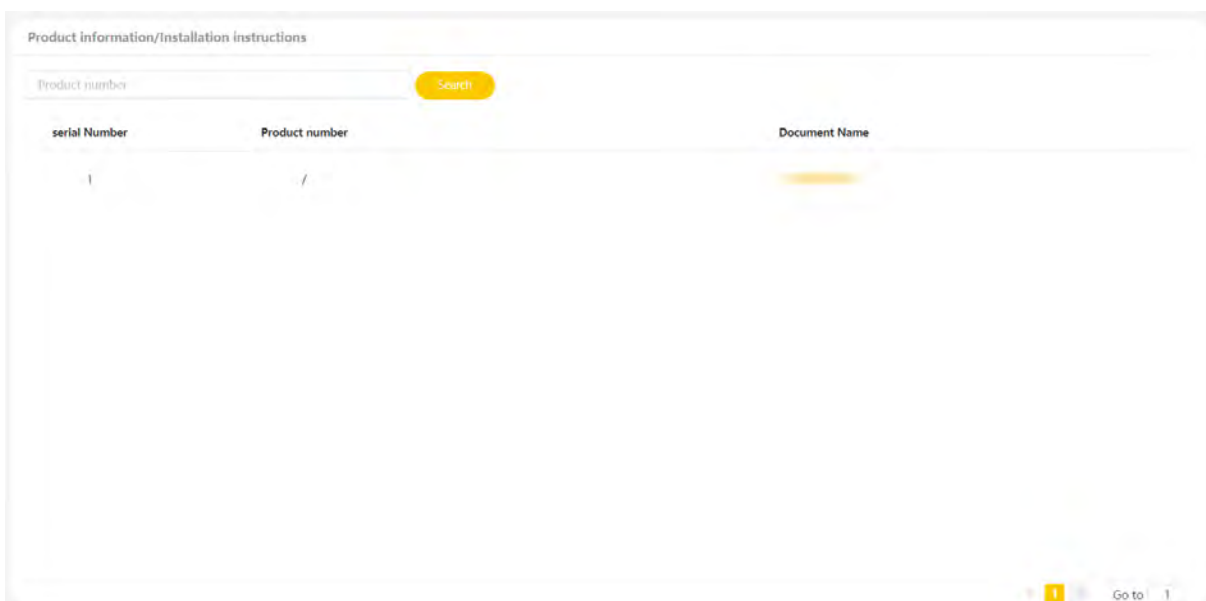
3. Document Center (Documentcentrum)

3.1. Product information (Productinformatie)



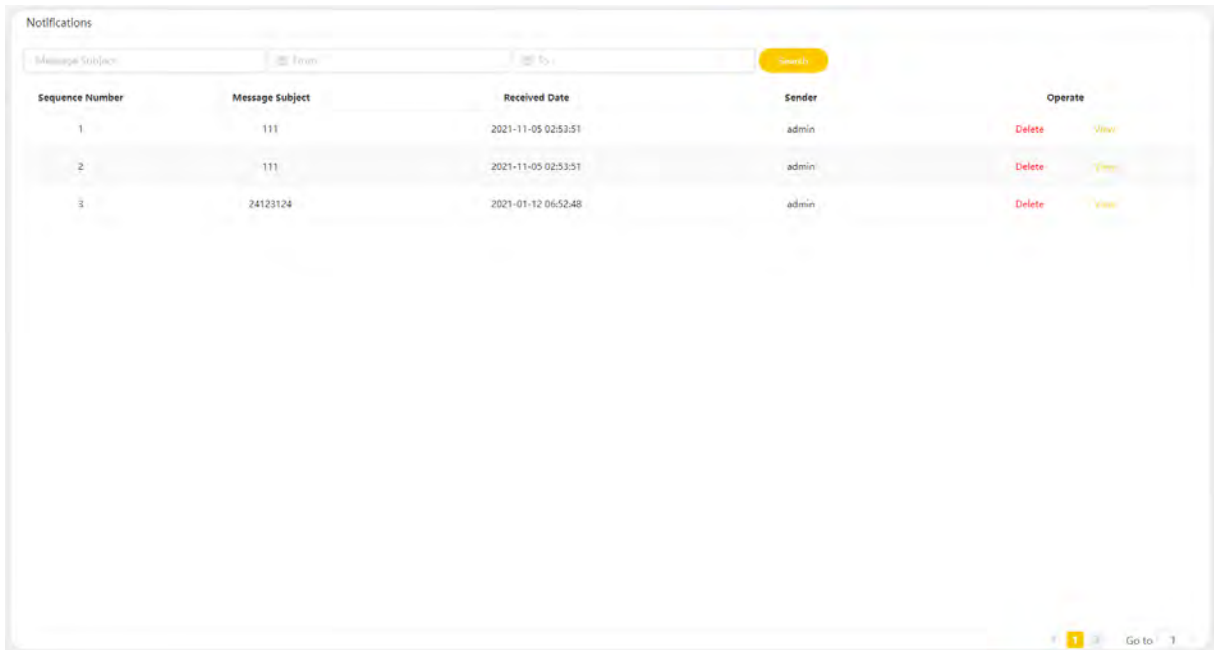
Hier wordt van tijd tot tijd nieuwe informatie bijgewerkt en kunnen eindgebruikers het nieuwscentrum, installatie-instructies, installatievideo, gebruikershandleiding, vragen en antwoorden, Duitse installatie-instructies en Australische installatie-instructies bekijken. De Duitse installatie-instructies zijn alleen van toepassing op gebruikers van wie het systeem in Duitsland is geïnstalleerd. Installatie-instructies voor Australië zijn alleen van toepassing op gebruikers van wie het systeem in Australië is geïnstalleerd.

Klik op een ervan om de relevante inhoud te zien.



4. Basic Settings (Basis Instellingen)

4.1. Notifications (Meldingen)

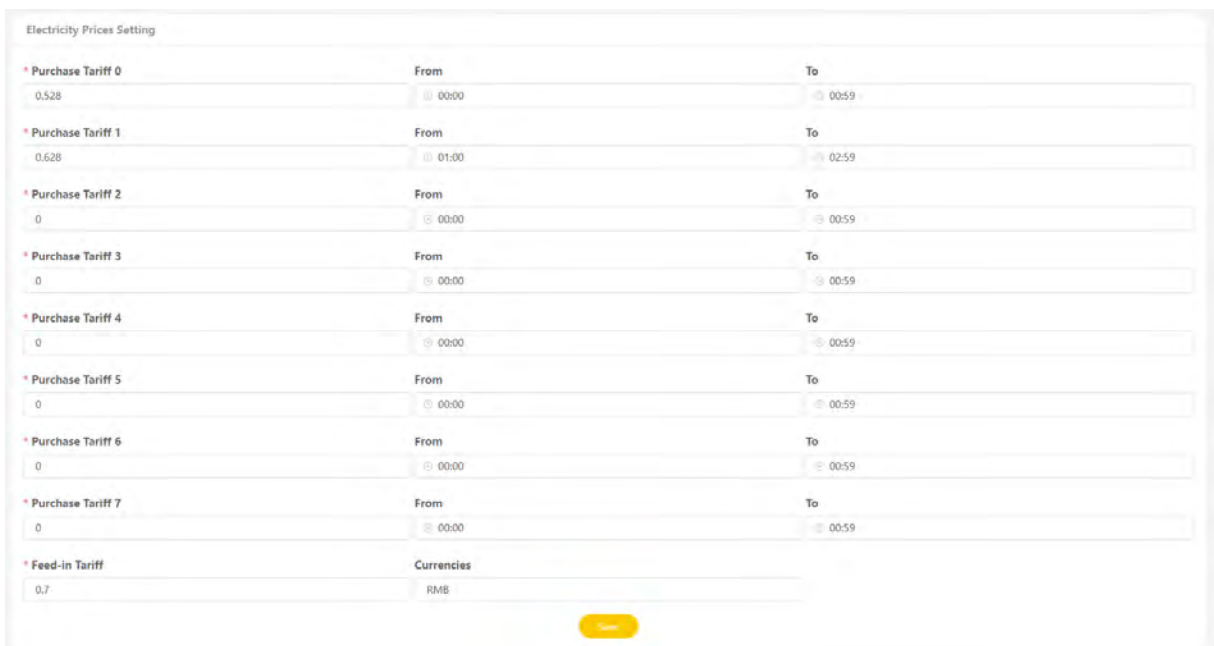


Sequence Number	Message Subject	Received Date	Sender	Operate
1	111	2021-11-05 02:53:51	admin	Delete View
2	111	2021-11-05 02:53:51	admin	Delete View
3	24123124	2021-01-12 06:52:48	admin	Delete View

In dit venster komen alle nieuwe meldingen over de Alphacloud, tickets,....

Klik op de verwijder- of weergaveknop in het rode vak, waarmee u de regel kunt verwijderen of de gedetailleerde informatie kunt bekijken.

4.2. Electricity Prices Setting (Elektriciteitsprijzen Instellen)



Purchase Tariff	From	To
Purchase Tariff 0 0.528	00:00	00:59
Purchase Tariff 1 0.628	01:00	02:59
Purchase Tariff 2 0	00:00	00:59
Purchase Tariff 3 0	00:00	00:59
Purchase Tariff 4 0	00:00	00:59
Purchase Tariff 5 0	00:00	00:59
Purchase Tariff 6 0	00:00	00:59
Purchase Tariff 7 0	00:00	00:59
Feed-in Tariff 0.7	Currencies RMB	

Op deze pagina kunt u het elektriciteitstarief, de tariefperiode, het teruglevertarief en de valuta instellen en vervolgens op "save" klikken.

4.3. User Information Settings (Gebruikersinformatie Instellingen)

Voer land/regio, provincie/staat, stad/gemeente, adres, postcode, taal, contactpersoon, contactnummer in, klik op "Opslaan" om gebruikersinformatie op te slaan.

Als u uw e-mailadres wilt wijzigen, klikt u op "Edit" en voert u uw nieuwe e-mailadres in. Vervolgens stuurt het systeem je een verificatiecode naar het nieuwe e-mailadres. De wijziging is met succes voltooid wanneer u de verificatie doorstaat. Tegelijkertijd stuurt het systeem een e-mailbericht om u te laten weten dat u het e-mailadres met succes hebt gewijzigd.

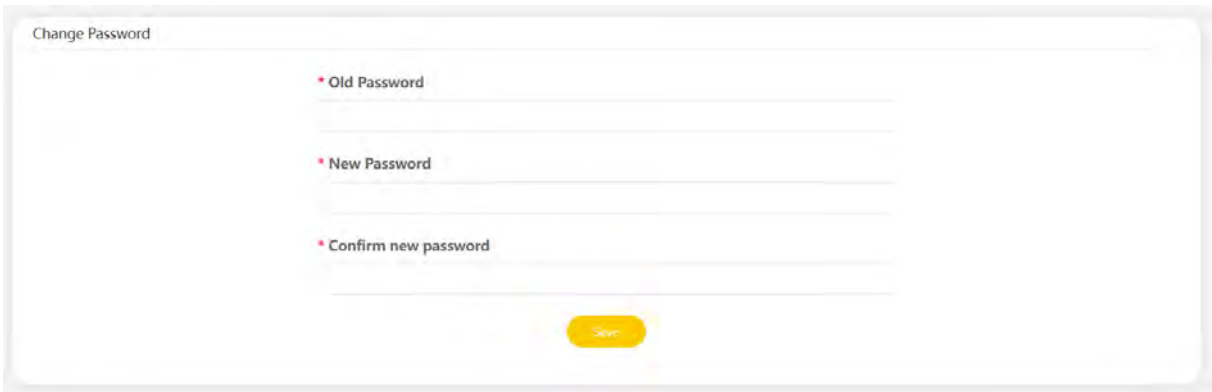
Als u het vakje 'Allow automatic updates' aanvinkt, werken we uw systeem automatisch bij naar de nieuwste versie wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is.

Als u de optie "remote dispatch" toestaat betekent dat u, als u ervoor kiest, een ander apparaat uw systeem kan laten besturen.

Als u op "Clear private data" klikt, verwijdert het systeem alle instellingen, inclusief e-mailadres, adres, contactnummer en alle informatie van klachten die u hebt aangemaakt. Als u hierop klikt, stelt u uw e-mailadres opnieuw in. Als u de e-mail niet opnieuw instelt, zijn de functies "Gebruikersnaam vergeten" en "Wachtwoord vergeten" niet beschikbaar.

Klik op "Back" om terug te keren naar de homepage.

4.4. Change Password (Wachtwoord Veranderen)

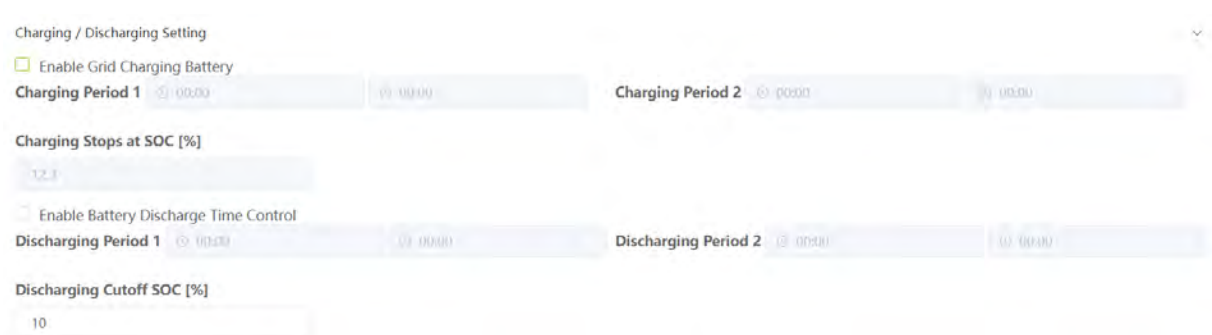


The screenshot shows a web form titled "Change Password". It contains three input fields, each with a red asterisk indicating a required field: "Old Password", "New Password", and "Confirm new password". Below the fields is a yellow "Save" button.

Voer het oude wachtwoord en tweemaal een nieuw wachtwoord in en klik vervolgens op "Save" om het wachtwoord te wijzigen.

4.5. System Setup (Systeem Instellingen)

4.5.1. Charge/Discharge Settings (Laden/Ontladen Instellingen)



The screenshot shows the "Charging / Discharging Setting" page. It includes a checkbox for "Enable Grid Charging Battery". Below it are two "Charging Period" sliders, both set to 00:00. There is a "Charging Stops at SOC [%]" field set to 12.1. Below that is a checkbox for "Enable Battery Discharge Time Control". At the bottom are two "Discharging Period" sliders, both set to 00:00, and a "Discharging Cutoff SOC [%]" field set to 10.

De belangrijkste functie van de laad- en ontlaadinstelling is het instellen van de laad- en ontlaadtijd van het systeem. Hierbij gaat het systeem opladen via het elektriciteitsnet. Gebruikers moeten letten op de SOC-waarde om overladen en ontladen van de batterij te voorkomen.

4.5.2. Backup Box

Backup_Box ▼

Enable Backup Box

L1 Priority	L1 Priority Triggering SOC Value
1	0
L2 Priority	L2 Priority Triggering SOC Value
3	56.4
L3 Priority	L3 Priority Triggering SOC Value
2	55.3

Backup Box is om de prioriteiten van elke lading in te stellen als een backup box wordt gebruikt.

4.5.3. EV-Charger (EV-Lader)

EV-Charger

Household current setup

32.1 A

Charging mode

+ Green charge i Slow charge ▶ Max. power charge i

EV-charger SN

SN001 Abnormal

EV-Charger activation

EV-Charger priority 1

Charging strategy setup Start Stop

Charging period1

🕒 01:00 - 🕒 00:01

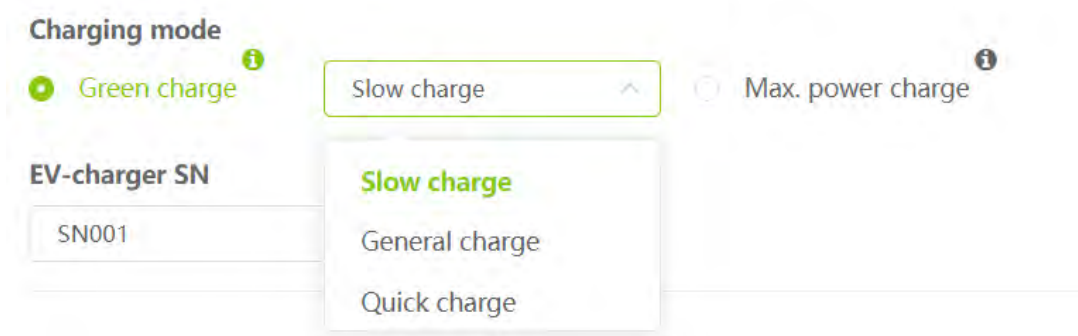
Charging period2

🕒 00:00 - 🕒 00:00

Hier verschijnt de optie EV-oplader alleen wanneer u het SN van uw systeem met een geïnstalleerde EV-oplader selecteert.

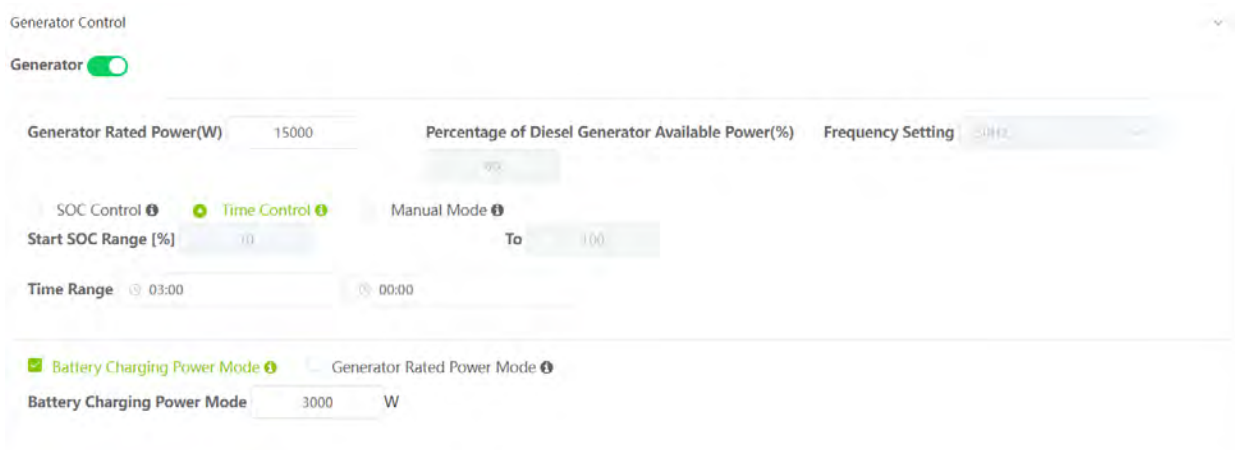
Household current Setup: Stel de inkomende stroom in.

Charging mode: U kunt ervoor kiezen om te gaan Green chargen en Max. power laden. Waarbij Green charge kan worden ingesteld op Slow charge, General charge en Quick charge.



EV-charger SN: Het SN van uw geïnstalleerde EV-lader wordt hier weergegeven en de status van de EV-lader kan aan de rechterkant worden weergegeven. Hieronder vindt u de systeeminstellingen voor de EV-lader, waarmee u de prioriteit van de EV-lader kunt instellen, evenals de directe afstandsbediening om de laadfunctie te starten en te stoppen, en de timer-instelfunctie.

4.5.4. Generator Control (Generator Instellingen)



Er zijn drie besturingsmodes voor dieselgeneratoren:

SOC mode: Stel in deze modus een SOC-bereik in. Wanneer de SOC van de accu lager is dan de ondergrens van het SOC-bereik, wordt de dieselgenerator ingeschakeld; wanneer de SOC van de batterij hoger is dan de bovengrens van het SOC-bereik, wordt de dieselgenerator uitgeschakeld.

Time period mode: Stel in deze modus de starttijd en een uitschakeltijd van de dieselgenerator in. Als de lokale tijd in deze periode valt, staat de dieselgenerator aan; wanneer de lokale tijd niet in deze periode valt, zou de dieselgenerator niet worden ingeschakeld.

Manual mode: Als u deze modus selecteert, staat de dieselgenerator altijd aan.

Er zijn twee generatorlaadmodes, de ene is gebaseerd op de nominale stroommodus van de generator en de andere is gebaseerd op de stroommodus voor het opladen van de batterij.

Generator rated power mode: In deze modus is het vermogen van de omvormer dat wordt opgenomen door de diesgenerator = nominaal vermogen van de diesgenerator * percentage van het beschikbare vermogen van de diesgenerator - vermogen aan de belastingzijde van de omvormer - het vermogen aan de PV-zijde van de omvormer. Als de berekening negatief is, zal de omvormer geen stroom van de diesgenerator opnemen.

Battery charging power mode: In deze modus is het vermogen van de omvormer dat wordt opgenomen door de diesgenerator = de ingestelde waarde voor het laadvermogen van de batterij, maar als de waarde (nominaal vermogen diesgenerator * percentage van het beschikbare vermogen van de diesgenerator - vermogen aan de belastingzijde van de omvormer) lager is dan het ingestelde batterijvermogen laadstroomwaarde, de omvormer zal het vermogen van de diesgenerator absorberen volgens de waarde (het nominale vermogen van de diesgenerator * percentage van het beschikbare vermogen van de diesgenerator - het vermogen aan de belastingzijde van de omvormer).

Commercial & Industrial System Information

Off-grid: SOC for Load Disconnecting(%)	Off-grid: SOC for Load Reconnecting(%)	AC Power Supply Mode
90	100	Grid

SOC Automatic Calibration

PCS Model

Storion-H30

4.5.6. Meter Offset Setting (Meteroffset Instellingen)

Meter Offset Setting

Meter Offset Available

Meter Offset Power(kW)

22.5

Period1 - Start	Period1 - End	Period2 - Start	Period2 - End
00:00	00:00	00:00	00:00

Deze optie is alleen beschikbaar op commerciële energieopslagsystemen waarvan de EMS-versie ouder is dan V5.03.47.

Deze modus is alleen effectief in de netgekoppelde modus. Wanneer de functie is ingeschakeld, zal het EMS bepalen of het huidige tijdstip binnen de ingestelde tijdsperiodes valt. Als dit het geval is, regelt het EMS het uitgangsvermogen van de AC-zijde van het PCS volgens de ingestelde vermogenswaarde, zodat de elektriciteit kan worden opgenomen van het net of teruggeleverd aan het net,

wat wordt weerspiegeld in de vermogenswaarde van de netmeter; als het huidige tijdstip niet binnen de ingestelde tijdsperioden valt, voert het EMS de zelfopwekkingsmodus of de TOU-laad-/ontlaadmodus uit

4.5.7. Peak Shaving and Valley Filling

Peak Shaving and Valley Filling

Peak Shaving and Valley Filling

Difference kW
15.4

Peak Value kW
220.5

Period1 - Start
00:00

Period1 - End
00:00

Period2 - Start
00:00

Period2 - End
00:00

Valley Value kW
10.4

Period1 - Start
00:00

Period1 - End
00:00

Period2 - Start
00:00

Period2 - End
00:00

De peak-shaving- en valley-filling-functie is alleen beschikbaar op commerciële energieopslagsystemen waarvan de EMS-versie ouder is dan V5.03.47. De instellingsparameters zijn onder meer de inschakelknop, het verschil, de piekwaarde, de starttijd en eindtijd van de piekbesnoeiingsperiode 1, de starttijd en eindtijd van de piekbesnoeiingsperiode 2, de dalwaarde, de starttijd en de eindtijd van de dalvalperiode 1, de starttijd en eindtijd van de dalvalperiode 2.

Als de functie is ingeschakeld en het huidige tijdstip zich in de peak-shaving-tijdsperiode of de valley-filling-tijd bevindt, voert het systeem peak-shaving- en valley-filling-logica uit. Als dit niet het geval is, voert het systeem andere logica uit (eigen verbruik of tijdsperiode laad- en ontlaadregeling).

Deze modus is alleen effectief in de netgekoppelde modus. Het EMS bepaalt eerst of de functie is ingeschakeld of niet, zo ja, dan bepaalt het of deze effectief is in de gespecificeerde tijdsperiode, inclusief de sets van peak shaving-tijdsperioden en de sets van dalvultijdsperioden, het systeem zal de peak shaving en valley fill-logica wanneer het zich in een van deze tijdsperioden bevindt.

Als tijdens de peak shaving-periode het absorptievermogen van de meter groter is dan de piekwaarde, zal het systeem de energie ontladen en het absorptievermogen van de meter terugbrengen tot de waarde van piek minus verschil.

Als het belastingsvermogen niet hoger genoeg is om peak shaving te triggeren en het duurt 1 minuut, dan is het AC-vermogen van het systeem 0. Peak shaving triggeren betekent dat

wanneer het systeem niet ontladend, is het absorberende vermogen van de meter meer dan de piekwaarde.

Als tijdens de periode van het vullen van de vallei het absorberende vermogen van de meter kleiner is dan de waarde van het dal, wordt het systeem opgeladen en wordt het absorberende elektrische vermogen van de meter verhoogd tot de waarde van het dal plus het verschil. Als het laadvermogen niet klein genoeg is om dalvulling te activeren en het duurt 1 minuut, dan is het AC-vermogen van het systeem 0. Het activeren van dalvulling betekent dat wanneer het systeem niet oplaadt via het net, het absorberende vermogen van de meter is lager dan de dalwaarde.

4.5.8. Aux Contact Settings (Aux-contactinstellingen)

Aux-contactinstellingen zijn alleen voor de eindgebruiker wiens energieopslagsysteem een aux-contactfunctie heeft en die een apparaat met droog contact gebruikt dat correct op het systeem is aangesloten. Momenteel is de hulpcontactfunctie alleen beschikbaar op SMILE-systemen.

Onder de hulpcontactfunctie moet de UPS-modus zijn uitgeschakeld.

Na het bedraden kan de aux-contactfunctie op de server worden ingesteld.

1. Klik op "System Setup" en klik op "AUX Contact Setting", waarna de volgende interface verschijnt:

2. Selecteer AUX 1 of AUX 2 in AUX-contactkanaal. U kan tot twee apparaten volledig besturen.

AUX Contact

Channell

3. Stel "enable" in als de functie voor het gekozen kanaal beschikbaar is.

4. Stel de bedieningsmodus in. Er zijn 3 standen voor het AUX-contact: Aan, Uit en Auto.

a) Control Mode On

Stel de tijd en datum van inschakelen in. U kunt een of twee tijdsperioden instellen. In de ingestelde tijdsperioden wordt het Aux Contact automatisch ingeschakeld, anders werkt het niet.

Control Mode	From	To	From	To
AUTO				

Date Selection

Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

Als de twee periodes elkaar overlappen, is alleen de eerste periode actief. In deze modus wordt de normale logica voor eigen verbruik uitgevoerd.

b) Control Mode Off

Stel de tijd en datum van het uitschakelen in. U kunt een of twee tijdsperioden instellen. In de ingestelde periodes wordt het Aux Contact automatisch uitgeschakeld. Als u de periode niet instelt, werkt deze functie niet.

Control Mode	From	To	From	To
OFF	01:00	02:00	03:00	04:00

Date Selection

Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

Als de twee periodes elkaar overlappen, is alleen de eerste periode actief. In deze modus wordt de normale logica voor eigen verbruik uitgevoerd.

c) Control Mode Auto

Dit betekent dat het Aux-contact automatisch wordt in- of uitgeschakeld volgens de volgende logica.

In de automatische modus werkt de periodecontrolefunctie niet. In deze modus moeten de volgende verdere specificaties worden ingesteld.

c1) stel de SOC in om te activeren. Drie modi beschikbaar:

SOC Setting

1. "≥", betekent wanneer $SOC \geq$ de opgegeven waarde bereikt, het Aux-contact ingeschakeld wordt.
 2. "≤", betekent wanneer $SOC \leq$ de opgegeven waarde bereikt, het Aux-contact ingeschakeld wordt.
 3. "disable", betekent dat het Aux-contact niet geraleerd is aan de SOC-waarde.
- c)2) Overtollig energiebereik instellen, heeft betrekking op de feed-in condities
Stel de waarden de feed-in, zie onderstaande afbeelding.

Wanneer het terugleververmogen > de linkse ingestelde waarde, wordt het Aux-contact ingeschakeld. Wanneer het terugleververmogen < de rechtse ingestelde waarde, wordt het Aux-contact uitgeschakeld (of gaat hij terug naar de vooringestelde waarde).

Switch ON Feed-in > Switch OFF Feed-in <

Note: The feed-in power of switch-on should be more than that of switch-off.

c)3) stel de "delay", "duration" en "pause" in om te vaak in- en uitschakelen te voorkomen.

Delay Minutes Duration Minutes Pause Minutes

Minutes to wait before switching on/off After switching on, do not switch off in the given time. After switching off, do not switch on in the given time.

Delay "Vertraging"

Het Aux-contact wordt in-/uitgeschakeld na de opgegeven tijd, enkel als er aan bepaalde voorwaarden is voldaan.

Duration "Looptijd"

Nadat het Aux-contact is ingeschakeld, wordt het niet uitgeschakeld voordat de opgegeven tijd is verstreken..

Pause "Pauze"

Nadat het Aux-contact is uitgeschakeld, wordt het pas weer ingeschakeld als de opgegeven tijd is verstreken

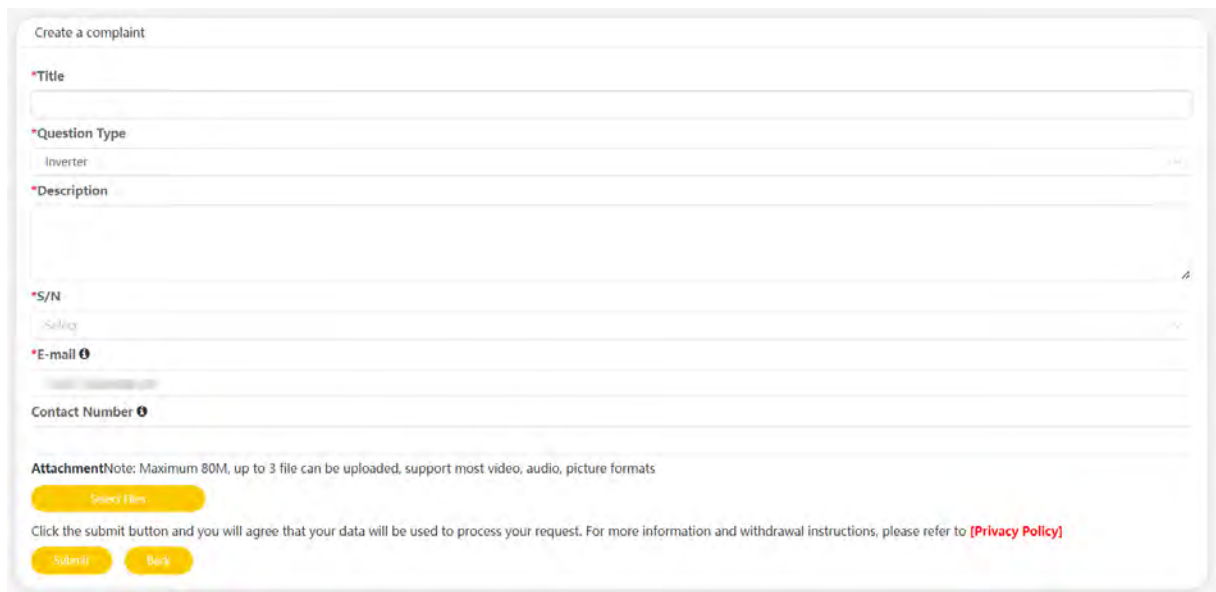
In deze modus wordt de normale logica voor eigen verbruik uitgevoerd.

5. Customer Feedback (Klanten Feedback)

5.1. Complaints (Klachten)

5.1.1. Create a complaint (Maak een klacht aan)

Klik op "Create a complaint" om naar de volgende pagina te gaan, * is vereiste informatie, vul het formulier in en klik op "Submit" om uw klacht in te dienen, waarna het Alpha after-sales serviceteam uw klacht zal behandelen. Indien nodig wordt er contact met u opgenomen via het door u ingevulde Contactnummer of e-mailadres.



The screenshot shows a web form titled "Create a complaint". The form contains the following fields and elements:

- *Title**: A text input field.
- *Question Type**: A dropdown menu with "Inverter" selected.
- *Description**: A large text area for entering the complaint details.
- *S/N**: A text input field.
- *E-mail**: A text input field with an eye icon for toggling visibility.
- Contact Number**: A text input field with an eye icon for toggling visibility.
- Attachment**: A section with a note: "Maximum 80M, up to 3 file can be uploaded, support most video, audio, picture formats". Below the note is a "Select Files" button.
- Submit/Back**: At the bottom, there are two buttons: "Submit" and "Back".

Below the form, there is a disclaimer: "Click the submit button and you will agree that your data will be used to process your request. For more information and withdrawal instructions, please refer to [\[Privacy Policy\]](#)".

5.1.2. Customer Complaint List (Klachtenlijst van Klant)

Klik op "Customer Complaint List", hier kunt u de geschiedenis van de ingediende klachten bekijken.

Customer Complaint List

Keyword: All ▼ Progress of customer complaints ▼

Search Add Export

Sequence Number	Customer Complaint Number	Title	Create Time	Creator	S/N	Question Type	Progress of customer complaints	Comp
1	Normal: 204	test2	2022-02-17 03:06:01	qwer	AE3100519080015	EMS	Waiting for the installer to come to site	Proc
2	241	故障	2022-03-22 10:22:23	qwer	AK16612L0700147	Inverter		New
3	203	321321321	2022-02-17 01:36:00	qwer	ALA001020120000	Inverter	Waiting for the installer to come to site	Proc

Go to: 1

Klik op "Customer Complaint Number" ofwel het nummer dat voor de klacht staat, om al de details en vooruitgang van het ticketje op te volgen.

Customer Complaint Details

Back

Title
test2
Creator: qwer Create Time: 2022-02-17 03:06:01

S/N AL...	Complaint History
Country / Region Germany	Zip Code 115641
Question Type EMS	License
E-mail	Contact Number
Last Updated 2022-03-22 10:23:08	
Description	
Recipient	Acceptance Date 2022-02-17 03:09:13
Processor	Actual Processing Person

Voorbeeld van een klachtenstatus.

Complaint Status

Click to view the progress of customer complaint

Newly Created 2022-02-17 01:36:00	21.5sec	Processing 2022-02-17 01:36:22
Evaluation		Operate

Evaluation: u kunt het ticket vooraf of na afloop beoordelen.

Operate: Er zijn twee soorten bewerkingen, 'Comment' (Opmerking) en 'Remind' (Herinneren). 'Comment' wordt gebruikt om een bericht in te dienen en het Alpha after-sales team zal de eerste zijn die uw bericht ontvangt en beantwoordt, 'Remind' wordt gebruikt om het after-sales team te pushen om het af te handelen, wanneer u klikt op 'Remind' zal het aftersalesteam van Alpha als eerste uw herinnering ontvangen en prioriteit geven aan uw klantklacht.

5.2. Product Suggestion (Product Suggestie)

5.2.1. Add Product Suggestion (Product Suggestie Toevoegen)

Add Product Suggestion

* Title

* Device Type
Inverter

* Product suggestion content

Attachment1

Attachment2

Attachment3

Submit anonymously

Click the submit button and you will agree that your data will be used to process your request. For more information and withdrawal instructions, please refer to [\[Privacy Policy\]](#)

Submit

Klik op 'Product Suggestion', *Verplichte velden, het Alpha-productteam ontvangt uw suggestie wanneer u op "Submit" klikt.

5.2.2. Product Suggestion List (Lijst met Productsuggesties)

Product Suggestion List

Keyword: [] 2022-02-28 - 2022-03-30 Search Export

Sequence Number	Title	Device Type	Create Time	Attachment
1	23123123	Battery	2022-03-23 07:38:32	Attachment1

Go to: []

Klik op 'Product Suggestion List' om de lijst met uw suggesties te bekijken.

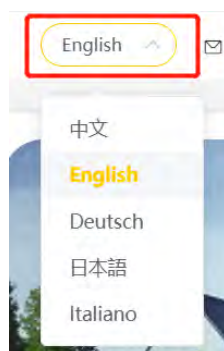
6. Imprint (Contact Gegevens)

Klik op 'Imprint' en de pagina springt automatisch naar een nieuwe pagina over de contact gegevens.

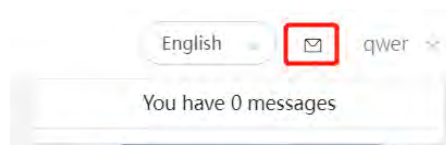
7. Privacy Policy (Privacybeleid)

Klik op 'Privacy Policy' om naar een nieuwe pagina te gaan. Hier vindt u het privacybeleid van Alpha ESS.

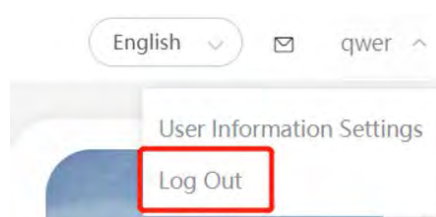
8. Select Language and Logout (Taal Selecteren en Afmelden)



Klik op de vervolgkeuzelijst in het rode vak om de taal te selecteren, waaronder Chinees, Engels, Duits, Japans, Italiaans.

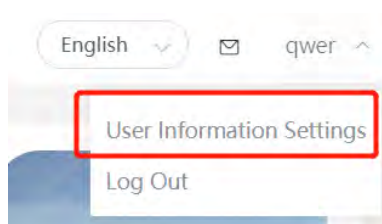


Klik op de mailbox om de huidige ongelezen systeemberichten te zien.







Uitloggen:

Klik op uw gebruikersnaam en klik op 'Log Out'





Gebruikersgegevens bewerken:

Klik op uw gebruikersnaam en klik op 'User Information Settings'

 @AlphaEnergyStorageSystem  @AlphaESS  @alpha_ess  @AlphaESS  www.alpha-ess.com



Alpha ESS Co., Ltd.

 +86 513 806 068 91
 info@alpha-ess.com
 www.alpha-ess.com
 JiuHua Road 888, High-Tech Industrial Development
Zone 226300 Nantong City, Jiangsu Province


Alpha ESS Suzhou Co., Ltd.

 +86 512 6828 7609
 info@alpha-ess.com
 www.alpha-ess.com
 Building 10-A, Canal Town Industrial Park,
99 Taihu E Rd, Wuzhong District, Suzhou 215000





Alpha ESS Europe GmbH

 +49 610 3459 1601
 europe@alpha-ess.de
 www.alpha-ess.de
 Paul-Ehrlich-Strasse 1a 63225 Langen




Alpha ESS Australia Pty. Ltd.

 +61 1300 968 933
 australia@alpha-ess.com
 www.alpha-ess.com.au
 Unit 1, 2 Ralph Street Alexandria NSW 2015



Alpha ESS Italy S.r.l.

 +39 599 239 50
 info@alpha-ess.it
 www.alpha-ess.it
 Via Loda,17-41013 Castelfranco Emilia(MO)



Alpha ESS Korea Co., Ltd

 +82 64 721 2004
 korea@alpha-ess.com
 2F, 19-4, Nohyeong 11-gil, Jeju-si, Jeju-do,
Republic of Korea



Alpha ESS UK Co., Ltd

 uk@alpha-ess.com
 Drake House, Long Street, Dursley, gl11 4hh

Alpha ESS International Pte. Ltd.

 Singapore@alpha-ess.com
 Blk 55 Ayer Rajah Crescent #01-01, Singapore
139949

Alpha ESS USA, Inc.

 USA@alpha-ess.com
 638 S Ahwanee Ter Sunnyvale, California,
94085 United States of America