

## **GEBRUIKS – EN CONTRACTVOORWAARDEN APP 'Jabba Energy'**

De applicatie Jabba Energy (hierna 'de **applicatie**') is eigendom van IINNO BENELUX NV (hierna '**Jabba**'). IINNO heeft haar maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Henri Dunantlaan 23 en is ingeschreven in de KBO onder het nummer 0744.832.613.

### **JURIDISCHE VERHOUDING**

1. Door het gebruik van de applicatie, aanvaard je zonder enig voorbehoud onze gebruiks- en contractvoorwaarden die samen met de specifieke pakketvoorwaarden het contract uitmaken (hierna '**Contract**'). Omwille hiervan wordt hierna wisselend ook naar jou verwezen als de 'Gebruiker'.
2. Jabba behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde aan te passen. Wanneer dat gebeurt worden alle gebruikers een maand op voorhand hiervan via deze applicatie ingelicht. Als je niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, kan je er op elk moment voor kiezen om de applicatie te verwijderen.
3. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan de Gebruiker zijn toegekend, zijn voorbehouden aan Jabba.

### **FUNCTIES**

4. Afhankelijk van het gekozen pakket laat deze applicatie de gebruiker toe om:
  - Inzicht te krijgen in verbruik en opwekking van elektriciteit.
  - Zijn/haar situatie te vergelijken met andere gebruikers op het Jabba platform.
  - Simulaties uit te voeren m.b.t. piekbelasting, dynamische energietarieven en andere toekomstige wijzigingen in tariefstructuren.
  - In te tekenen op (toekomstige) diensten zoals smart peak shaving, dynamische energietarieven, net stabilisatie, virtual power plants, etc.

### **HERROEPINGSRECHT**

5. Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen het Contract kosteloos te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag van de betaling van de factuur op het Jabba Klantenportaal.
6. Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend door een ondubbelzinnige mededeling aan Jabba per e-mail aan [info@jabba.energy](mailto:info@jabba.energy) of via het contactformulier dat kan worden teruggevonden op de website van Jabba Energy.

### **OPZEGTERMIJN VAN 1 MAAND**

7. Zowel Jabba als de Gebruiker heeft op elk moment het recht om deze overeenkomst op te zeggen met het respecteren van een opzegtermijn van 1 maand. Een stopzetting van de dienst kan in geen enkel geval resulteren tot enige terugbetaling van de abonnementskost.
8. Jabba behoudt zich recht voor om het verdere gebruik te beperken of stop te zetten ingeval van eerdere negatieve ervaringen, bij vermoeden of vaststelling van niet-naleving van deze gebruiks- en contractvoorwaarden of niet-handelen als een voorzichtig en redelijk persoon.

### **TARIEVEN**

9. Het downloaden en gebruik van de basisversie (Basic) van de applicatie is zes maanden kosteloos voor de Gebruiker. Na het verstrijken van deze zes maanden wordt de Gebruiker die gebruik maakt van de basisversie verwijderd van de applicatie. Indien de Gebruiker na deze periode van zes maanden toch gebruik wenst te maken van de applicatie, dient de Gebruiker over te schakelen naar een betalende formule.
10. De kostprijs is afhankelijk van de gekozen formule (Smart Start, Day & Night en Dynamic).
11. Wel zijn er indirecte kosten zoals een kost voor de netwerkverbinding of de kost voor het apparaat (smartphone, tablet enz.) waarop de applicatie wordt gedownload enz. De indirecte kosten vallen voor de Gebruiker.

## **INLOGWACHTWOORD**

12. Je stemt ermee in om de logingegevens van jouw account veilig en vertrouwelijk te houden en te voorkomen dat derden erin slagen om zich hiertoe toegang te verschaffen.
13. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het goede beheer en het correct gebruik van de zelf gecreëerde inlogwachtwoorden en overeenstemmende gebruikersnaam.
14. Om het kraken van wachtwoorden te vermijden worden inlogwachtwoorden best regelmatig gewijzigd en vertrouwelijk behandeld.
15. Jabba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel misbruik van de wachtwoorden.

## **GEBRUIK**

16. De Gebruiker heeft niet het recht om de applicatie te gebruiken voor andere doeleinden dan zoals voorzien door Jabba of op onwettige, illegale, frauduleuze of schadelijke wijze.
17. De kwaliteit van de gebruikservaring van de applicatie kan afhankelijk zijn van uw apparaat. Je neemt daarom best alle redelijke beveiligingsmaatregelen en installeert alle nodige software opdat het apparaat waarmee je de applicatie wil gebruiken veilig en bruikbaar is.

## **GEGEVENS**

18. Jabba is niet de eigenaar van de Gegevens of informatie welke via de applicatie worden verwerkt.
19. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid van de Gegevens, en voor de correcte/automatische ingave, eventuele aanpassing en opslaan van de Gegevens.
20. Jabba is toegelaten om niet-persoons gerelateerde Gegevens, zoals de technische gegevens van de installatie en gegevens m.b.t. de werkzaamheden en uitvoering te gebruiken voor analyse, onderzoek of interpretatie en het resultaat ervan te communiceren aan derden zoals bijvoorbeeld in een trendrapport.
21. Mits toelating gegeven door de Gebruiker op de voorziene wijze, worden Gegevens ook gedeeld met derde partijen.

## **ADVIEZEN**

22. Jabba doet haar best om betrouwbare adviezen, opinies, trends, kosteninschattingen of aanbevelingen (hierna '**Advies**') te genereren, maar een Advies is geen garantie dat hiermee toekomstige gebeurtenissen en/of omstandigheden werden vastgesteld of voorspeld.
23. Jabba is er niet toe gehouden om een Advies te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die nadien plaatsvinden ten gevolge van wijzigingen van o.a. wetgeving of reglementering.
24. De Gebruiker is en blijft als enige verantwoordelijk voor beslissingen inzake het gebruik van, de keuze in welke mate men zich wenst te beroepen op, of de implementatie van een Advies.

## **BESCHIKBAARHEID**

25. Je begrijpt en aanvaardt dat het onderhoud van de applicatie en/of van de onderliggende IT-infrastructuur oorzaak kan zijn van een tijdelijk buitengebruik van de applicatie en van de toegang tot de Gegevens. Jabba streeft er evenwel naar om buitengebruik situaties te beperken tot het minimum.

## **ONDERHOUD**

26. Alleen de onderhoudsinterventies in verband met de applicatie worden hieronder begrepen, en dus niet hardware defecten bij de Gebruiker of oplossingen voor Problemen bij externe partijen.
27. De Gebruiker heeft recht op een Corrigerend onderhoud voor het verhelpen van Storingen. De Gebruiker dient daartoe via e-mail aan [support@jabba.energy](mailto:support@jabba.energy) zo gedetailleerd mogelijk te rapporteren over de aard van de Storing en de wijze waarop dit zich heeft voorgedaan.
28. De interventietermijnen vanwege Jabba variëren afhankelijk van de ernst en de aard van de Storing. Jabba is enkel gehouden tot een inspanningsverbintenis. De Gebruiker begrijpt en aanvaardt dat er voor een dergelijke tussenkomst op maat geen specifieke interventietermijn wordt opgegeven en dat de behandeling van de oproep gebeurt via e-mail.

29. Zelfs indien in een specifiek geval er een interventietermijn werd opgegeven, kan een vertraging in de uitvoering geen aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van het Contract.
30. Jabba mag naar eigen goeddunken Aanpassend en Vernieuwend onderhoud uitvoeren. De Gebruiker mag en kan bepaalde evoluties suggereren, maar Jabba mag en kan eigenmachtig beslissen om hier al dan niet op in te gaan, zonder enige vorm van vergoeding voor de Gebruiker zowel bij invoering als bij weigering tot invoering van deze suggesties.
31. De Gebruiker begrijpt en aanvaardt zulke Aanpassende en Vernieuwende onderhoudsprestaties, zelfs indien deze leidt tot het weglaten van wat volgens hem een belangrijke functionaliteit is.

### **BEVEILIGING**

32. Jabba verbindt er zich toe om het HTTPS-protocol te gebruiken voor de versleutelde uitwisseling van alle gegevens over het internet tussen de Gebruiker en de gehoste applicatie (server) en gebruikt hiervoor een certificaat verleend door een erkende autoriteit.

### **INTELLECTUELE EIGENDOM**

33. Jabba verklaart houder te zijn van alle intellectuele eigendomsrechten van de applicatie, ontwerpen, programmatuur, documenten en alle andere materialen inbegrepen.
34. Er is geen overdracht van enig eigendomsrecht aan de Gebruiker. Er wordt enkel een gebruiksrecht toegekend en dit onder de voorziene voorwaarden.
35. De Gebruiker erkent deze rechten en bevestigt om, rechtstreeks of onrechtstreeks, niets te ondernemen dat afbreuk zou kunnen doen aan deze rechten en om alle nodige maatregelen te nemen om te verzekeren dat het eigendomsrecht van Jabba op de applicatie wordt nageleefd.
36. Elke kopie, aanpassing, vertaling, bewerking, gebruik of wijziging van een gedeelte of het geheel van de applicatie, onder welke vorm en door welk middel ook, is strikt verboden.
37. Jabba behoudt zich het recht voor om alle maatregelen te treffen die zij doeltreffend acht teneinde enige aantasting van haar rechten te verhinderen of er een einde aan te stellen, zonder dat haar enige aansprakelijk ten laste kan worden gelegd ingevolge deze maatregelen.

### **VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID**

38. Jabba en haar informatieveranciers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit virussen in eender welke vorm, bugs, voor om het even welk programma of toepassing die incompatibel is met de door de Gebruiker aangewende infrastructuur, noch schade ontstaan uit eventuele storingen, onderbrekingen of fouten, evolutie, herstel, controle, onderhoud, technisch probleem, onderbrekingen in netwerkconnecties of de ermee verbonden diensten, overbelasting, Problemen bij externe partijen, nalatigheid of fout van een derde of de Gebruiker, evenals gebeurtenissen onafhankelijk van de wil van Jabba.
39. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat Jabba elke verantwoordelijkheid afwijst betreffende het verlies of gebrekkige bewaring van de Gegevens in de applicatie.
40. Ingeval van een gebrek is Jabba vooreerst en enkel gehouden tot herstel in natura.
41. Enkel indien herstel in natura niet mogelijk zou zijn is de aansprakelijkheid van Jabba beperkt tot de nakoming van haar wettelijke verplichtingen en in ieder geval, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, beperkt tot maximaal 250 euro (behoudens bedrog of opzettelijke fout).
42. Jabba zal, behoudens bedrog of opzettelijke fout, in geen enkel geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks - en winstderving; het verlies of de beschadiging van gegevens; de kosten voor de overname, herstel, installatie of restauratie van verloren of corrupte gegevens; de kosten voor het bekomen van een alternatieve softwareapplicatie; of schade aan derden.

### **BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

43. Voor informatie omtrent de gegevensbescherming, zoals de uitoefening van de rechten van de Gebruiker, zie het Gegevensbeschermingsbeleid van Jabba.

## SLOTBEPALINGEN

44. Zo enige bepaling door een rechtbank, of een ander bevoegd orgaan nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, dit in het geheel, of ten dele, zullen de andere bepalingen verder blijven bestaan. Partijen komen overeen dat in zulk geval de ongeldige of onafdwingbare bepaling geacht zal worden vervangen te worden door een rechtsgeldige bepaling die in overeenstemming is met de oorspronkelijke bedoeling.
45. De Belgische wetgeving is van toepassing op deze applicatie en haar gebruiksvoorwaarden.
46. Behoudens de andersluidende toepasselijke bepalingen in het consumentenrecht zal ieder geschil dat voortvloeit uit of in verband staat met het Contract uitsluitend behandeld kunnen worden door de Hasseltse rechtbanken.

## DEFINITIES

47. De volgende termen hebben de volgende betekenis in deze voorwaarden:
- **“Aanpassend onderhoud”** betekent het ter beschikking stellen aan de Gebruiker van een aangepaste versie van de applicatie waarin naast eventuele foutencorrecties, de bestaande werking en functionaliteit van de applicatie werd verbeterd zonder dat nieuwe functies werden toegevoegd.
  - **“Corrigerend onderhoud”** betekent het corrigeren van gebreken in de applicatie.
  - **“Gebruiker”** betekent de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de verkregen gebruikslicentie op de applicatie, uitsluitend voor de Gebruiker.
  - **“Gegevens”** betekent de gegevens die de Gebruiker invoert en opslaat bij gebruik van de applicatie.
  - **“Problemen bij externe partijen”** betekent problemen bij internet provider, router-verbindingen en andere hardware, software of netwerkstoringen, zover deze buiten de invloedssfeer van Jabba vallen.
  - **“Storing”** betekent een vastgestelde afwijking tussen de voorziene werking of functionaliteit die het gebruik van de applicatie verhindert of een niet-conform resultaat of actie oplevert.
  - **“Vernieuwend onderhoud”** betekent het ter beschikking stellen aan de Gebruiker van een nieuwe versie van de applicatie waarin naast eventuele foutencorrecties en een verbetering van de bestaande functionaliteit en werking, ook nieuwe functies werden toegevoegd.