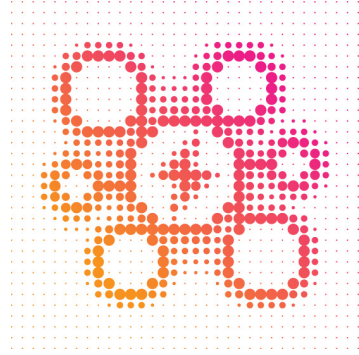


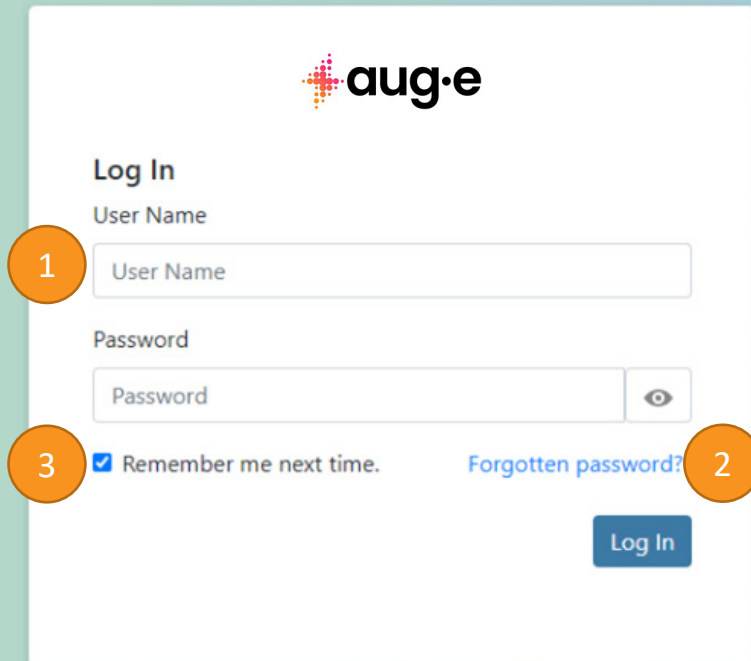
aug-e Community Platform

handleiding 2022-05



Inloggen

Inlogschermb



The screenshot shows the login interface for 'aug-e'. At the top is the logo, a red cross-like symbol followed by the text 'aug·e'. Below the logo is the heading 'Log In'. There are three numbered callouts: 1 points to the 'User Name' input field; 2 points to the 'Forgotten password?' link; and 3 points to the 'Remember me next time.' checkbox. The 'Password' field has a toggle icon to its right. A 'Log In' button is at the bottom.


aug·e

Log In

User Name

1 User Name

Password

Password 

3 Remember me next time. [Forgotten password?](#) 2

Log In

1 Inloggen

Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord

2 Wachtwoord vergeten

Om uw wachtwoord te wijzigen of te herstellen, klikt u op de tekst "Wachtwoord vergeten"

3 Onthoud mij

Uw inloggegevens worden onthouden, waardoor u minder vaak hoeft in te loggen.

Wachtwoord vergeten?

1 Wachtwoord wijzigen of herstellen

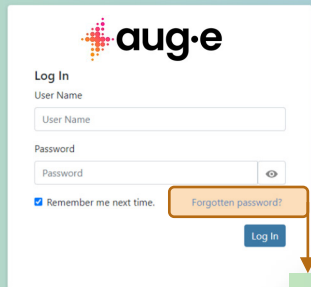
Om uw wachtwoord te wijzigen of te herstellen, klikt u op de tekst "Wachtwoord vergeten" op het inlogscherf. Hierdoor wordt een nieuw scherm geladen.

2 Gebruikersnaam

Vul uw gebruikersnaam in. Als u uw gebruikersnaam niet meer weet, stuur dan een e-mail naar support@aug-e.io

3 Verzendknop

Klik op de knop Verzenden. U ontvangt een e-mail met verdere instructies. Heeft u de e-mail niet ontvangen? Controleer ook uw spam/ongewenste map.



aug·e

Log In

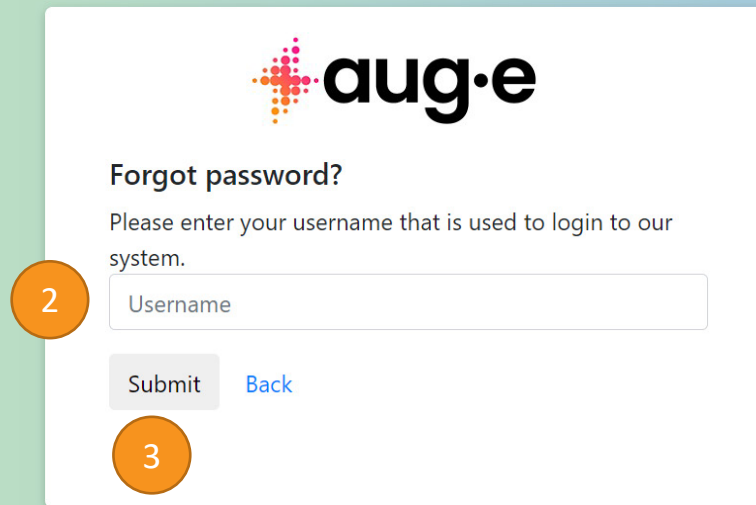
User Name

Password

Remember me next time. [Forgotten password?](#)

Log In

1



aug·e

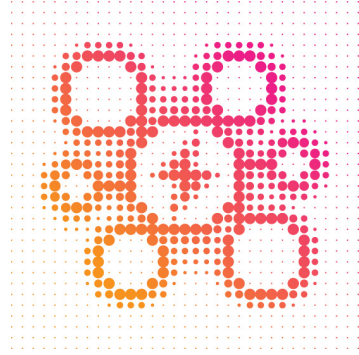
Forgot password?

Please enter your username that is used to login to our system.

Submit [Back](#)

2

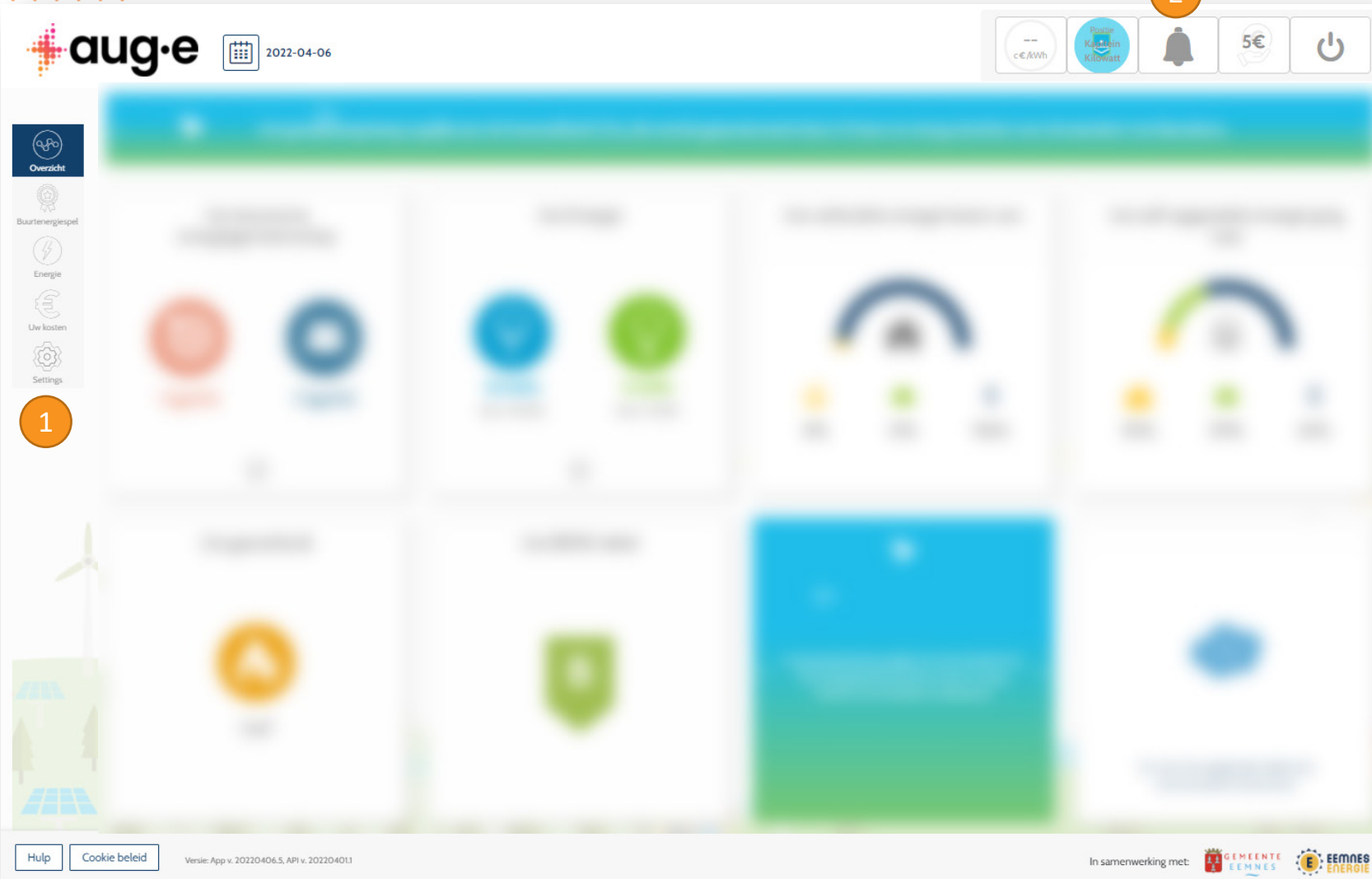
3



Het dashboard

Navigatie-elementen

Ken uw weg op het dashboard



1

Hoofdmenu

Hier kunt u navigeren naar de verschillende schermen en functies aan de hand van widgets, dit zijn applicaties in het dashboard waarmee gegevens kunnen worden geselecteerd en weergegeven die u wilt inzien..

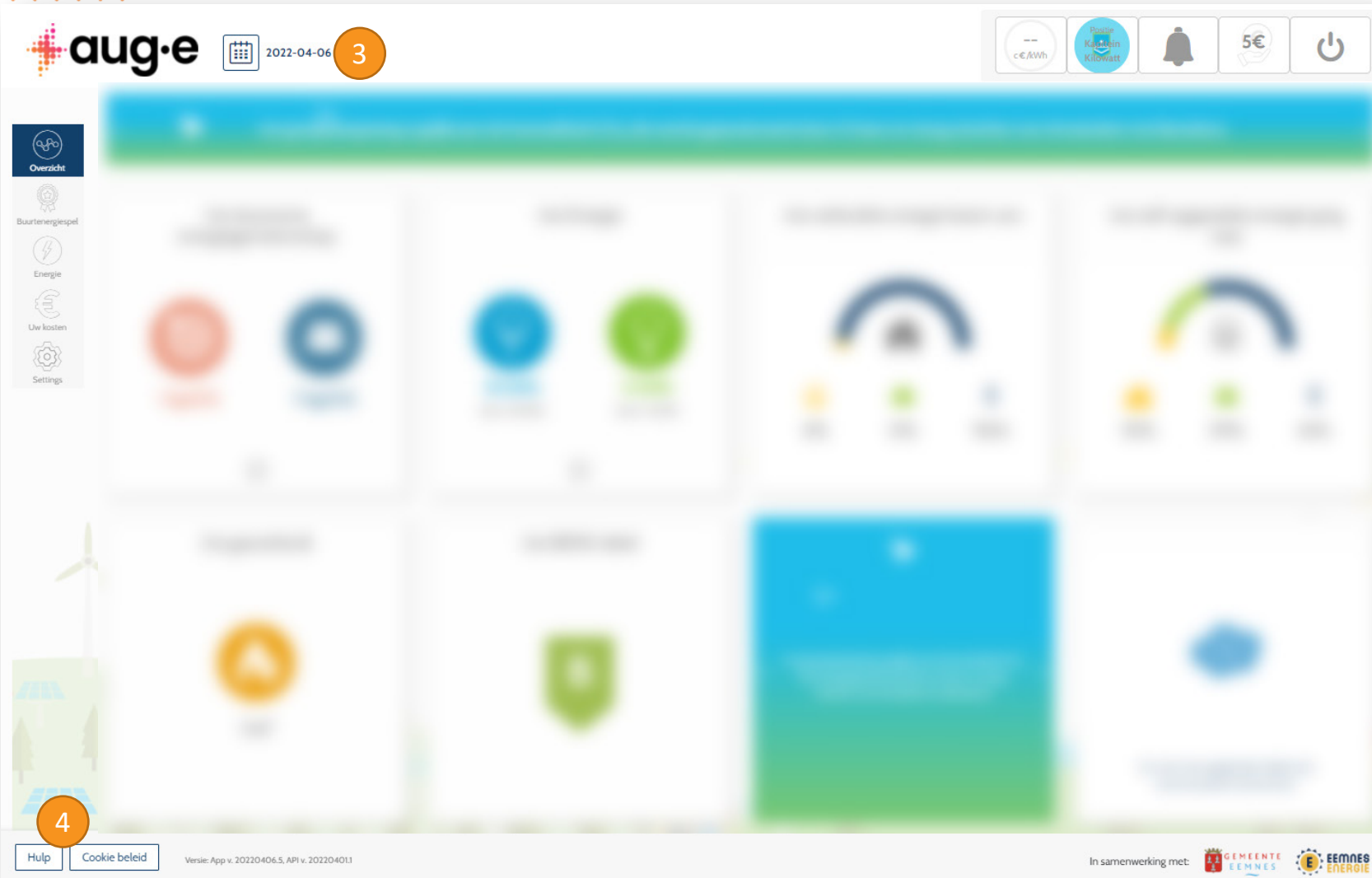
2

Top bar (bovenste balk)

In de bovenste balk rechts bovenin in het scherm staan een aantal basis widgets. Waar zijn de twee linkse knoppen voor? Met de meest rechtse widget logt u uit bij het dashboard.

Navigatie-elementen

Ken uw weg op het dashboard



3

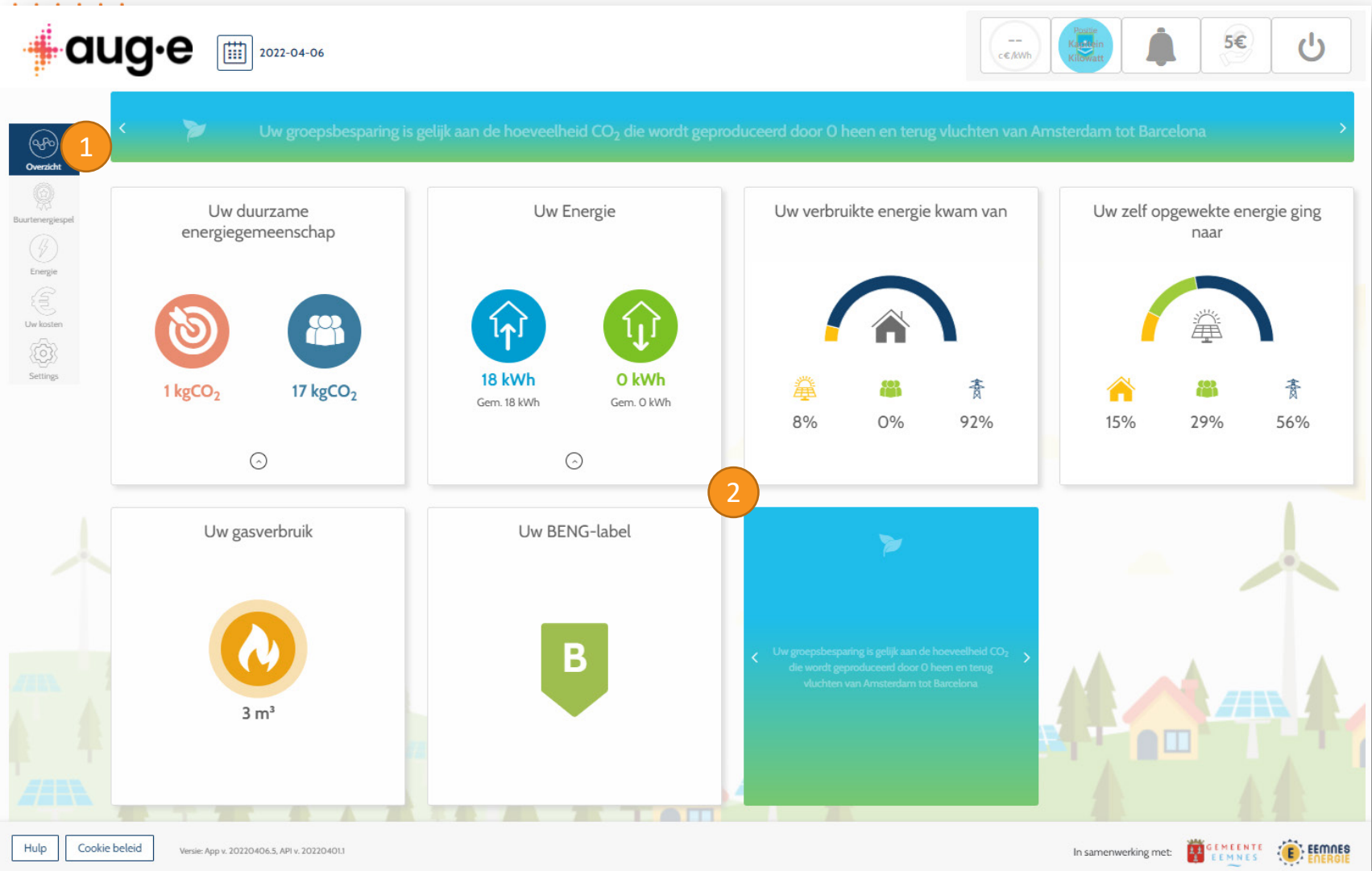
Periodekiezer

Links bovenin het scherm kunt u de datum of periode selecteren (week, maand, jaar of aangepast) waarvan u de gegevens wilt inzien op het scherm. Sommige schermen beperken de periode die u kunt selecteren.

4

Help- en cookiebeleid

Met deze widgets kunt u naar de platformhandleidingen, het contactformulier en het gegevens privacybeleid. U kunt ervoor kiezen om de analytische cookies te accepteren of te weigeren. Ze helpen ons gegevens te verzamelen om uw gebruikerservaring in de toekomst te verbeteren.



1 Overzichtsscherm

Toont een samenvatting van verschillende gegevenspunten

2 Overview widgets

Hier kunt u verschillende widgets zien en ermee werken. Ze tonen gegevens voor de bovenaan geselecteerde periode. De widgets worden om de paar minuten automatisch vernieuwd. Als u met uw muis over elke widget beweegt, wordt in de rechterbovenhoek een klein infopictogram weergegeven met aanvullende informatie over die widget. Verderop in deze handleiding vindt u een gedetailleerde uitleg over elke widget



1 Betrokkenheidspagina

Gamification-functies en tips om u te betrekken bij het platform

2 Gamification-widgets

U kunt verschillende widgets zien die u helpen betrokken te blijven bij het platform. Verzamel punten en badges door onze tips en aanbevelingen te volgen. Hoe duurzamer uw bent, hoe meer punten u krijgt, en dus hoe hoger uw rang.

3 Andere widgets beschikbaar

Mogelijk ziet u andere widgets op uw dashboard of widgets waarvan de functionaliteit is "vergrendeld". Neem contact met ons op via het menu Help om te zien wanneer ze voor u beschikbaar kunnen komen.

4 Periodekiezer

Scores en badges worden per dag toegekend. Daarom kunt u op dit scherm maar één dag selecteren. Andere tijdsperioden zijn uitgeschakeld.

Grafieken

Algemene informatie over grafieken

1

Legenda tegels

Selecteer de data dat u wilt weergeven en bekijk uw gegevens. Bij sommige grafieken kan een enkele tegel worden geselecteerd. In andere grafieken kunt u meerdere tegels selecteren. De waarde onder aan elke tegel toont de som van die gegevens over de hele periode van de grafiek, of over het enkele gegevenspunt waarop u klikt.

2

Hulp bij grafieken

Klik op de info-knop voor meer informatie over deze grafiekwidget

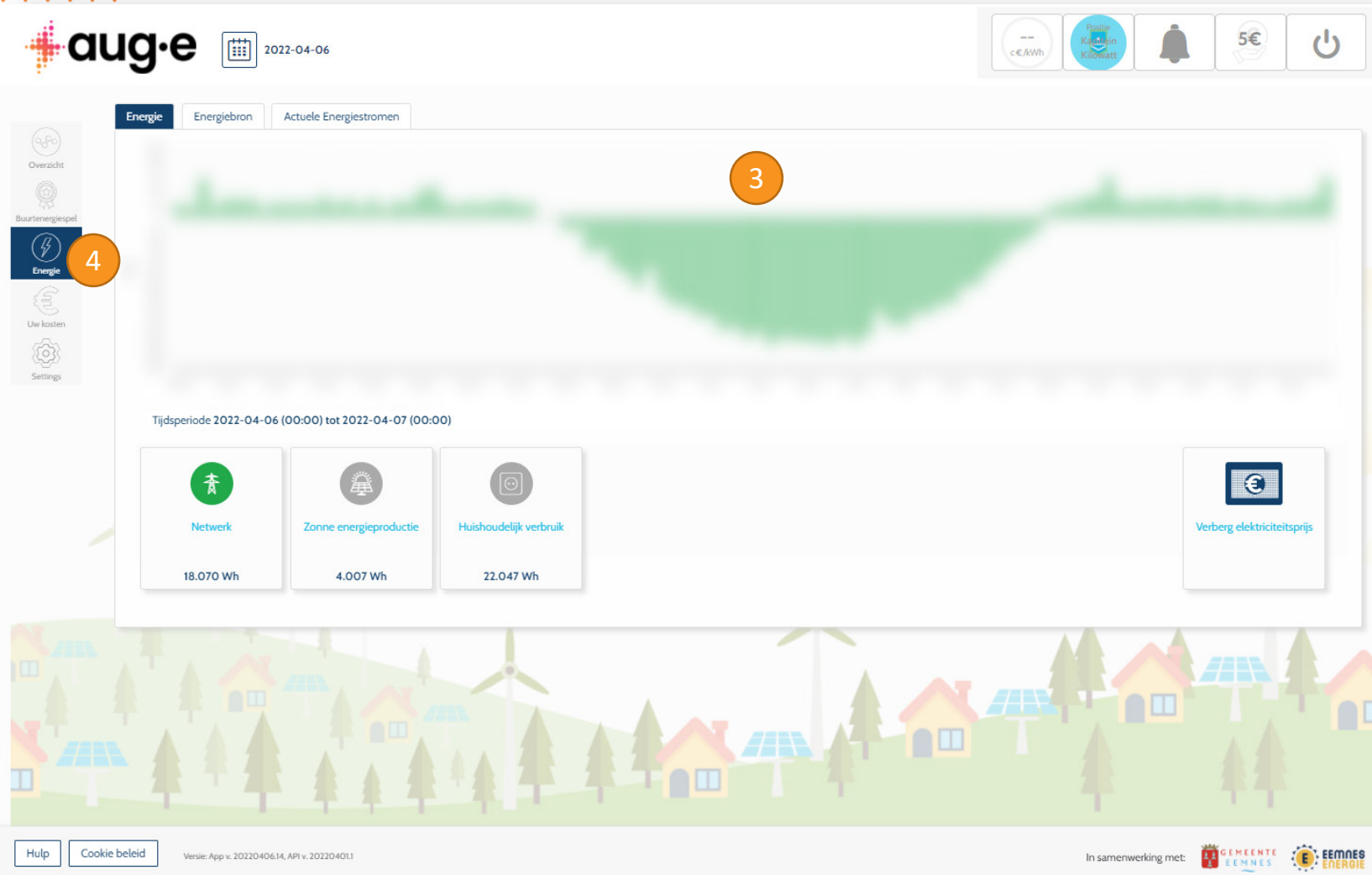


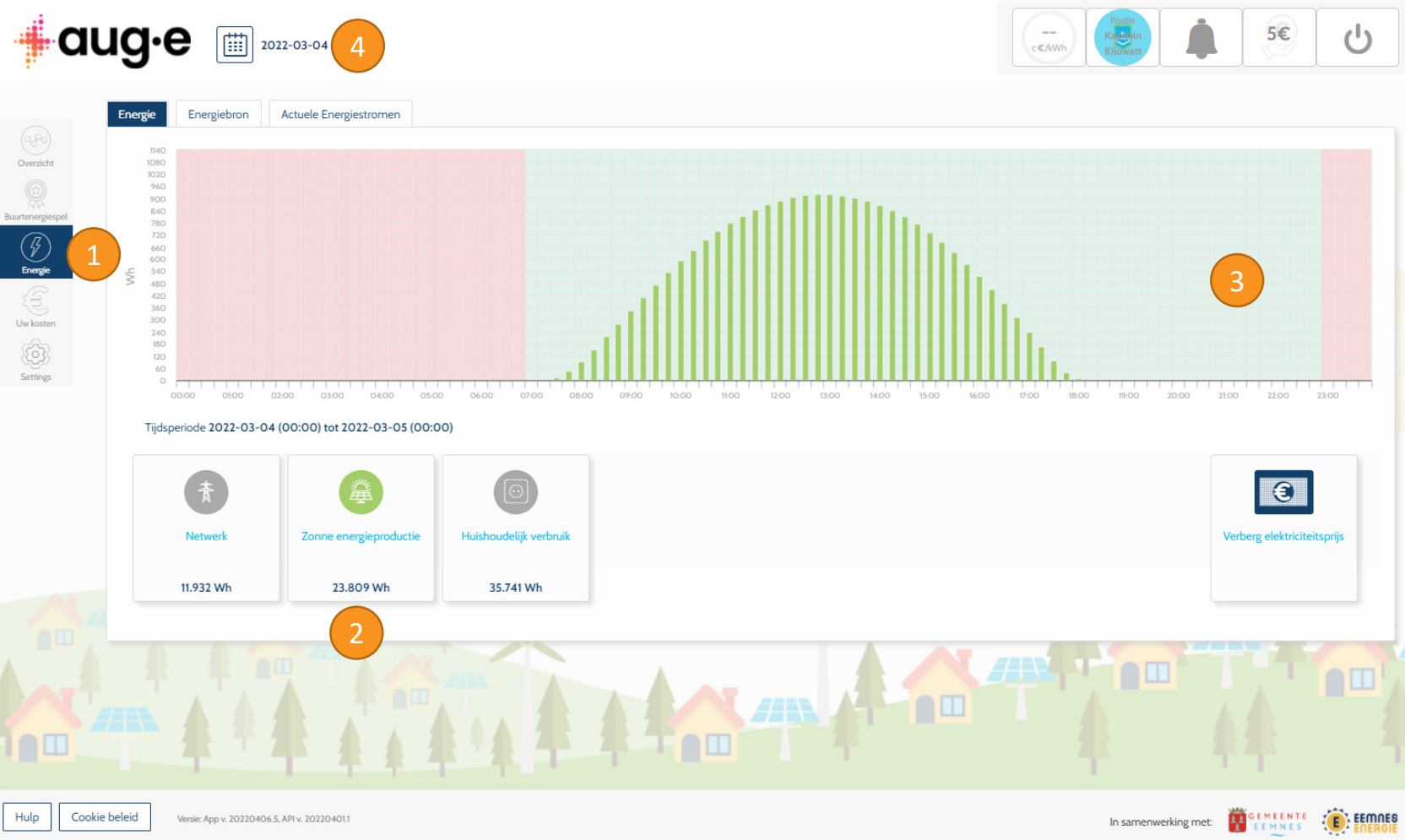
Grafieken 4

Algemene informatie over grafieken

3 Waarden

Afhankelijk van de geselecteerde tijdsperiode worden de datapunten samengevoegd in 15 minuten, dagelijkse of maandelijkse waarden. Negatieve waarden tonen injectieontlading van de batterij. Positieve waarden tonen de productie, het verbruik of het opladen van de batterij. Als u op een gegevenspunt klikt, worden de waarden van dat gegevenspunt in de legenda weergegeven. Klik nogmaals om uw selectie weer ongedaan te maken.





1 Uw energie

Datavisualisatie van uw energiebronnen

2 Legenda tegels

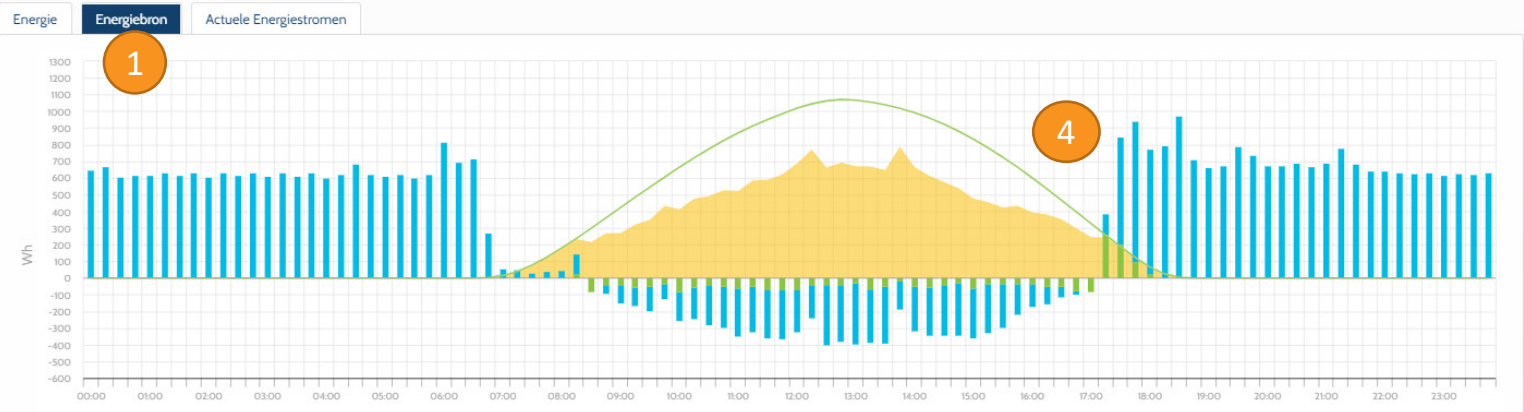
Er kan slechts één soort data tegelijk worden geselecteerd die in de grafiek erboven wordt weergegeven.

3 Achtergrond van de grafiek

Wanneer een enkele dag is geselecteerd, geeft de achtergrond van de grafiek de relatieve elektriciteitsprijzen weer voor alle perioden van 15 minuten van die dag. De groene kleur geeft lage prijzen aan, vergeleken met de rest van die dag; gele –gemiddelde prijzen en rode –hoge prijzen voor de overeenkomstige perioden van 15 minuten van die dag.

4 Periodekiezer

Dag-, week-, maand-, jaar- of aangepaste periode kan hier worden geselecteerd.



Tijdsperiode 2022-03-22 (00:00) tot 2022-03-23 (00:00)

Zonne energieproductie	Eigen Verbruik	Netwerk	Energiegemeenschap
28.200 Wh	18.838 Wh	28.586 Wh	-1.198 Wh

1 Energiebronnen

Gegevens over de bron van uw energieverbruik en de bestemming van uw energieproductie

2 Legenda tegels

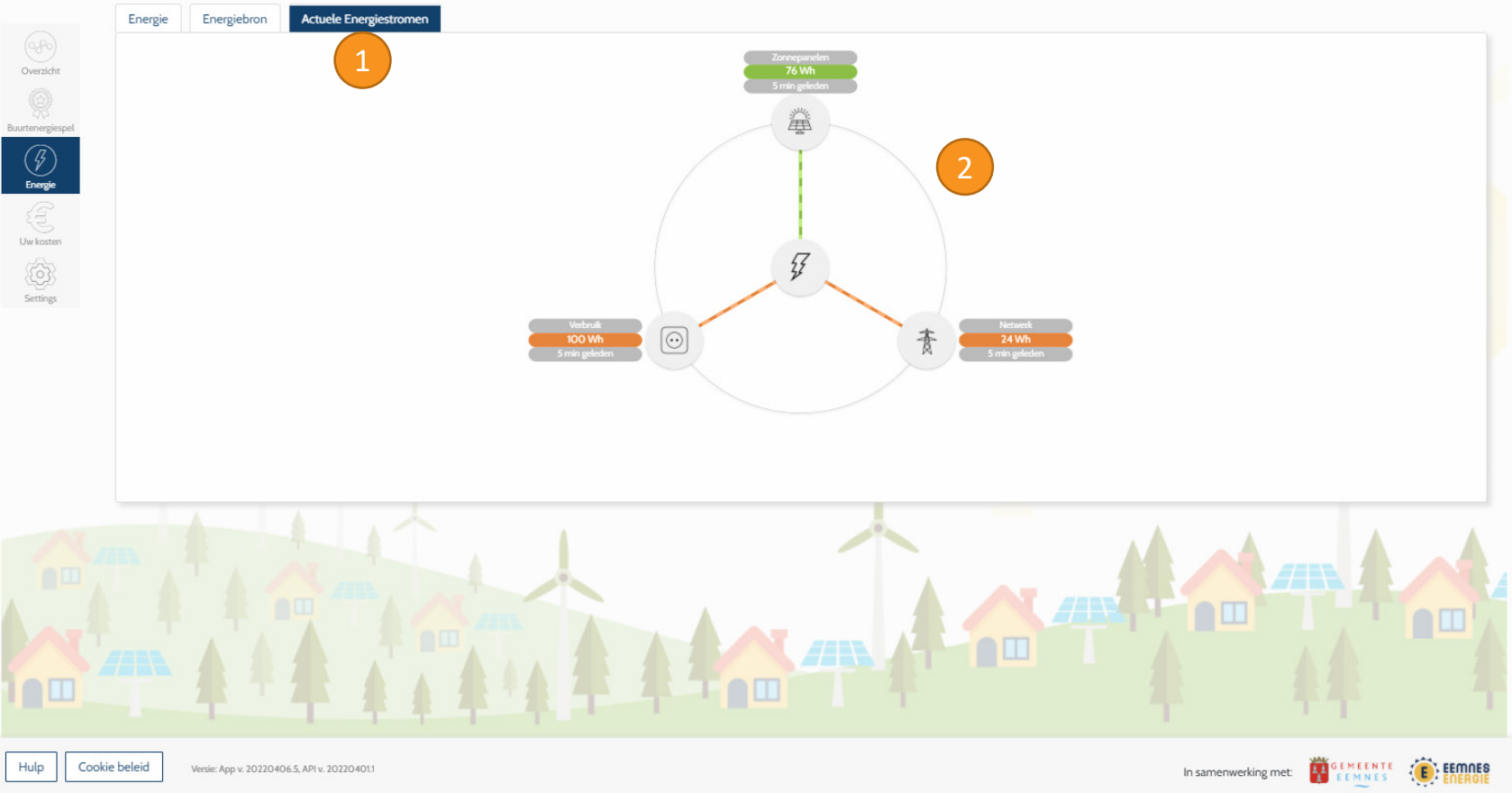
Alle verbruik- en opwekdata kunnen tegelijkertijd worden weergegeven.

3 Periodekiezer

In deze grafiek kunnen alleen dagelijkse gegevens worden weergegeven.

4 Waarden

Uw verbruik- en opwekdata worden opgesplitst in twee gestapelde staven. De positieve waarden geven aan welk deel van uw verbruikte energie afkomstig was van uw lokale buurt en welk deel van externe bronnen. Wanneer u niet al uw geproduceerde energie zelf kunt verbruiken, wordt de rest aan het net teruggeleverd. De negatieve waarden tonen het deel van uw energie dat lokaal werd verbruikt, terwijl het resterende deel buiten uw buurt werd verbruikt.



1 Schematisch

Energiestromen van verbruik/opwek kunnen bijna real time worden weergegeven.

2 Diagram

Het diagram toont de laatste waarden die we van verbruik- en opwekdata hebben ontvangen en hoe lang geleden we ze hebben ontvangen. De animatie geeft de stroomrichting aan. Groene kleur wordt gebruikt voor energie die wordt geproduceerd door uw Zonnepanelen, wordt ontladen door een batterij of wordt teruggeleverd aan het net. Oranje kleur is voor energie die wordt verbruikt door uw apparaten, wordt opgeslagen in een batterij of wordt verbruikt via het elektriciteitsnet..

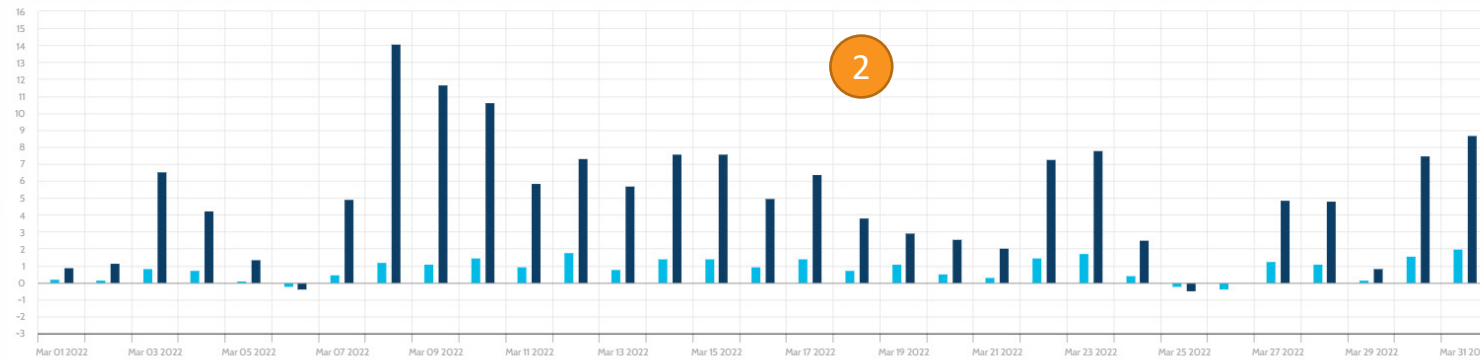
3 Periodekiezer

Periodekiezer is uitgeschakeld, omdat alleen real time gegevens in het diagram worden weergegeven.

Uw Kosten

Tarieven

- Overzicht
- Buurtenergiespel
- Energie
- Uw kosten**
- Settings



Tijdsperiode 2022-03-01 (00:00) tot 2022-04-01 (00:00)

<p>Kosten in huidige salderingsregeling</p> <p>25,96 €</p>	<p>Kosten in LEF</p> <p>155,18 €</p>
--	--------------------------------------

1 Uw Elektriciteitskosten

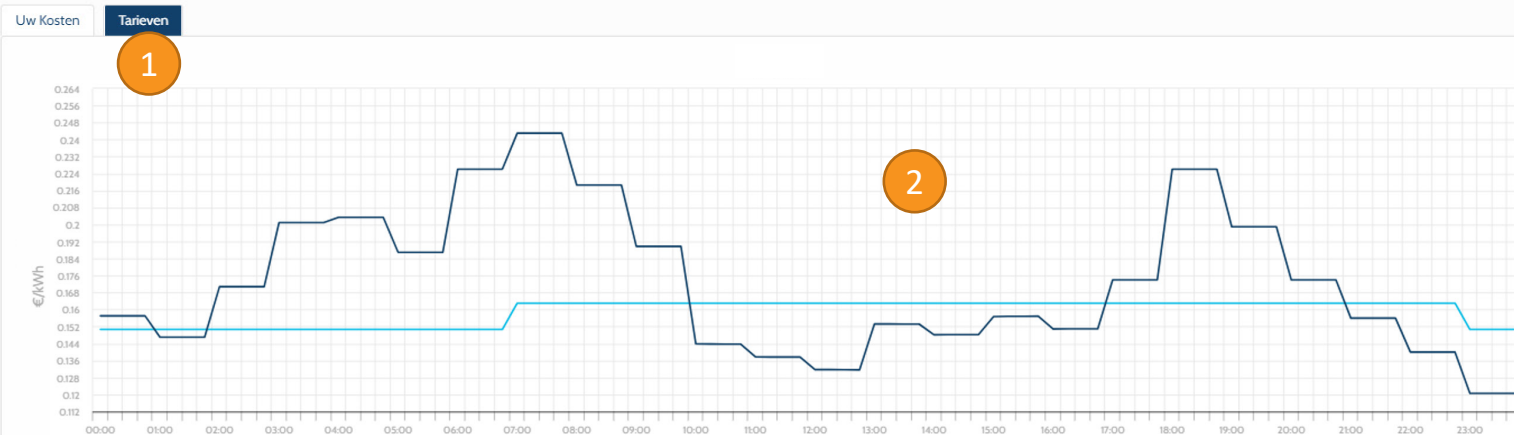
Elektriciteitskosten onder verschillende tarieven.

2 Kosten

Vergelijk uw kosten onder de verschillende tarieven. Dit zijn slechts benaderingen..

3 Periodekiezer

Maandelijkse of jaarlijkse perioden kunnen geselecteerd worden.



Tarief huidige salderingsregeling

Tarief LEF

1 Elektriciteitstarieven

Elektriciteitsprijs onder verschillende tarieven.

2 Tarieven

Vergelijk de prijs van elektriciteit onder verschillende tarieven. U kunt de parameters van sommige tarieven aanpassen in het menu Instellingen.

3 Periodekiezer

Alleen dagelijkse gegevens kunnen in deze grafiek worden weergegeven (tot 15 minuten detail).

1 Rapport

2

Kies Rapport

U kan tussen verschillende rapporten kiezen. Selecteer hier de juiste.

3

Periodekiezer

U kan hier geen gebruik maken van de periodekiezer.

aug.e 2022-04-04

Uw Kosten **Simulatie Rapport**

Rapporten:

Kies uw rapport

Download File

Overzicht
Buurtenenergiespel
Energie
Uw kosten
Settings

Hulp Cookie beleid

Versie: App v. 20220406.5, API v. 202204011

In samenwerking met: GEMEENTE EEMNES EEMNES ENERGIE

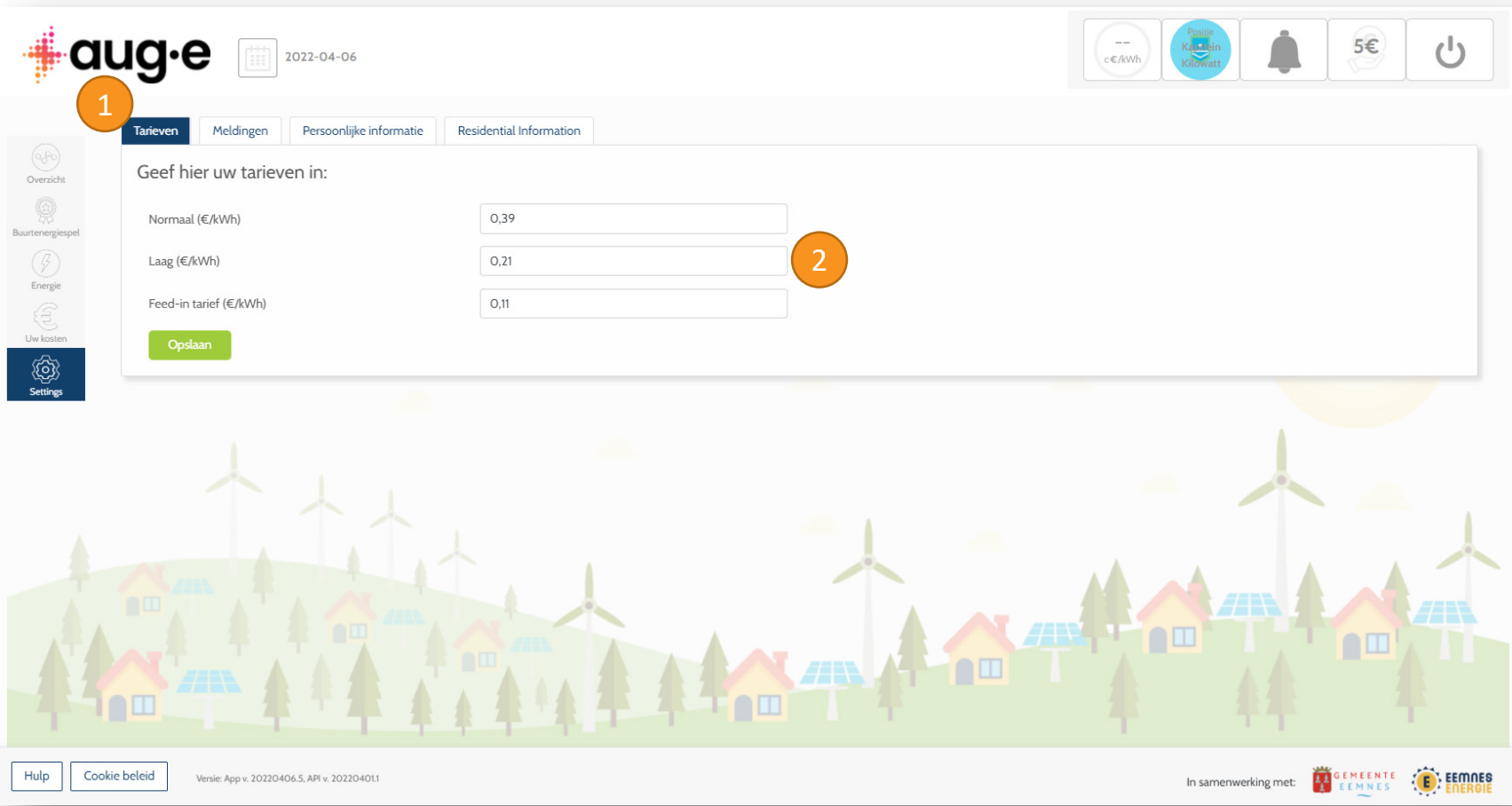
2

1



1 Settings

2 **Doelgebied selecteren**
Kies tussen de verschillende opties welke settings u wilt aanpassen

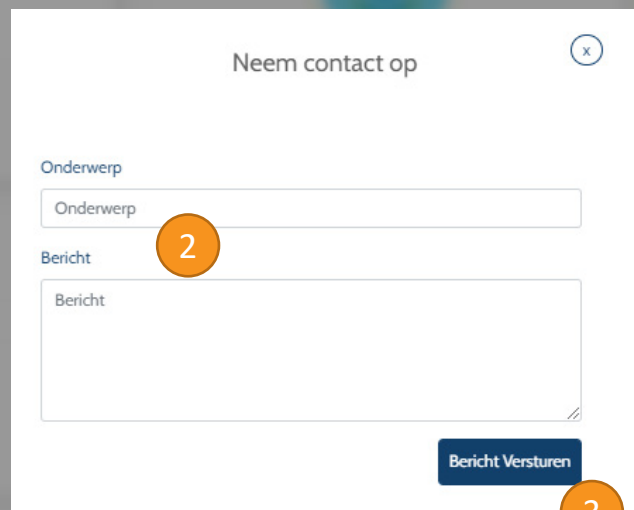


1 Tarieven

De prijs van elektriciteit onder verschillende tarieven

2 Uw tarieven

Hier kan u uw tarieven ingeven. U hebt de optie om drie verschillende tarieven in te geven: normaal, laag en feed-in (of teruglever) tarief.

A screenshot of a web application showing a contact form titled 'Neem contact op'. The form has a white background and a close button (x) in the top right corner. It contains two input fields: 'Onderwerp' (Subject) and 'Bericht' (Message). The 'Onderwerp' field is a single-line text input, and the 'Bericht' field is a larger multi-line text area. A blue button labeled 'Bericht Versturen' (Send Message) is located at the bottom right of the form. Three orange circular callouts with numbers 1, 2, and 3 are overlaid on the image. Callout 1 is at the bottom left of the page, callout 2 is over the 'Onderwerp' field, and callout 3 is over the 'Bericht Versturen' button.

Contactformulier

Stuur ons uw vragen of feedback.

1

Toegang via de helpknop

Ga naar het contactformulier via de helpknop in de footer.

2

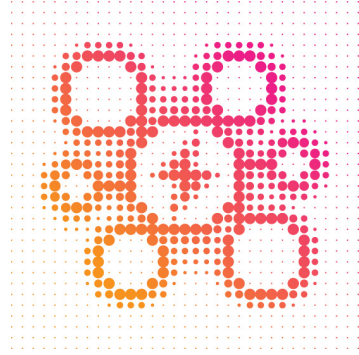
Onderwerp en bericht

Typ uw onderwerp en bericht in de taal waarmee u vertrouwd bent. Geef zoveel mogelijk informatie op, zodat we u zo goed mogelijk kunnen helpen.

3

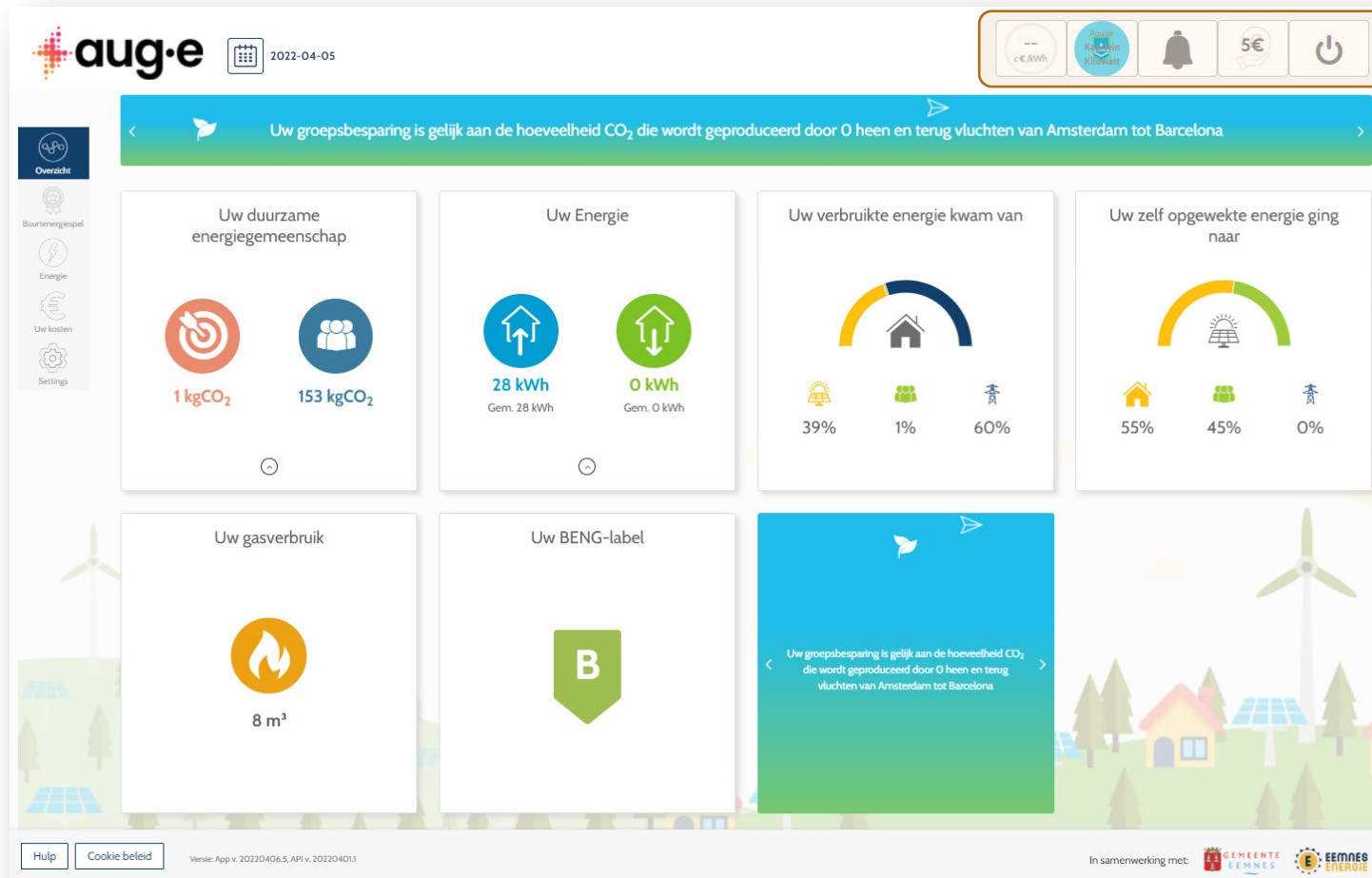
Verzendknop

Verstuur uw bericht met de knop "Verzenden".



Bovenbalk Widgets

Bovenbalk widgets



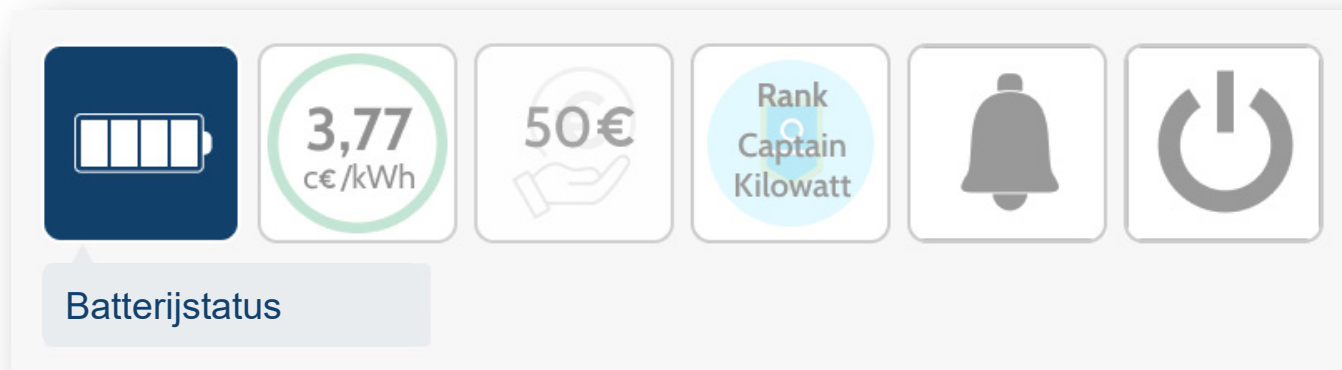
Algemene informatie

Bovenbalk widgets

Ze worden niet beïnvloed door de periodekiezer, maar geven de laatste gegevens weer of dienen als knoppen. Deze widgets zijn altijd zichtbaar en toegankelijk, ongeacht op welk scherm u zich bevindt. Sommige van deze widgets zijn mogelijk niet beschikbaar voor u, omdat u bijvoorbeeld geen thuisbatterij heeft.

Nu volgt een gedetailleerde beschrijving van elke widget.

Bovenbalk widgets



Laadstatus van de batterij

Snel overzicht van de laadstatus van uw batterij, met weergave van de laadstatus in 4 verschillende niveaus:

- 1 reep = 0-20%
- 2 staven = 21-50%
- 3 staven = 51-80%
- 4 staven = 81-100%

Bovenbalk widgets



Huidige elektriciteitsprijs

Toont de elektriciteitsprijs die op dit moment actief is (d.w.z. voor de huidige periode van 15 minuten), ongeacht de geselecteerde periode in de periodekiezer. De cirkel verandert van kleur op basis van of de prijs laag, gemiddeld of hoog is, vergeleken met de andere prijzen van vandaag.

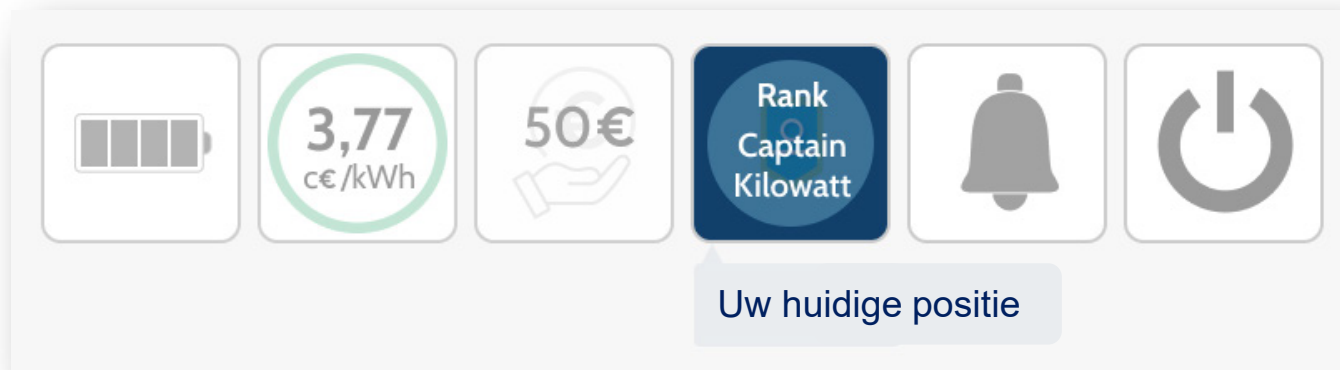
Bovenbalk widgets



Cumulatieve besparingen

Deze widget laat uw cumulatieve besparingen zien. De besparingen en de periode die worden weergegeven worden gekozen door de community verantwoordelijke.

Bovenbalk widgets



Huidige positie

Deze widget toont uw huidige ranking binnen de community. Meer informatie over de ranking kunt u vinden in de Betrokkenheidspagina-widgets.

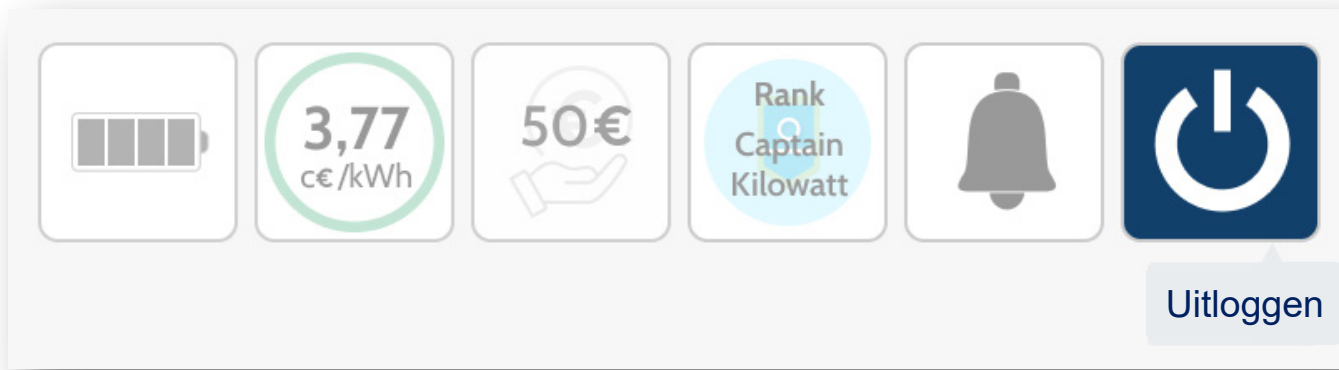
Bovenbalk widgets



Uw notificaties

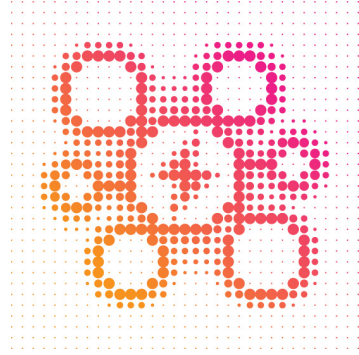
Deze widget toont u tips en meldingsberichten. Ze zijn ook zichtbaar in de Tips-widget van de Betrokkenheidspagina.

Bovenbalk widgets



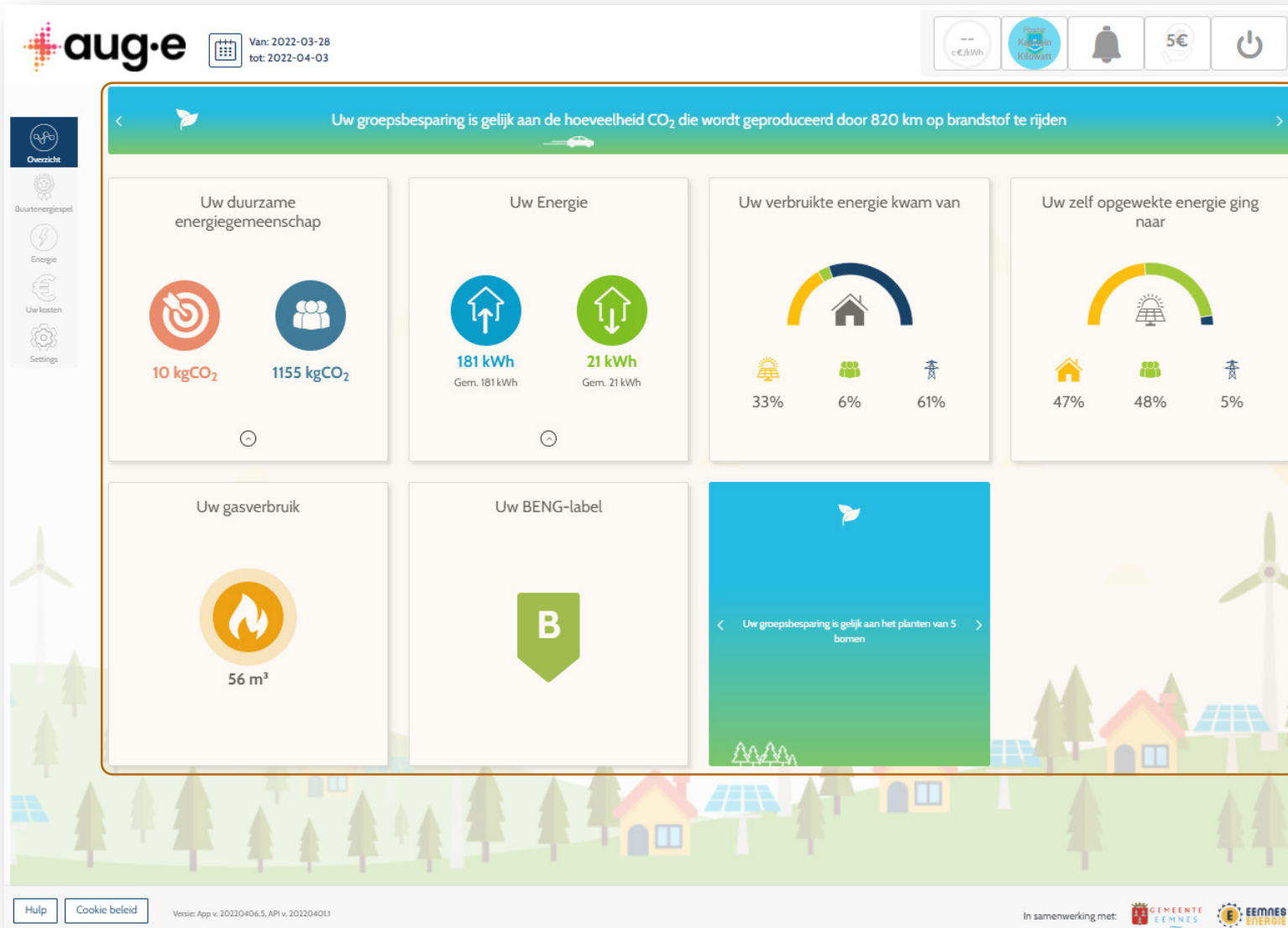
Uitloggen

Door op deze widget te klikken, kunt u zich afmelden bij uw account. Vergeet niet altijd uit te loggen uit ons account als u een gedeeld apparaat gebruikt..



Overzicht Widgets

Overzicht widgets



Algemene informatie

Overzicht widgets

In dit gebied kunt u verschillende widgets zien en gebruiken. Ze tonen gegevens voor de bovenaan geselecteerde periode. De widgets worden om de paar minuten automatisch vernieuwd. Als er gegevens ontbreken voor de geselecteerde periode, wordt u hierover geïnformeerd.

Als u met uw muis over elke widget beweegt, wordt in de rechterbovenhoek een klein infopictogram weergegeven met aanvullende informatie over die widget. Sommige widgets vergelijken uw waarden met die van 'vergelijkbare huizen'. De mate van overeenstemming wordt bepaald door uw gemeenschapsvertegenwoordiger.

Nu volgt een gedetailleerde beschrijving van elke widget.

Overzicht widgets



Ecologische doelen

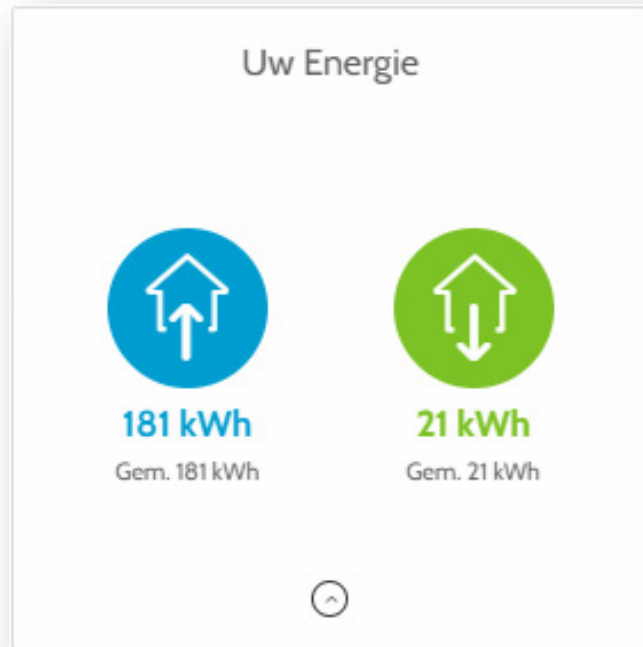
Feitelijk

Geeft de informatie weer over de CO₂-besparingsdoelstelling van uw gemeente en de totale CO₂-besparing in de geselecteerde periode.

Gegevens weergegeven:

- Gemeenschapsdoel (kg CO₂): deze waarde wordt voor 1 jaar bepaald door uw gemeenschapsvertegenwoordiger en wordt geschaald op basis van de door u geselecteerde periode.*
- Totale bespaarde CO₂ in de buurt (kg CO₂): de besparingen zijn gebaseerd op de hoeveelheid lokaal verbruikte en zelf verbruikte energie, vermenigvuldigd met een factor die de hoeveelheid CO₂ per kWh voor uw land vertegenwoordigt.*
- Uw bijdrage aan CO₂-besparing (%) – hoeveel u in deze periode hebt bijgedragen aan de totale CO₂-besparing van de buurt, op basis van uw lokaal verbruikte en zelf verbruikte energie.*

Overzicht widgets



Totale energie

Feitelijk

Geeft de informatie weer over uw totale verbruikte en teruggeleverde energie in de geselecteerde periode.

Gegevens weergegeven

- *Totaal elektriciteitsverbruik van het net, zoals geregistreerd door uw meter.*
- *Totaal aan het net geleverde elektriciteit, zoals geregistreerd door uw meter.*
- *Vergelijking van de totale energie die u verbruikt en levert naar die van vergelijkbare woningen,*

Gebouwen zonder hernieuwbare en opslagmiddelen (zonnepanelen, batterijen) zullen alleen het totale elektriciteitsverbruik zien.

Overzicht widgets



Verbruikte energie

Feitelijk

Toont waar uw verbruikte energie vandaan komt (eigen verbruik, lokaal, extern) in de geselecteerde periode.

Gegevens weergegeven

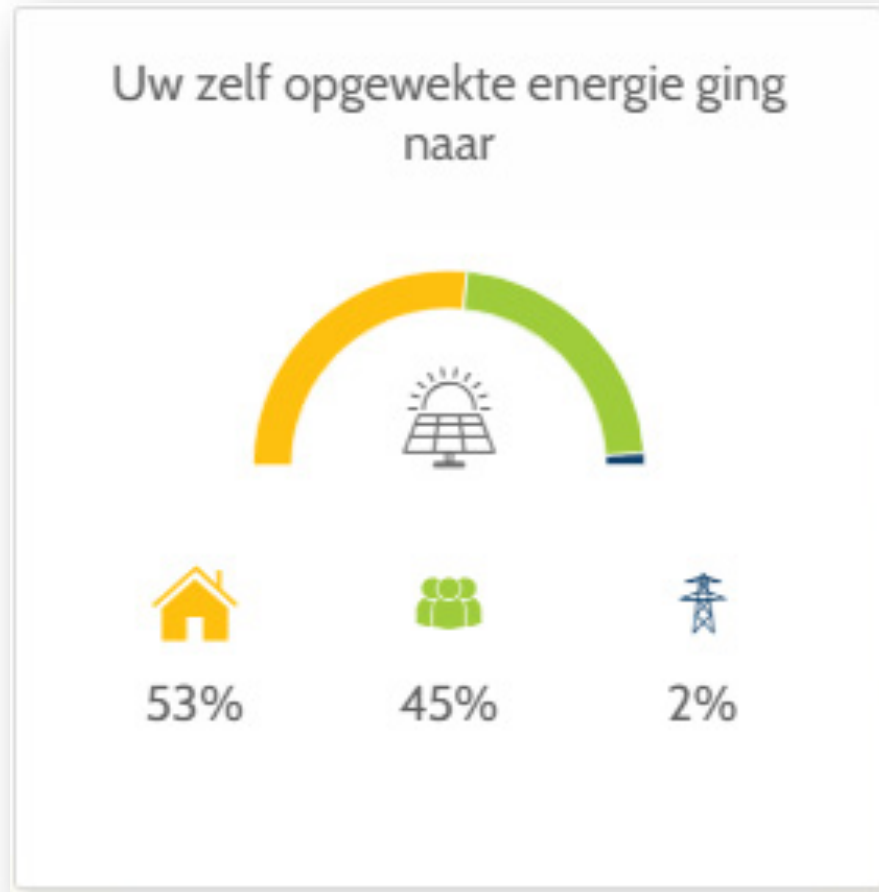
Gegevens weergegeven:

Percentage van uw verbruikte energie dat afkomstig is van:

- uw eigen zonnepanelen
- uw lokale buurt
- externe bronnen (buiten uw community)

Merk op dat de laatste twee waarden de totale energie vormen die u van het net hebt verbruikt. Op basis van de beschikbare data berekenen we het verschil tussen "lokaal" en "extern".

Overzicht widgets



Geproduceerde energie

Feitelijk

Toont aan waar uw geproduceerde energie naartoe gaat (Eigen gebruik, extern gebruik of lokaal gebruik) in een bepaalde periode

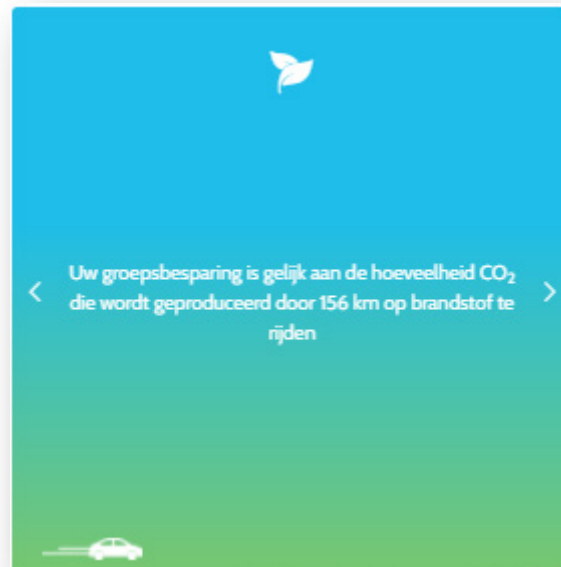
Gegevens weergeven

Percentage van de geproduceerde energie gebruikt:

- Door uzelf
- Door uw lokale community
- Extern (buiten uw eigen community)

Merk op dat de laatste twee getallen uw geïnjecteerde energie in het rooster is. Het verschil tussen lokaal en extern is berekent met de beschikbare data.

Overzicht widgets



Ecologische besparingen

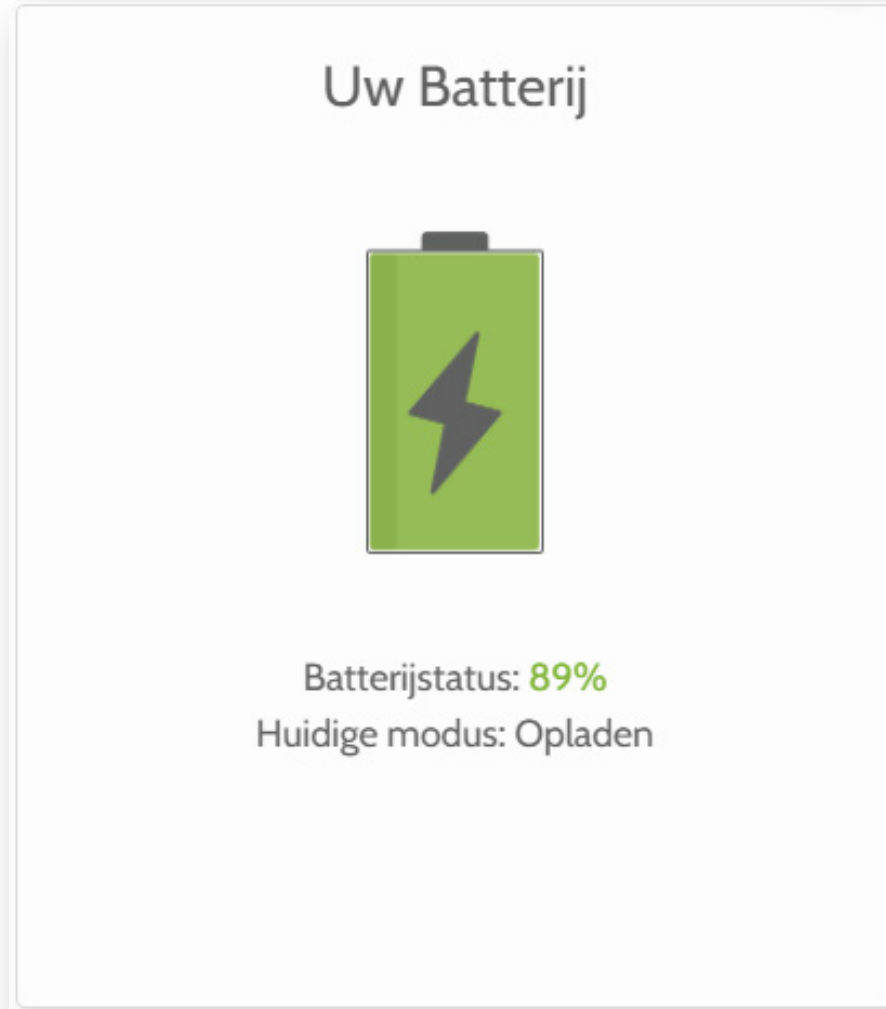
Feitelijk

Zet de ecologische besparingen van uw buurt om in iets tastbaars. Elke kWh groene energie die u verbruikt (van uw lokale buurt of van uw eigen zonnepanelen) betekent dat u geen energie verbruikt hebt die is opgewekt door niet-hernieuwbare bronnen, en dus compenseert uw de CO₂-uitstoot.

Gegevens weergegeven

- *Het aantal bomen dat dezelfde hoeveelheid CO₂ zou compenseren die uw buurt heeft bespaard.*
- *Het aantal kilometers dat uw buurt niet heeft gereden in een auto op brandstof.*
- *Het aantal vluchten dat de CO₂-besparing van uw buurt compenseert.*

Overzicht widgets



Uw batterij

Feitelijk

Geeft het laadniveau van uw batterijen weer, evenals de huidige status van de batterij.

Gegevens weergegeven:

- *De huidige laadstatus van uw batterij (in %)*
- *De huidige bedrijfsmodus van uw batterij: opladen, ontladen of inactief*

Houd er rekening mee dat er geen gegevens worden weergegeven als u een andere tijdsperiode dan "vandaag" hebt geselecteerd.

Overzicht widgets



Uw voordeel

Feitelijk

Geeft “uw voordeel” weer dat wordt bereikt door de kosten van elektriciteit te vergelijken met een scenario zonder dat u gebruik zou maken van PV panelen of batterijen.

Gegevens weergegeven

- Uw elektriciteits kosten zonder dat u gebruik zou maken van PV panelen of batterijen. We berekenen dit door de elektriciteitsvraag van uw gebouw te vermenigvuldigen met de huidige elektriciteitsprijs
- Uw elektriciteitskosten met PV en batterij (over dewelke u beschikt).
- Uw totaal voordeel– Het verschil tussen de twee bovenstaande waarden,.

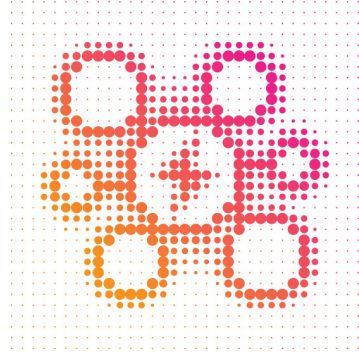
Overzicht widgets



Geen gegevens

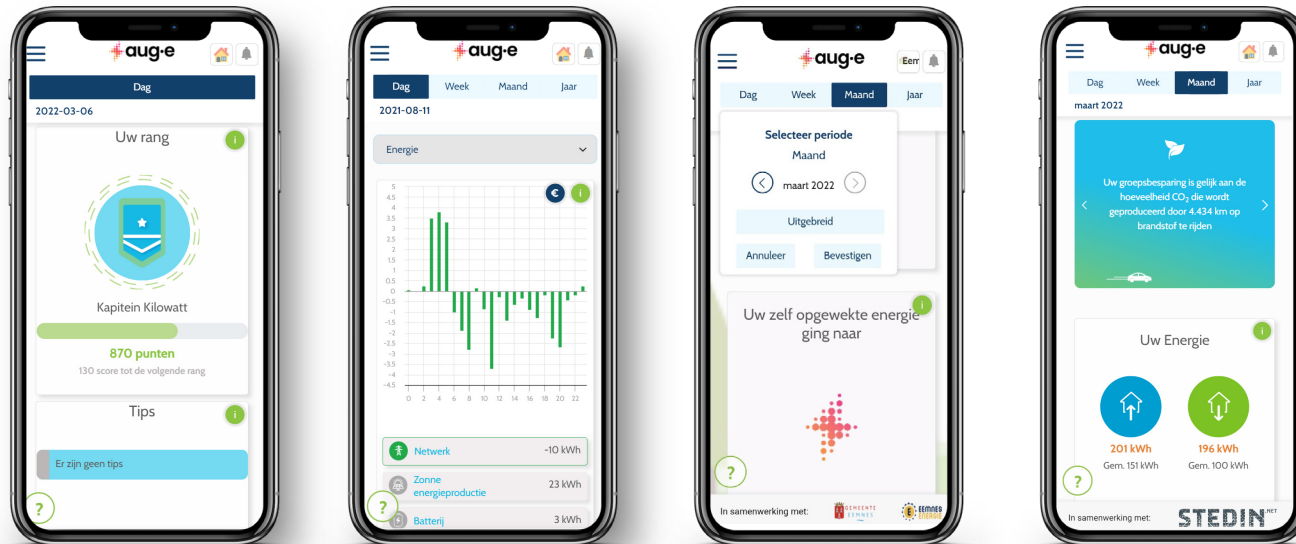
Feitelijk

Wanneer een gebouw geen gegevens heeft voor een geselecteerde periode, wordt een bericht weergegeven om aan te geven dat er "Geen gegevens beschikbaar" zijn.



Mobiele app

Mobiele app

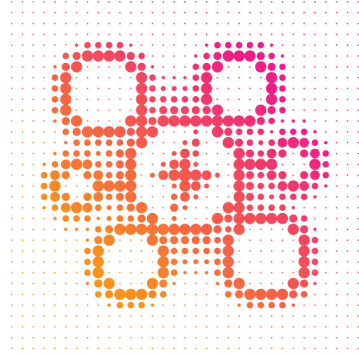


Mobiele app

Feitelijk

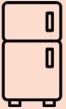





Download de mobiele app voor uw Android- of iOS-telefoon.





Typisch energieverbruik

Typisch verbruik en kosten apparatuur

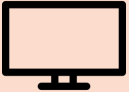




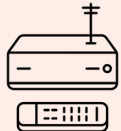
Apparatuur	Vermogen (W)	Verbruik (kWh) (jaar)	Kost (€) (jaar)
 A+ vs C	300 - 800	150 – 500	38 - 125
	1000 - 1500	220 – 380	55 – 95
	3000	150	38
	2000 – 2500	210 – 360	52 – 90
	800 – 1000	60	15
	2200	33	9

Keuken

Apparatuur

- *Combi koelkast-diepvries A+ vs C*
- *Afwasmachine (A+++ vs C)*
- *Elektrische oven*
- *Inductie/ vitrokeramische/ gietijzeren kookplaat*
- *Microwave oven*
- *Waterkoker*

Typisch verbruik en kosten apparatuur




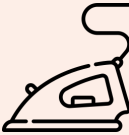

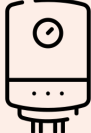
Apparatuur	Vermogen (W)	Verbruik (kWh) (jaar)	Kost (€) (jaar)
	60	92	23
	90	84	21
	12	20	5
	200	240	60
	1,2-5	1-3	0,25-0,75
	11-21	50	12,5

leefruimte

Apparatuur

- LED TV
- Spelcomputer
- LED lamp
- Staande halogeen lamp
- Radio
- TV-decoder

Typisch verbruik en kosten apparatuur

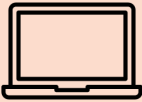
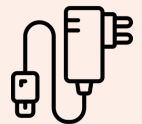




Apparatuur	Vermogen (W)	Verbruik (kWh) (jaar)	Kost (€) (jaar)
	400-1400	180-270	45-68
	1800-5000	500	125
	80-900	200-1200	48-288
	750-1100	260	65
	800	80	20
	2500	200	50

Wasruimte

Apparatuur

- *Wasmachine*
- *Droogkast*
- *Diepvries*
- *Strijkijzer*
- *Stofzuiger*
- *Keuken boiler (5l)*

Typisch verbruik en kosten apparatuur


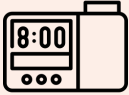

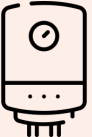

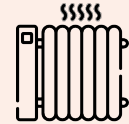
Apparatuur	Vermogen (W)	Verbruik (kWh) (jaar)	Kost (€) (jaar)
	75	90	23
	5	7	2
	3-20	85	22
	8	10	3
	2-3	2	1
	300-500	60	15

Kantoor

Apparatuur

- Laptop
- Telefoonoplader
- Wi-fi router
- Tafel LED lamp
- Telefoon
- Printer

Typisch verbruik en kosten apparatuur

Apparatuur	Vermogen (W)	Verbruik (kWh) (jaar)	Kost (€) (jaar)
	300-600	11	3
	10	87	22
	8-12	0,3	0,075
	2200	1700	425
	331	4	1
	1500	2700	675

Slaapkamer & badkamer

Apparatuur

- Haardroger
- Radioklok
- Elektrische tandenborstel
- Boiler (100l)
- Stijltang
- Elektrische verwarming (5u/d)