

Stappenplan voor het inschrijven op Jabba

Sinds maart 2024 bestaat Jabba uit twee aparte websites:

1. Het Jabba [Klantenportaal](#) waar je toegang hebt tot je persoonlijke gegevens en facturen.
2. Het Jabba [Energieplatform](#) waar je je in staat bent om je energiestromen te monitoren en je besparingen bij te houden.

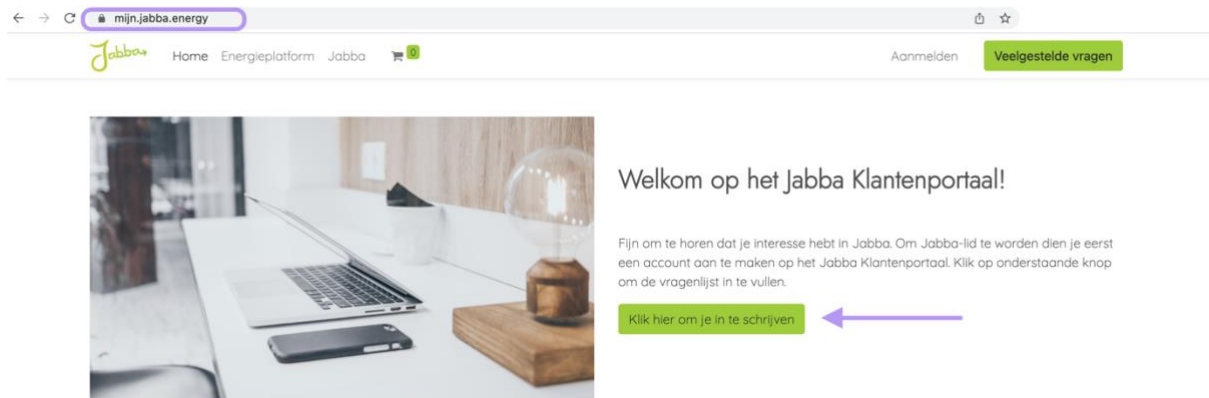
Het Klantenportaal zal je waarschijnlijk sporadisch raadplegen, terwijl het Energieplatform een belangrijke tool is om je besparingen op te volgen en dus regelmatig gebruikt wordt.

Om een vlot verloop te garanderen, hebben we een stapsgewijs plan opgesteld om je te begeleiden bij het inloggen op het vernieuwde Jabba Energieplatform. Hieronder vind je het gedetailleerde stappenplan.

INSCHRIJVEN OP HET KLANTENPORTAAL

Stap 1: Tijdens het inschrijven vragen we jou enkele technische details over je zonnepanelen en batterij. Het is belangrijk dat je je **keuringsbewijs** bij de hand hebt en dicht bij je **digitale meter** en **batterijvormer** bent. Zo kunnen we het inschrijvingsproces op ons Klantenportaal succesvol afronden. Zorg ervoor dat je alle vragen in één keer invult voor een vlotte procedure.

Stap 2: Surf naar <https://mijn.jabba.energy/> en klik op de knop om je in te schrijven.



Stap 3: Klik op 'Word Jabba klant'.

The screenshot shows the 'mijn.jabba.energy/welcome_weBSITE' page. The navigation bar includes 'Home', 'Energieplatform', 'Jabba', and a shopping cart icon. A 'Word Jabba klant' button is highlighted with a purple arrow. Below the navigation bar, the heading 'Ik wil lid worden!' is followed by a paragraph about investing in an AlphaESS home battery. A list of benefits is provided, and a note mentions that the Dynamic plan is highlighted in green. Below this, four subscription options are shown in a grid: Basic (GRATIS), Smart Start (€4), Dynamic (€9), and Day & Night (€4). The Dynamic option is highlighted with a green background. A purple arrow points to the 'Word Jabba klant' button above the grid.

Ik wil lid worden!

Je investeert in een AlphaESS thuisbatterij om je energiefactuur te verlagen en voor meer onafhankelijkheid. Met Jabba zal je steeds slim kunnen inspelen op wijzigende omstandigheden. Of het nu gaat om bedreigingen zoals de invoering van het capaciteitstarief of kansen zoals dynamische tarieven. *No strings attached.*

Met Jabba krijg je:

- De vrijheid om voor een bepaalde energieleverancier te kiezen.
- Een duidelijk omschreven contract zonder kleine lettertjes.
- Een gratis lidmaatschap met maandelijkse simulaties op je werkelijke verbruiksprofiel (Basic en Smart Start).

Hieronder zie je glashelder welke verschillende abonnementen we aanbieden. In de toekomst kan je beslissen of je naar een ander pakket wilt overstappen. Je kan zelf op ieder moment je AlphaESS thuisbatterij laten ontkoppelen als je geen gebruik meer wenst te maken van Jabba.

Word Jabba klant

Basic	Smart Start	Dynamic	Day & Night
GRATIS Per 4 weken	€4 Per 4 weken	€9 Per 4 weken	€4 Per 4 weken
Inclusief basisfuncties en ondersteuning	Inclusief aansturen batterij en ondersteuning	Inclusief geavanceerde functies en prioritaire ondersteuning	Inclusief geavanceerde functies en prioritaire ondersteuning

Stap 4: Vul de Kerndata in en klik op 'Volgende'.

The screenshot shows the 'Kerndata' form on the Jabba website. The form includes fields for 'Voornaam *', 'Achternaam *', 'E-mail *', 'Telefoonnummer', 'Serienummer *', and 'Checkcode *'. Each field has a corresponding input box. The 'E-mail *' field has a note: 'Dit e-mailadres moet hetzelfde zijn als datgene dat gebruikt werd bij het aanmelden van het Alpha ESS batterijsysteem.' The 'Serienummer *' field has a note: 'Dit nummer kan je terugvinden op de zelfklever van je omvormer, of centraal bovenaan in de app. Het nummer begint met AL. Vul dit ook in met de lettercode vooraan.' The 'Checkcode *' field has a note: 'Deze code bestaat uit 6 alfanumerieke tekens. Je vindt deze code op de zelfklever van de omvormer, net onder het serienummer.' The 'Volgende' button is highlighted with a purple arrow.

Kerndata

Niet alle velden zijn verplicht, maar hoe meer velden je waarheidsgetrouw invult, hoe beter we jouw synthetisch profiel kunnen uitwerken.

Voornaam *

Achternaam *

E-mail *

Dit e-mailadres moet hetzelfde zijn als datgene dat gebruikt werd bij het aanmelden van het Alpha ESS batterijsysteem.

Telefoonnummer

Serienummer *

Dit nummer kan je terugvinden op de zelfklever van je omvormer, of centraal bovenaan in de app. Het nummer begint met AL. Vul dit ook in met de lettercode vooraan.

Checkcode *

Deze code bestaat uit 6 alfanumerieke tekens. Je vindt deze code op de zelfklever van de omvormer, net onder het serienummer.

Volgende

Stap 5: Vul de technische details in en klik op 'Volgende'.



De kerngegevens zijn correct!

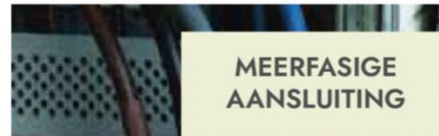
Hieronder vragen we de technische details van jouw batterij

Netaansluiting

Vul hieronder het aantal fasen in *

Door op je elektriciteitsmeter van Fluvius te kijken kan je achterhalen of je een eenfasige of meerfasige aansluiting hebt.

- Eenfasige aansluiting
 Meerfasige aansluiting



Je thuisbatterij

Je kan onderstaande informatie terugvinden op de elektrische keuring van je thuisbatterij.

Model van de omvormer van de thuisbatterij

Smile B3

Type batterij module(s)

BAT M4856-P

Aantal batterij modules *

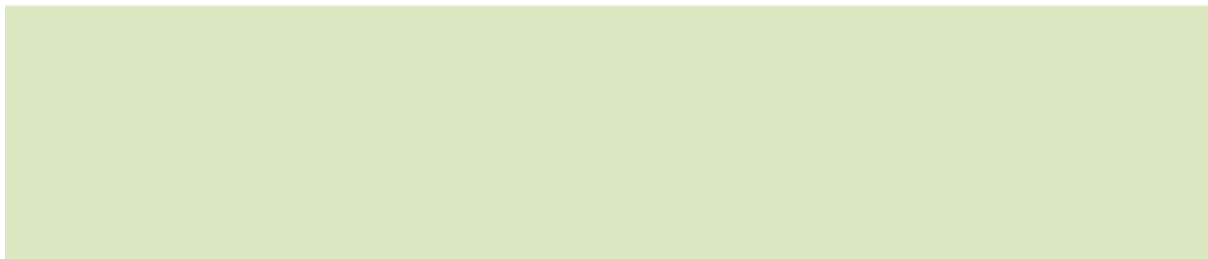
Vul hier het aantal modules in van je thuisbatterij, in geval van een Smile B3 tel je de ingebouwde module niet mee. Heb je enkel en alleen een Smile B3? Vul dan hieronder 0 in.

Connectiemodus van het systeem *

De connectiemodus kan je vinden op het keuringsbewijs van het systeem.

AC koppeling

Volgende



Stap 6: Vul de locatiegegevens in, lees de gebruiksvoorwaarden en klik op 'Verzenden'.

 Home Energieplatform Jabba   [Veelgestelde vragen](#)

Je bent er bijna!
Nu rest enkel nog de locatiegegevens om de sturing zo optimaal mogelijk te maken.

Straat *

Huisnummer *

Postcode *

Stad *

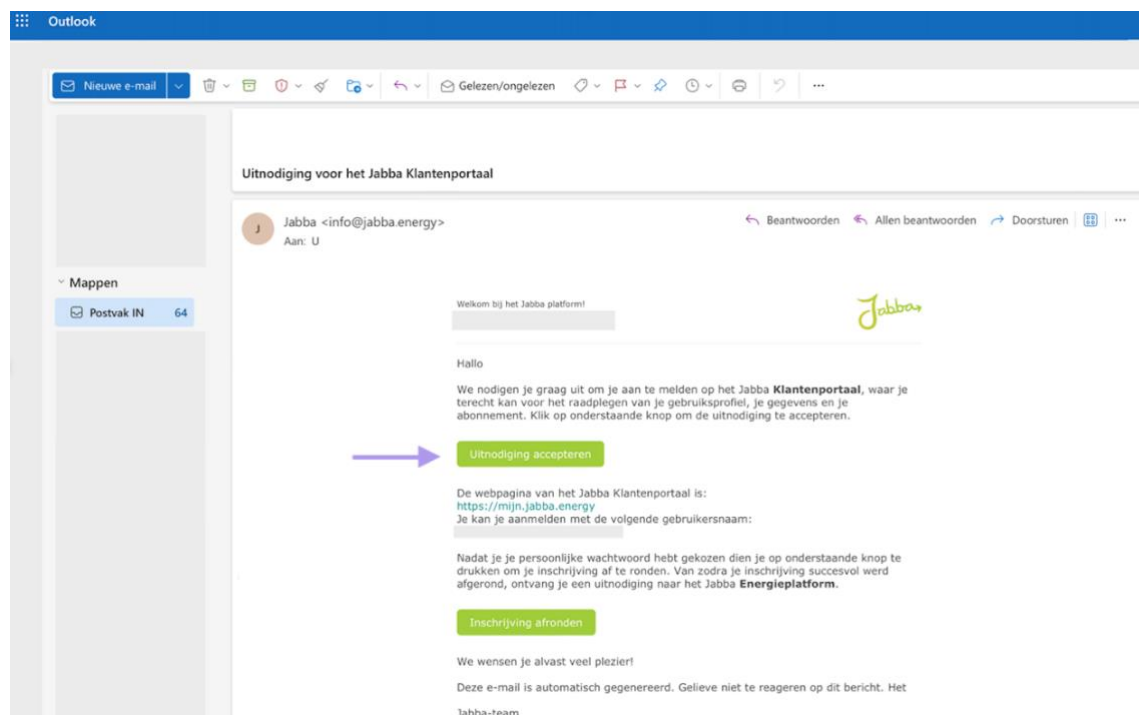
Selecteer het land waarin je gevestigd bent. *

Ik ga ermee akkoord berichten te ontvangen van Jabba. Je kan je op elk moment afmelden voor deze berichten.

Door op onderstaande knop te drukken geef je toestemming aan Jabba om de hierboven ingediende persoonlijke informatie op te slaan en te verwerken.
Verder geef je hiermee ook akkoord te gaan met de [Gebruiksvoorwaarden van Jabba](#)

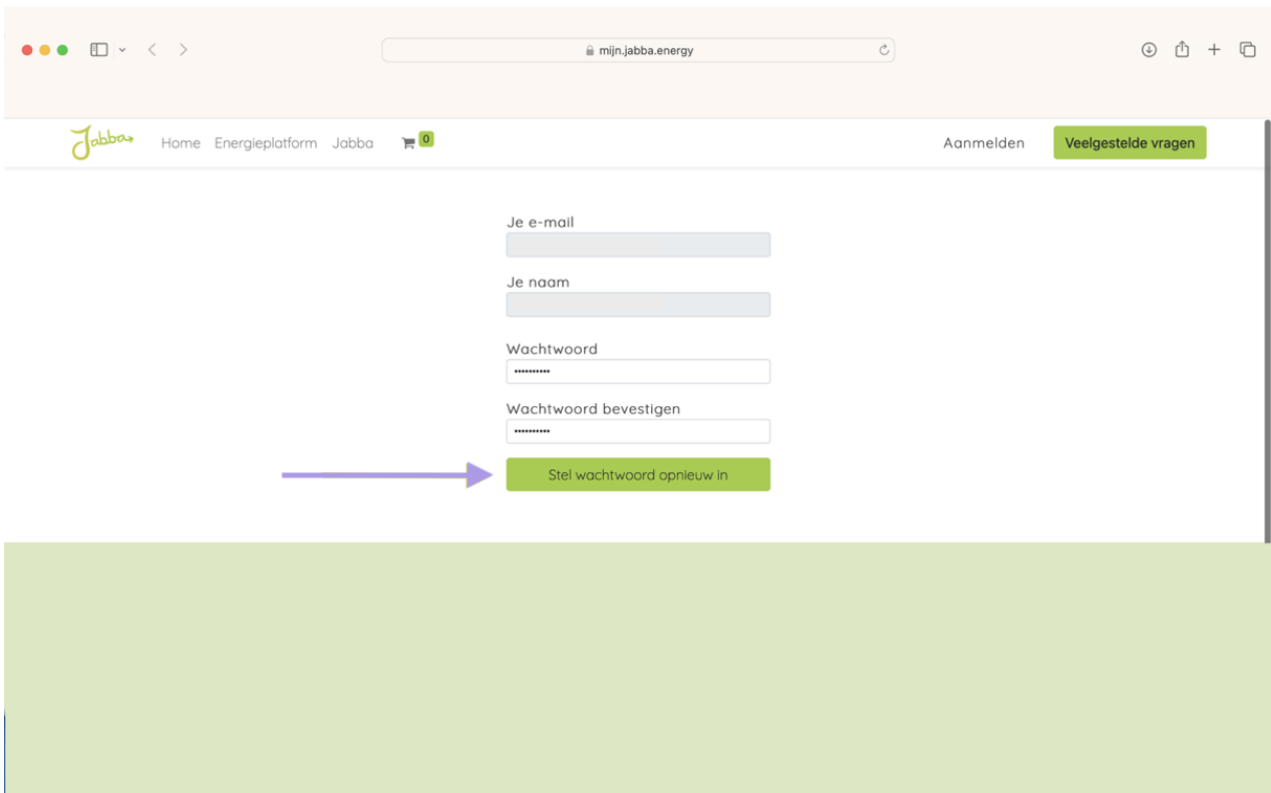


Stap 7: Als alle velden correct zijn ingevuld, ontvang je binnenkort een e-mail in je inbox met een uitnodiging voor toegang tot het Jabba Klantenportaal. Klik op de knop 'Uitnodiging accepteren' om verder te gaan.

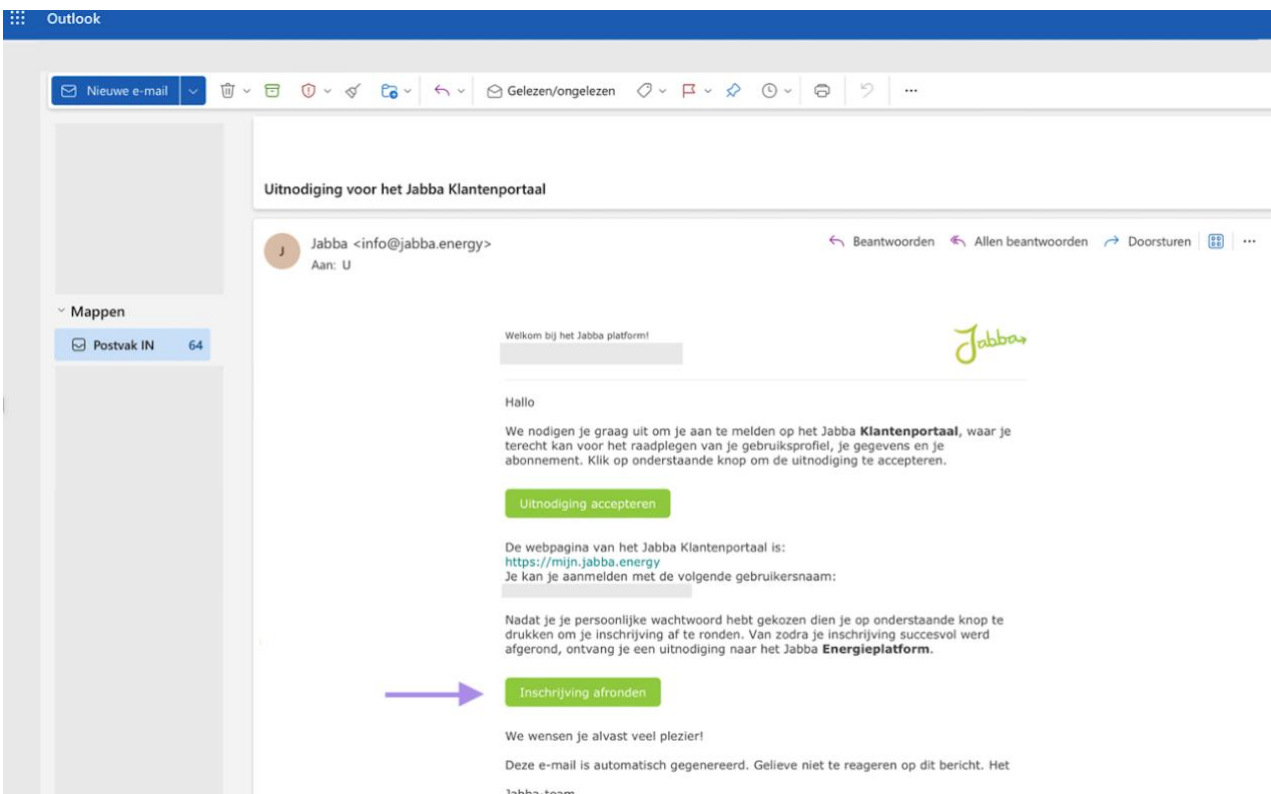


Indien je de e-mail niet hebt ontvangen, raden we je aan om je **spamfolder** te controleren. Als je de e-mail daar ook niet kunt vinden, neem dan gerust contact met ons op via info@jabba.energy.

Stap 8: Vul je gegevens in, kies een wachtwoord en klik op 'Wachtwoord opnieuw instellen'.



Stap 9: Pak de e-mail met de uitnodiging voor het Klantenportaal er weer bij en klik nu op 'Inschrijving afronden'.



Stap 10: Selecteer het gewenste abonnement en druk op 'Opslaan'.

Home Energieplatform Jabba  [Veelgestelde vragen](#)

Kies hieronder je abonnement


	Basic	Smart Start	Dynamic	Day & Night
	GRATIS Per 4 weken Inclusief basisfuncties en ondersteuning	€4 Per 4 weken Inclusief aansturen batterij en ondersteuning	€9 Per 4 weken Inclusief geavanceerde functies en prioritaire ondersteuning	€4 Per 4 weken Inclusief geavanceerde functies en prioritaire ondersteuning
Toegang tot Jabba	✓	✓	✓	✓
Monitoring en visualisatie van energiestromen	✓	✓	✓	✓
Het aansturen van batterij met behulp van Jabba volgens het principe van eigen verbruik		✓	✓	✓
Het beperken van hoge kosten door piektarieven		✓	✓	✓
Slim gebruik maken van dynamische tarieven			✓	
Het aansturen van de batterij volgens dag- en nachttarief				✓
Inschrijvingsgeld	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Looptijd	Eénmalig zes maanden	Jaarlijks contract	Jaarlijks contract	Jaarlijks contract

Selecteer het gewenste abonnement


Basic



Stap 11: Ga naar je persoonlijke winkelmand en controleer of je het juiste abonnement hebt geselecteerd en klik op 'Ga verder naar afrekenen'.

mijn.jabba.energy  [Veelgestelde vragen](#)

Controleer order Adres Bevestig order

Product	Hoeveelheid	Prijs
 Dynamic	- 1 +	€ 96,69

[Doorgaan met winkelen](#) [Afrekenen verwerken](#)

Ordertotaal

Subtotaal: € 96,69

BTW: € 20,30

Totaal: € 116,99

Kortingscode of codeaubon

[Ga naar afrekenen](#)

Stap 12: Bevestig de bestelling door te klikken op 'Nu betalen'.

Product	Hoeveelheid	Prijs
Dynamic 1 Jaar	1,0	€ 96,69 per jaar
Subtotaal:		€ 96,69
BTW:		€ 20,30
Totaal:		€ 116,99

Kortingscode of cadeaubon

Stap 13: Vul de kaartgegevens correct in en klik op 'Betalen'.

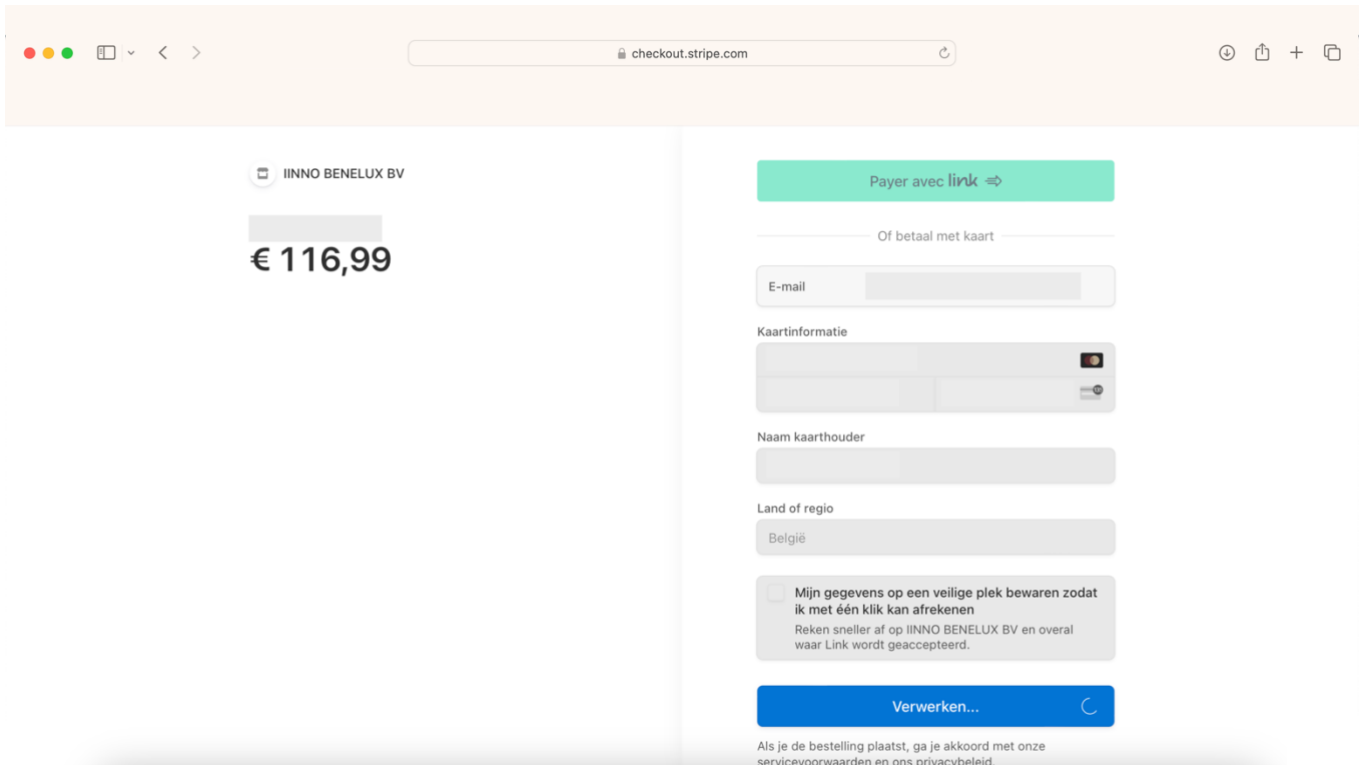
Gegevens correct ingevuld?
Klik op "Betalen"

Vul de gegevens in

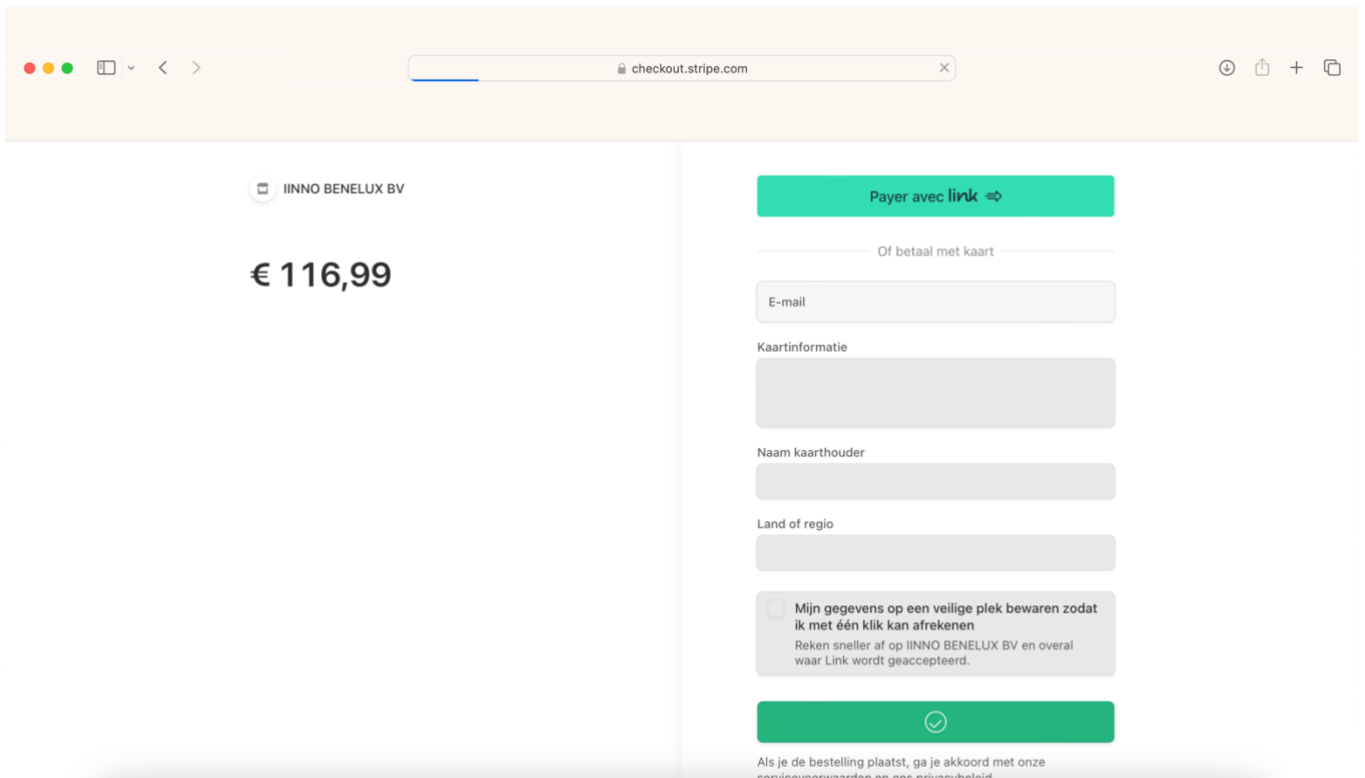
! Let op: wij zijn genoodzaakt om enkel betalingen te accepteren via de volgende betaalmethoden: **(1)** Kredietkaart, **(2)** Debet Mastercard met CVS- of CVC-code of **(3)** SEPA-incasso. Beschik je over een Debet kaart zonder CVS- of CVC-code? Dan raden wij aan om te kiezen voor SEPA-incasso.

! Indien je kiest voor **SEPA-incasso** kan de betalingsbevestiging tussen de 2 en 14 werkdagen duren. Gemiddeld duurt de afschrijving via SEPA-incasso 6 werkdagen.

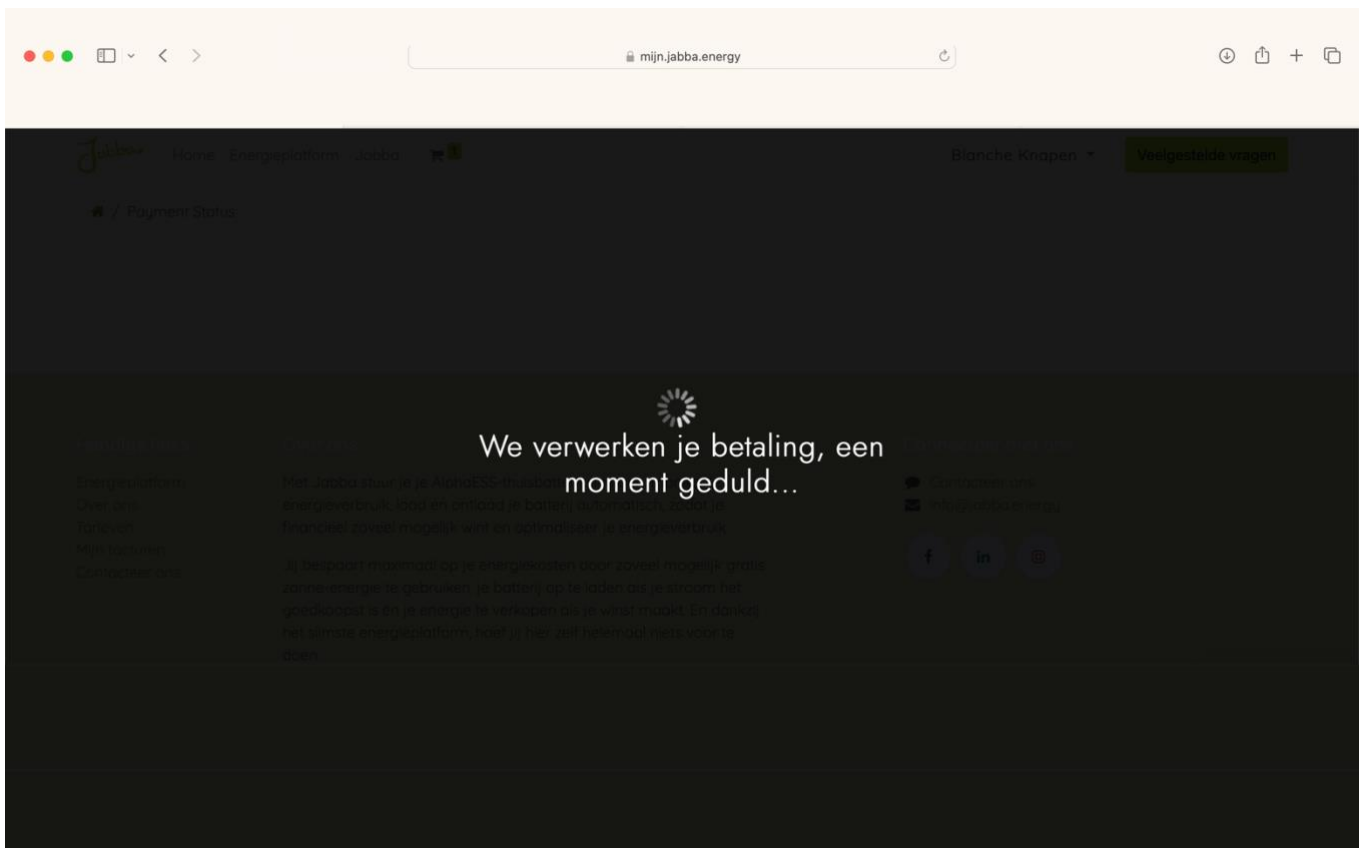
Stap 14: Onze server maakt nu verbinding met jouw bank. Als alles correct is ingevuld, wordt de betaling verwerkt. De pagina is nog aan het laden.



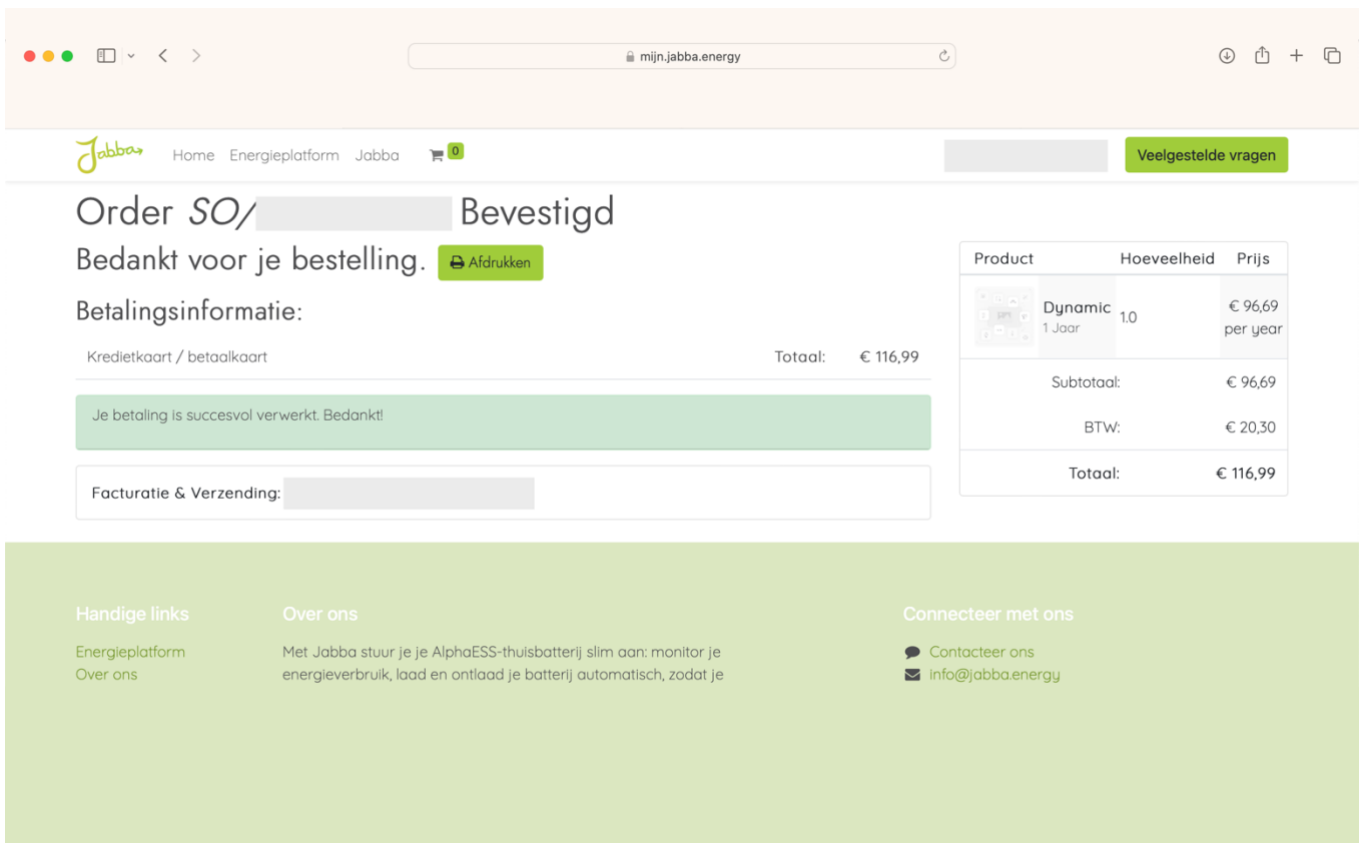
Als de betaling succesvol is, ziet de pagina er als volgt uit:



Je wordt teruggeleid naar het Klantenportaal.

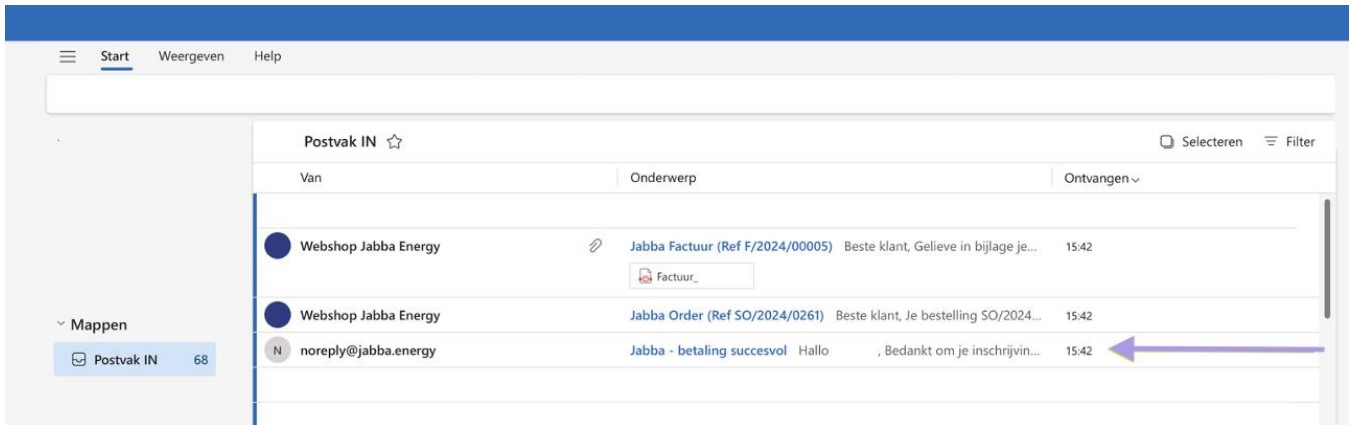


De betaling was succesvol. Het Klantenportaal ziet er nu als volgt uit.

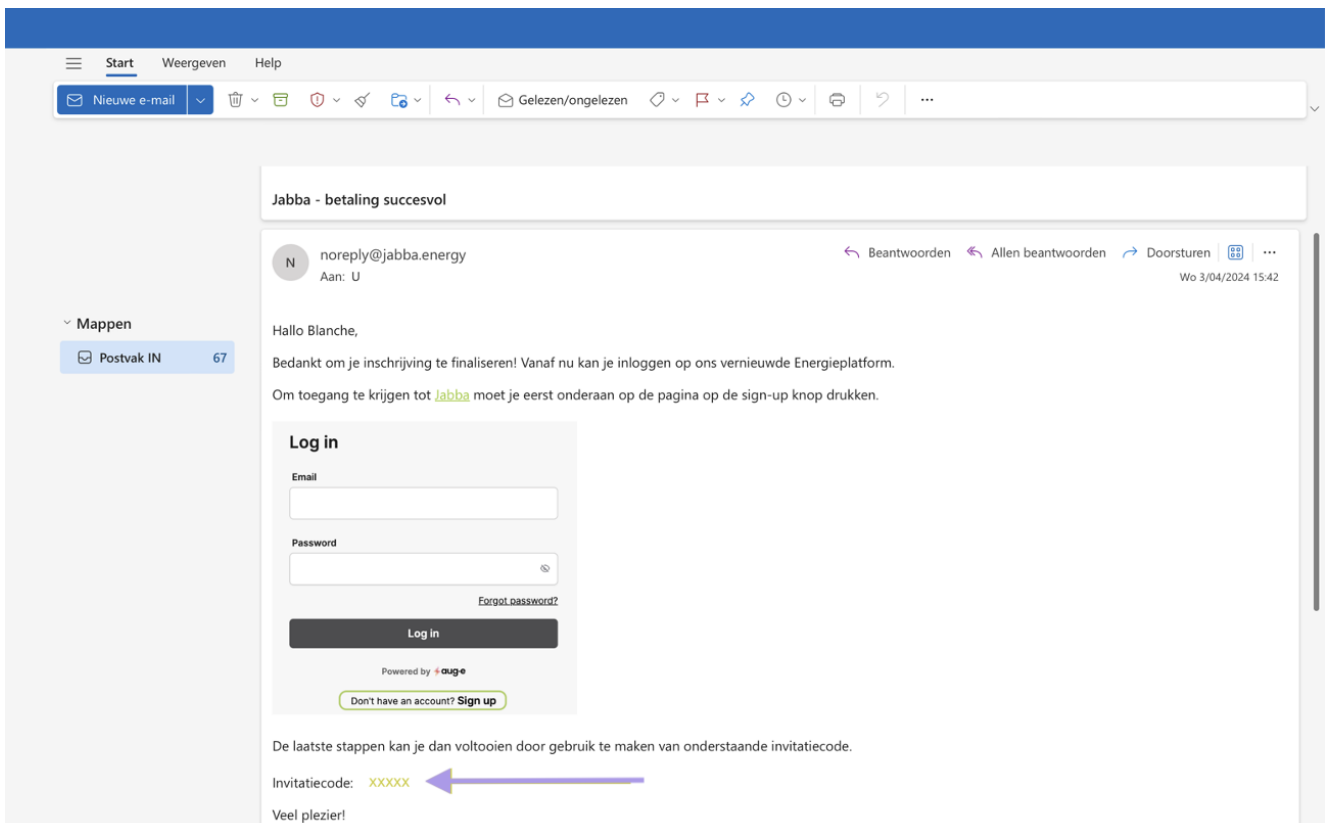


INLOGGEN OP HET ENERGIEPLATFORM

Stap 15: Je ontvangt nu een bevestiging via e-mail. De administratie van het Jabba Klantenportaal is succesvol afgerond. Nu moet je nog inloggen op het **Energieplatform**. Open hiervoor de e-mail 'Jabba - betaling succesvol'.



Stap 16: Om je in te schrijven op ons Energieplatform, kopieer je de persoonlijke verificatiecode uit de e-mail en ga je naar ons Energieplatform. Als je op de algemene pagina van ons Energieplatform terecht komt, klik dan eerst op **'Sign up'**.



Stap 17: Vul hier de persoonlijke verificatiecode in die je hebt ontvangen in de e-mail 'Jabba - betaling succesvol'.

The screenshot shows a web browser window with the URL `auth.aug-e.io`. The page is titled "Enter verification Code". On the left, there is a form with a text input field labeled "Enter verification Code", a checkbox for "I have read and agree to the [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#)", and a "Continue" button. A blue arrow points from the Dutch instruction text to the input field. On the right, there is a large image of a modern building at dusk with the "Jabba" logo in the top left corner. Below the image, the text reads: "Welcome to Jabba, the smartest energy platform" and "Log in and discover where smart energy starts". At the bottom left of the page, it says "Already have an account? [Log in](#)".

Vul hier de persoonlijke verificatiecode in
Deze kan je terugvinden in je mailbox

Enter verification Code

I have read and agree to the [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#)

Continue

Already have an account? [Log in](#)

Stap 18: Selecteer de taal van jouw voorkeur.

The screenshot shows the same web browser window with the URL `auth.aug-e.io`. The page is titled "Welke taal heeft uw voorkeur?". It features a dropdown menu with "Dutch" selected and a "Ga verder" button. The right side of the page is identical to the previous screenshot, showing the "Jabba" logo, the building image, and the welcome text: "Welcome to Jabba, the smartest energy platform" and "Log in and discover where smart energy starts". At the bottom left, it says "Already have an account? [Inloggen](#)".

Welke taal heeft uw voorkeur?

Dutch

Ga verder

Already have an account? [Inloggen](#)

Stap 19: Vul de ontbrekende gegevens in om je inschrijving op het Energieplatform te voltooien.

Vertel me wat meer over jezelf

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

Terug Ga verder

Already have an account? [Inloggen](#)

Welcome to Jabba, the smartest energy platform
Log in and discover where smart energy starts

Stap 20: Kies een persoonlijk wachtwoord voor het Energieplatform en klik op "Registratie voltooien".

Stel een wachtwoord in voor uw account

E-mail

Wachtwoord aanmaken

Terug Registratie voltooien

Already have an account? [Inloggen](#)

Welcome to Jabba, the smartest energy platform
Log in and discover where smart energy starts

De registratie voor het energieplatform was succesvol. De pagina ziet er als volgt uit:

