

## Stappenplan voor het aanmelden op de nieuwe Jabba (betalende gebruikers)

Sinds maart 2024 bestaat Jabba uit twee aparte websites:

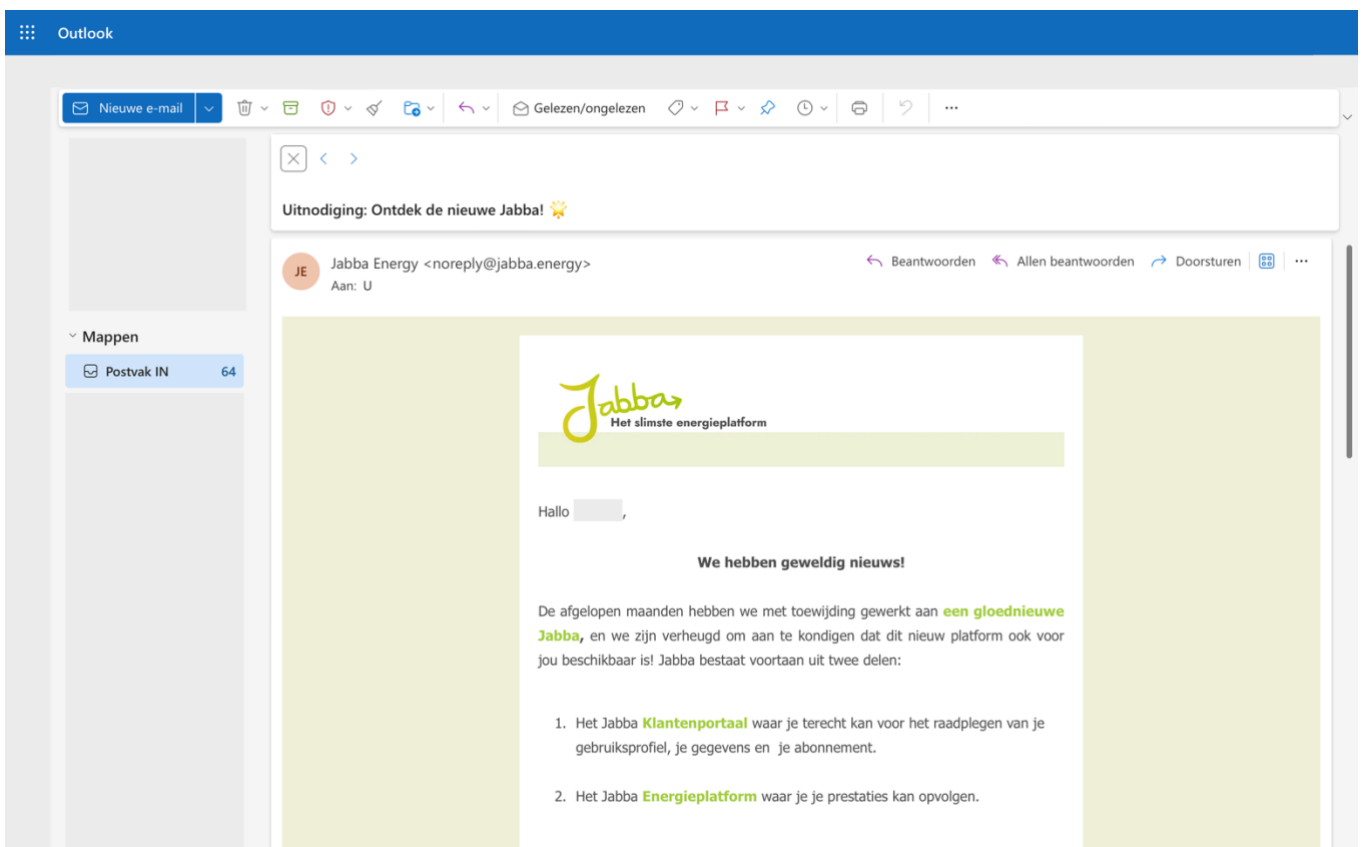
1. Het Jabba [Klantenportaal](#) waar je toegang hebt tot je persoonlijke gegevens en facturen.
2. Het Jabba [Energieplatform](#) waar je je in staat bent om je energiestromen te monitoren en je besparingen bij te houden.

Het Klantenportaal zal je waarschijnlijk sporadisch raadplegen, terwijl het Energieplatform een belangrijke tool is om je besparingen op te volgen en dus regelmatig gebruikt wordt.

Om een vlot verloop te garanderen, hebben we een stapsgewijs plan opgesteld om je te begeleiden bij het inloggen op het vernieuwde Jabba Energieplatform. Hieronder vind je het gedetailleerde stappenplan.

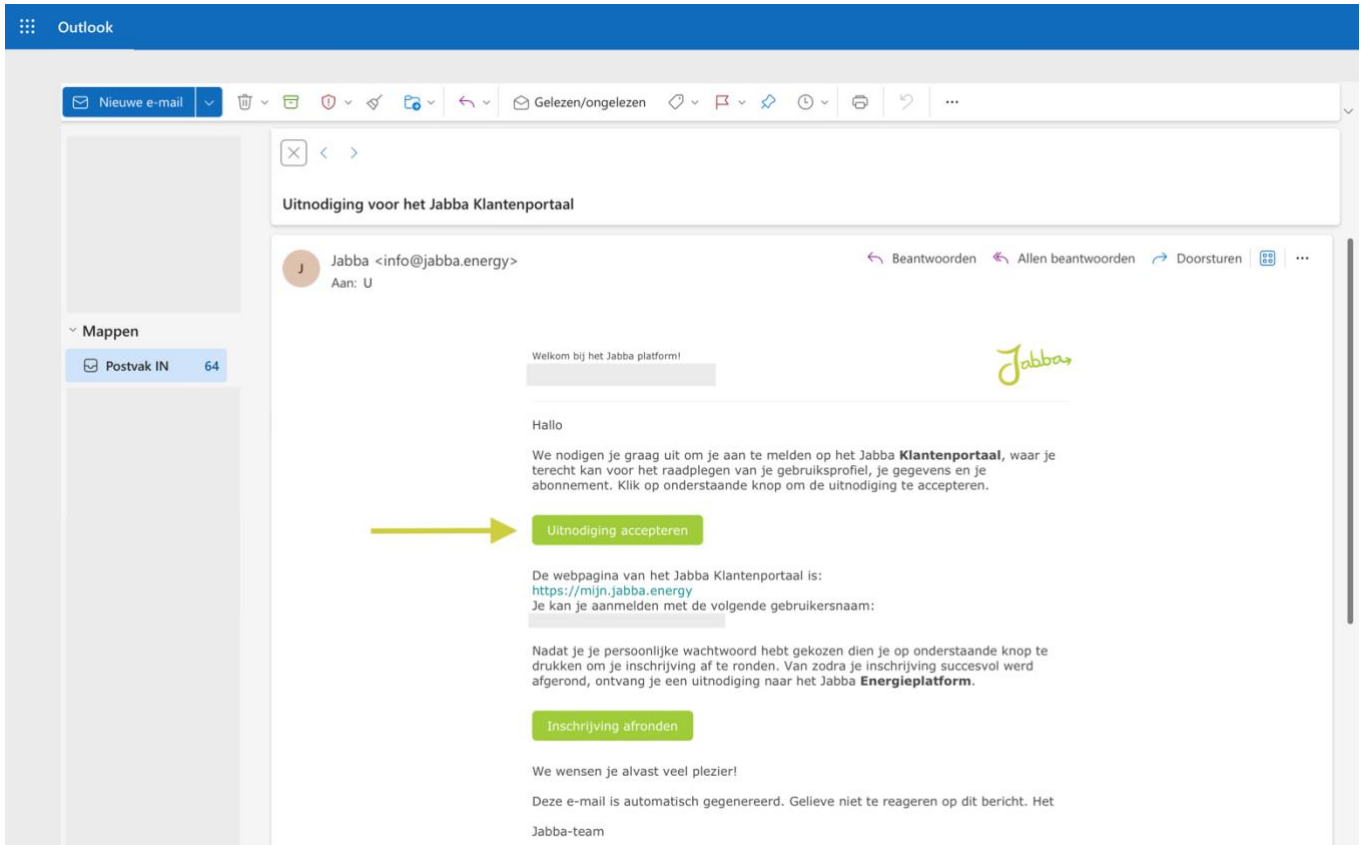
### ALGEMENE INFORMATIE

**Stap 1:** Je krijgt van ons een informatieve uitnodigingsmail met algemene uitleg en een beknopt stappenplan over hoe je kunt inloggen op ons Klantenportaal en ons Energieplatform. Zorg ervoor dat je deze mail grondig doorneemt.

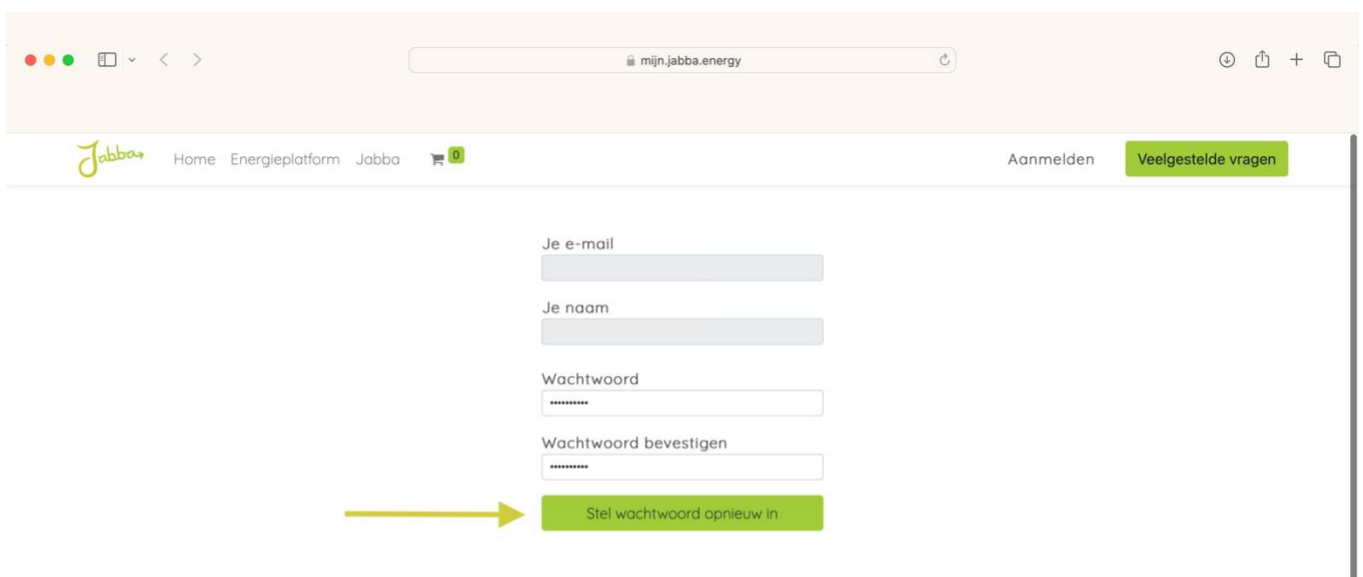


## INLOGGEN OP HET KLANTENPORTAAL

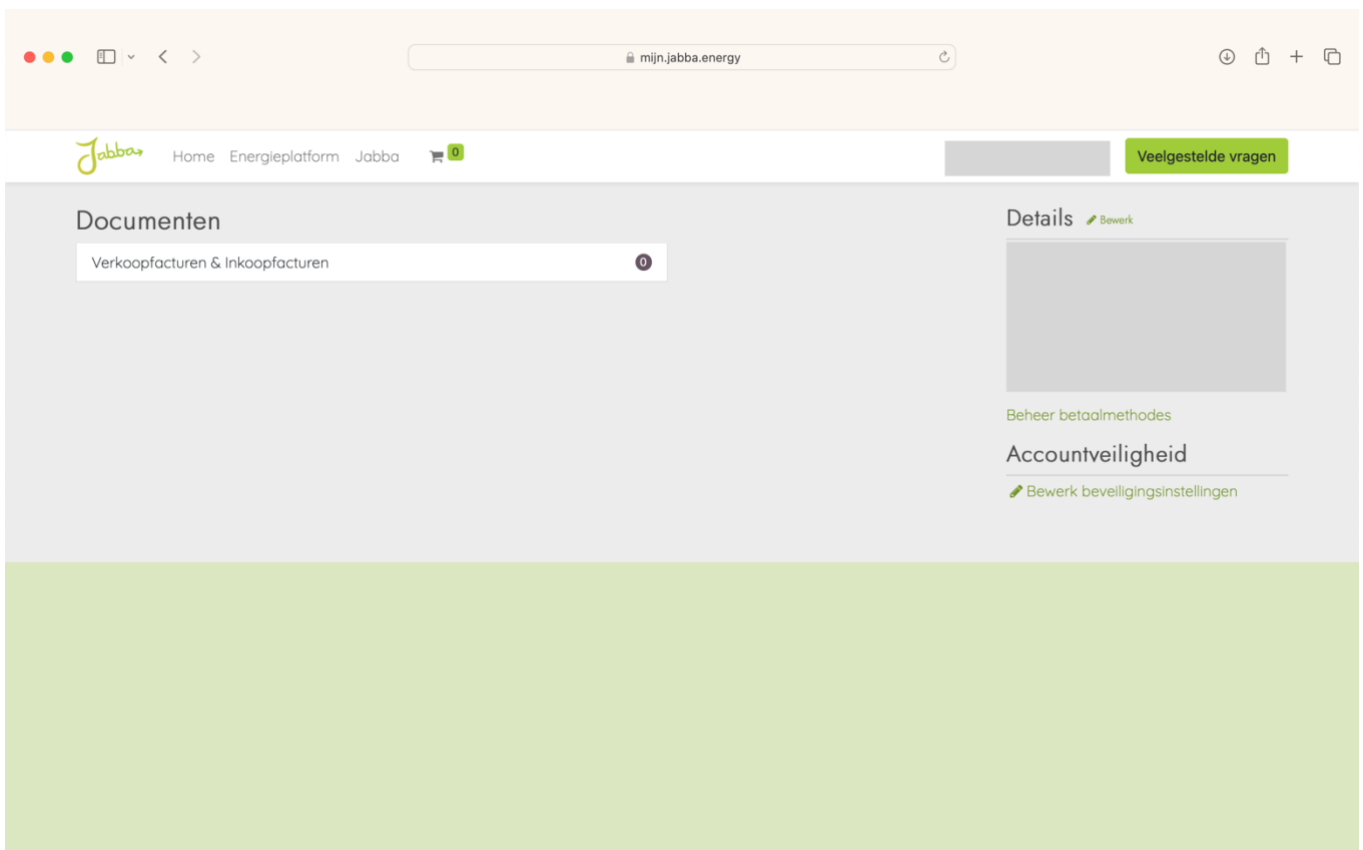
**Stap 2:** Een tweede e-mail wordt verzonden met een uitnodiging voor het Klantenportaal. Deze e-mail is hieronder toegevoegd. Lees deze e-mail zorgvuldig door en klik op 'Uitnodiging accepteren'.



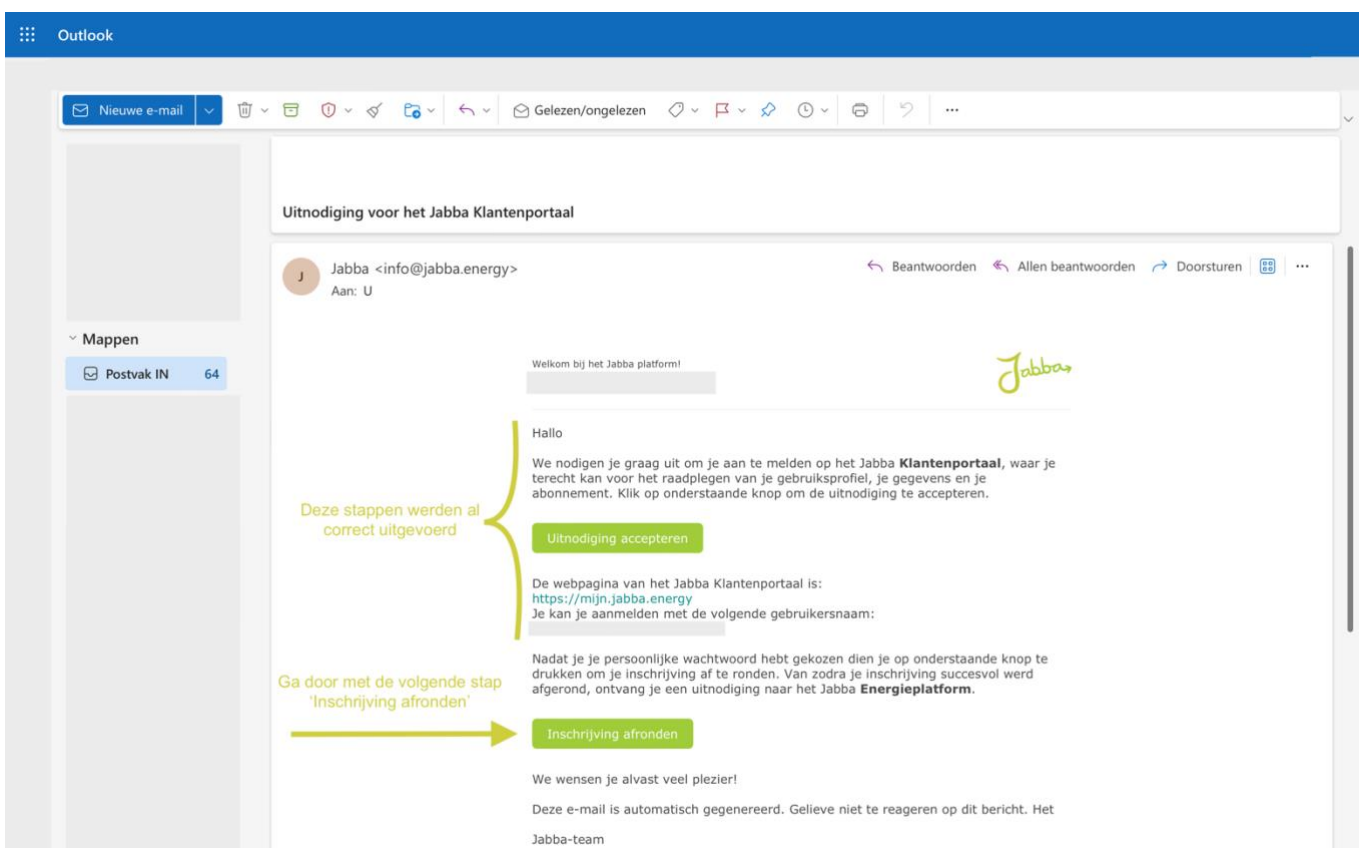
**Stap 3:** Vul je gegevens in, kies een wachtwoord en klik op 'Wachtwoord opnieuw instellen'.



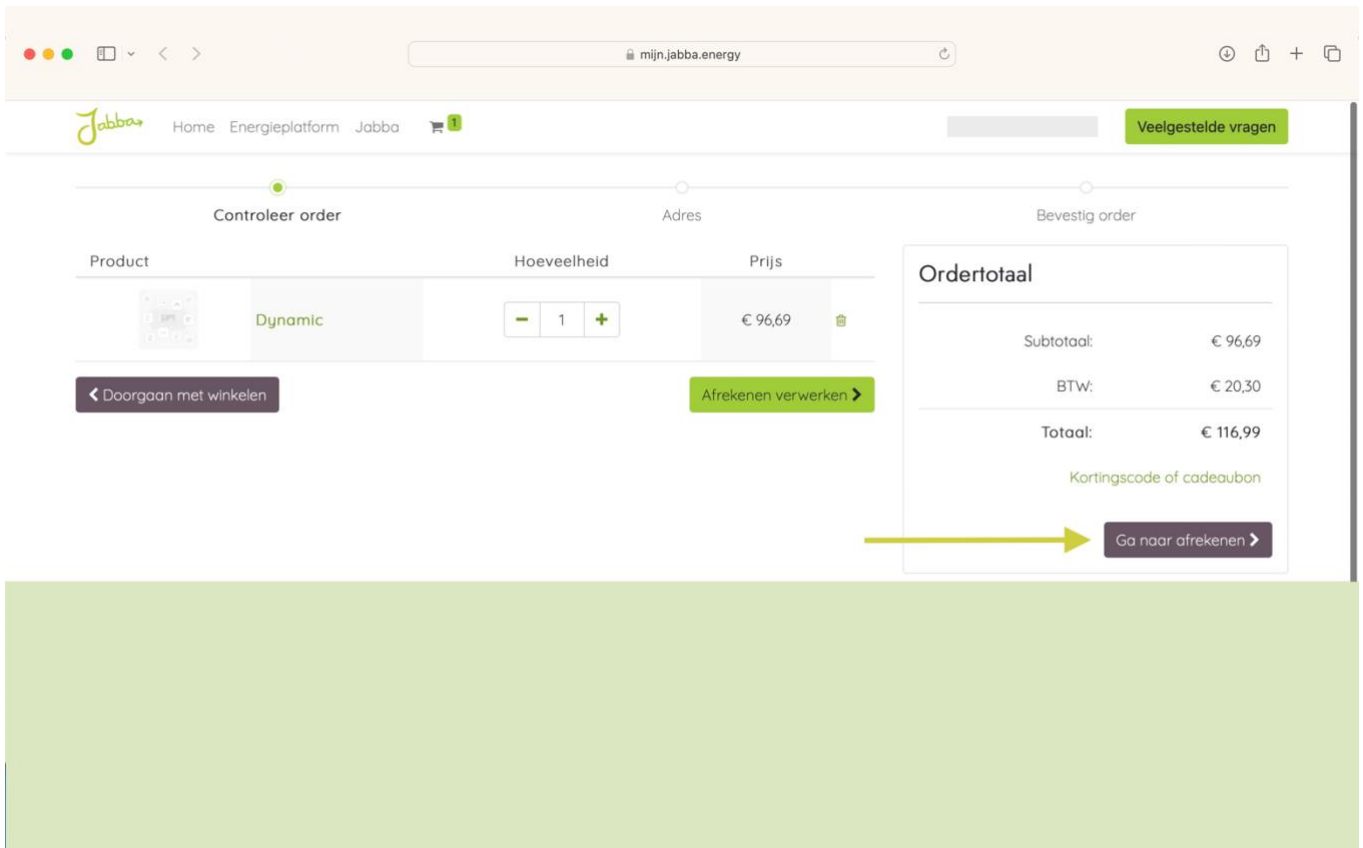
Als alles goed is, word je doorgestuurd naar het Klantenportaal en ziet het er als volgt uit:



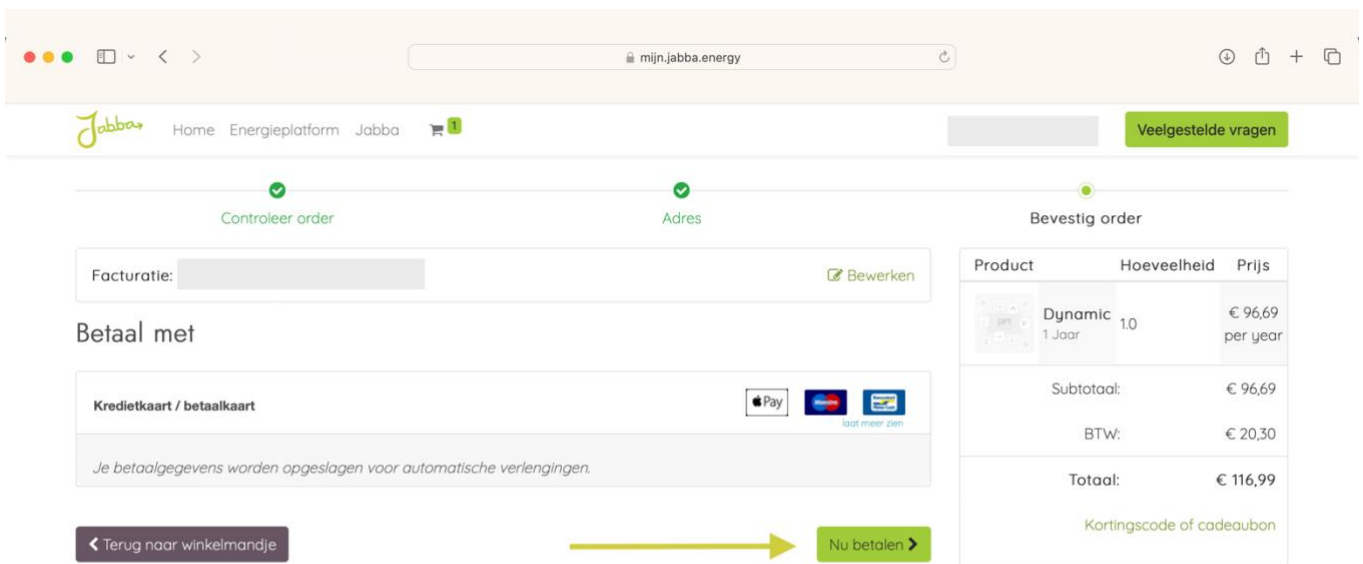
**Stap 4:** Pak de e-mail met de uitnodiging voor het Klantenportaal er weer bij. De eerste stappen zijn al correct uitgevoerd. Klik nu op 'Inschrijving afronden'.



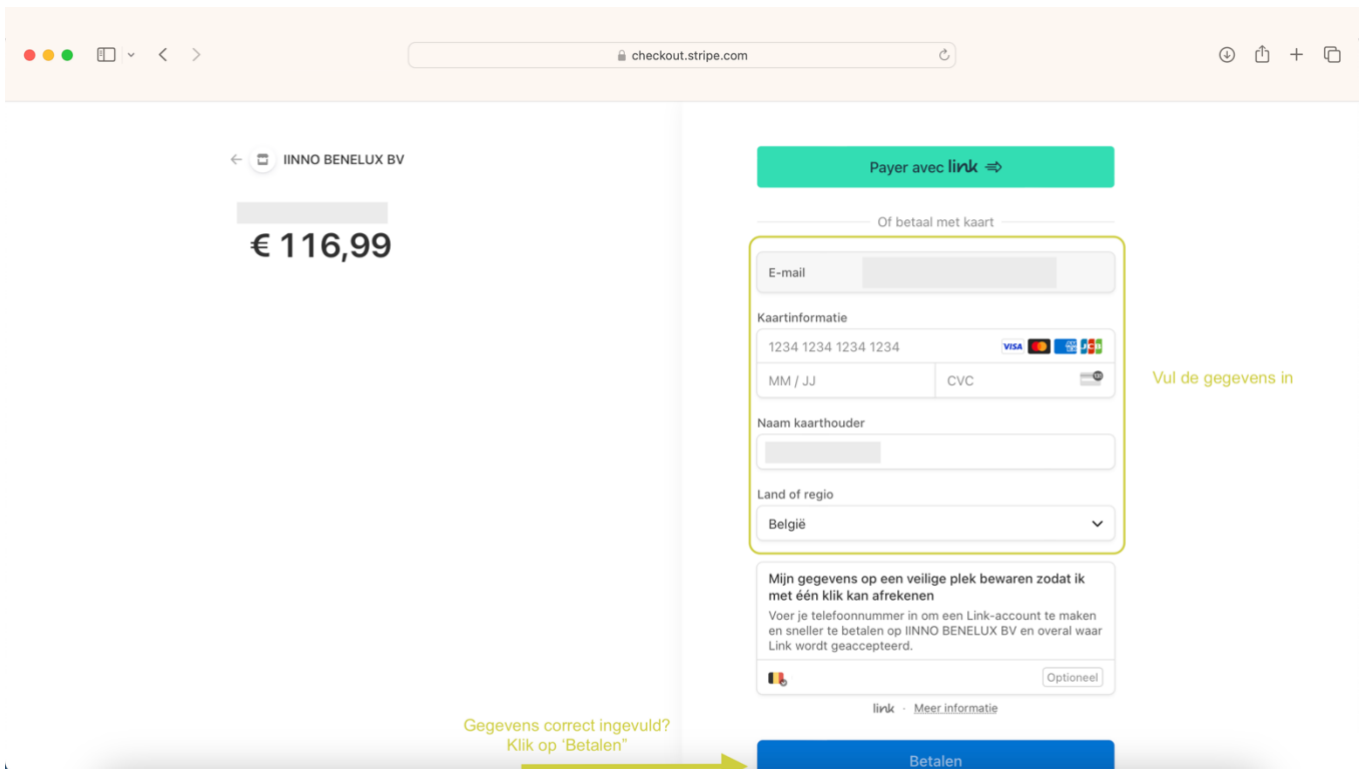
**Stap 5:** Nadat je op 'Inschrijving afronden' hebt geklikt, kom je in je persoonlijke winkelmand terecht. Controleer of je het juiste abonnement hebt geselecteerd en klik op 'Ga verder naar afrekenen'.



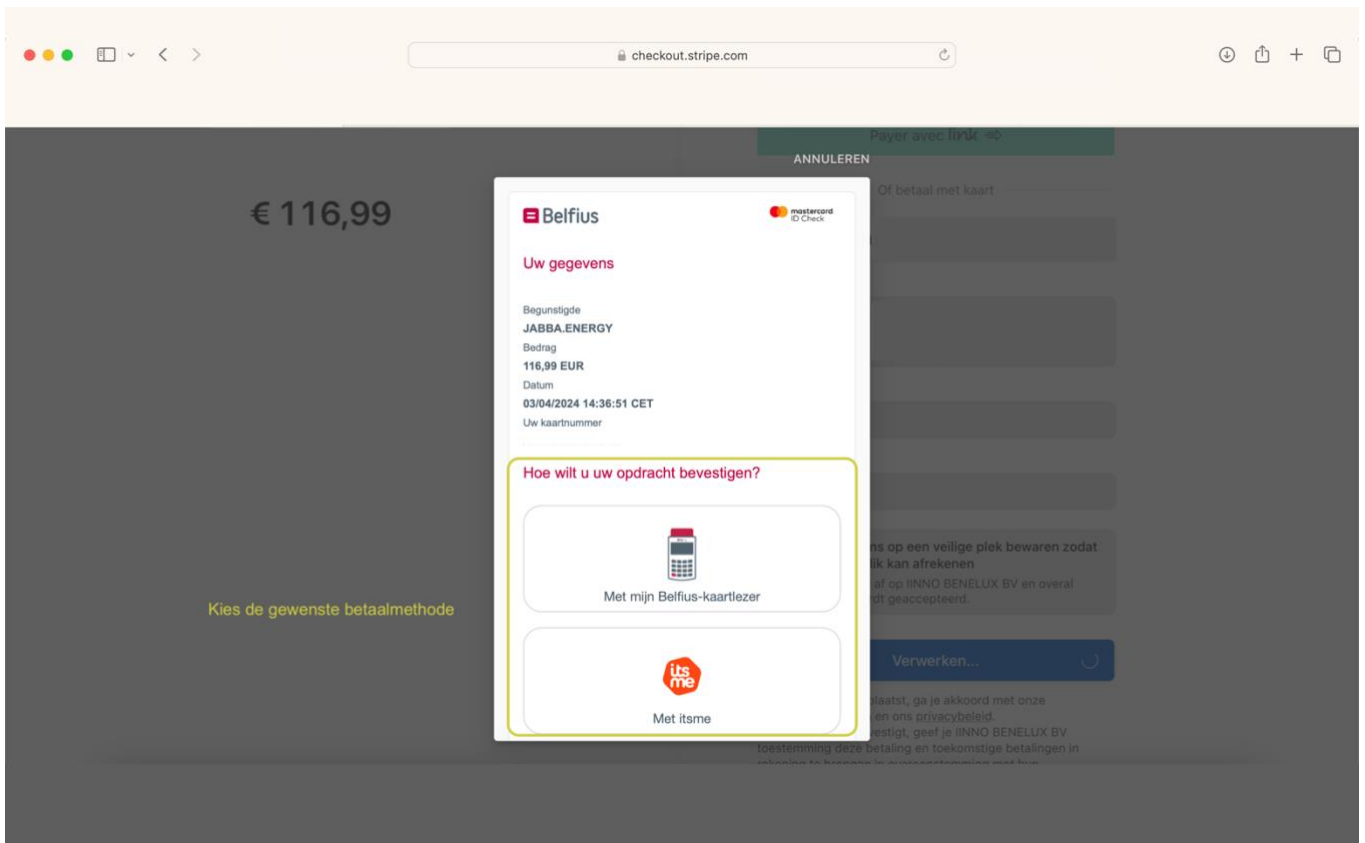
**Stap 6:** Bevestig de bestelling door te klikken op 'Nu betalen'.



**Stap 7:** Vul de kaartgegevens correct in en klik op 'Betalen'.



**Stap 8:** Onze server maakt nu verbinding met jouw bank. Kies de gewenste betaal- en verificatiemethode om de betaling succesvol af te ronden.



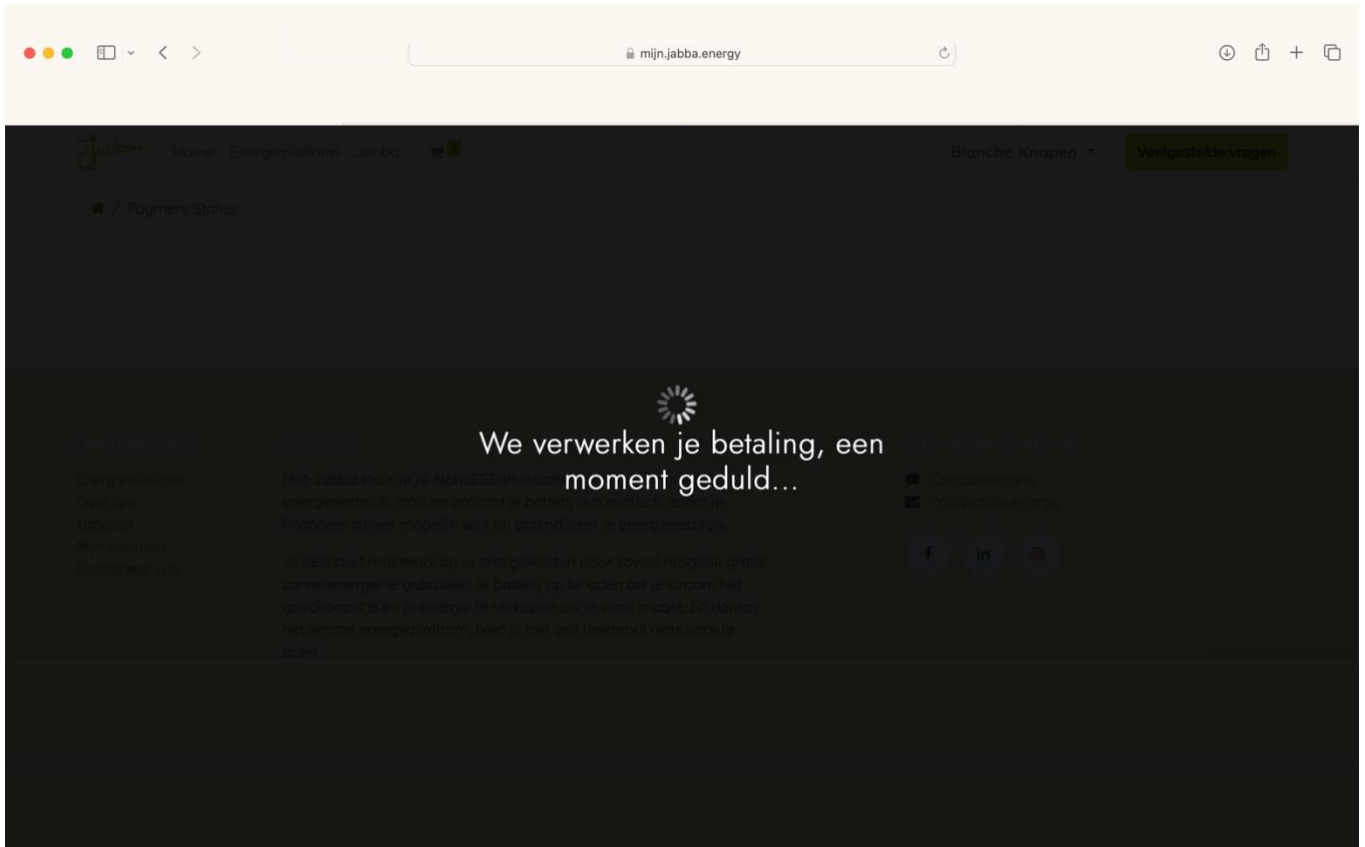
Als alles correct is ingevuld, wordt de betaling verwerkt. De pagina is nog aan het laden.

The screenshot shows a web browser window with the URL `checkout.stripe.com`. On the left, the merchant name is **IINNO BENELUX BV** and the total amount is **€ 116,99**. On the right, there are two main options: a green button labeled **Payer avec link** and a section titled **Of betaal met kaart**. Below this, there is an **E-mail** input field, a **Kaart informatie** section with a card image, a **Naam kaarthouder** input field, and a **Land of regio** dropdown menu currently set to **België**. A checkbox is checked with the text: **Mijn gegevens op een veilige plek bewaren zodat ik met één klik kan afrekenen**. Below this, it says: **Reken sneller af op IINNO BENELUX BV en overal waar Link wordt geaccepteerd.** At the bottom of the form is a blue button labeled **Verwerken...** with a loading spinner. At the very bottom, there is a small disclaimer: **Als je de bestelling plaatst, ga je akkoord met onze servicevoorwaarden en ons privacybeleid.**

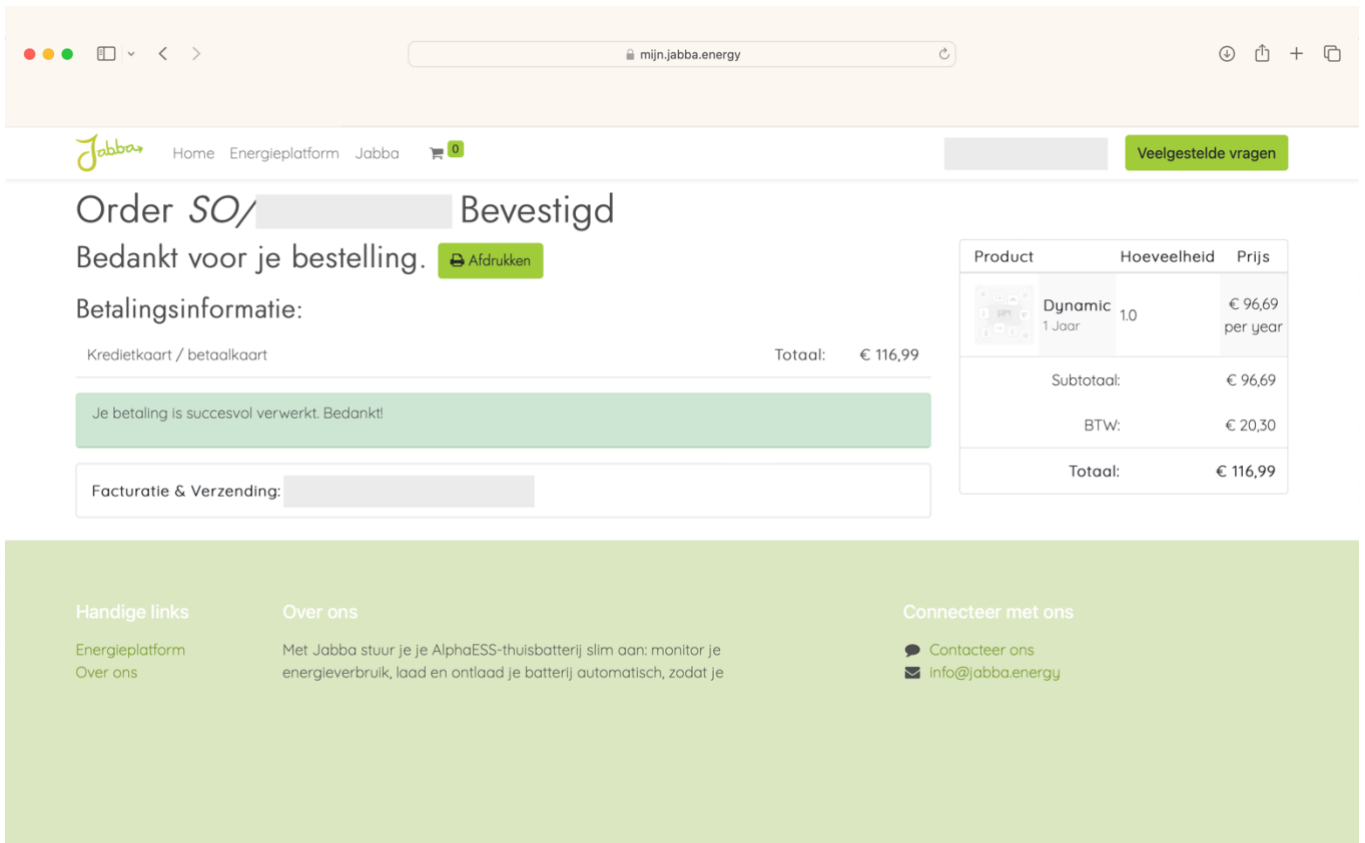
Als de betaling succesvol is, ziet de pagina er als volgt uit:

The screenshot shows the same Stripe checkout page, but the **Verwerken...** button has been replaced by a green button with a white checkmark, indicating a successful transaction. All other elements, including the merchant name, amount, and form fields, remain the same. The disclaimer at the bottom is still present: **Als je de bestelling plaatst, ga je akkoord met onze servicevoorwaarden en ons privacybeleid.**

Je wordt teruggeleid naar het Klantenportaal.

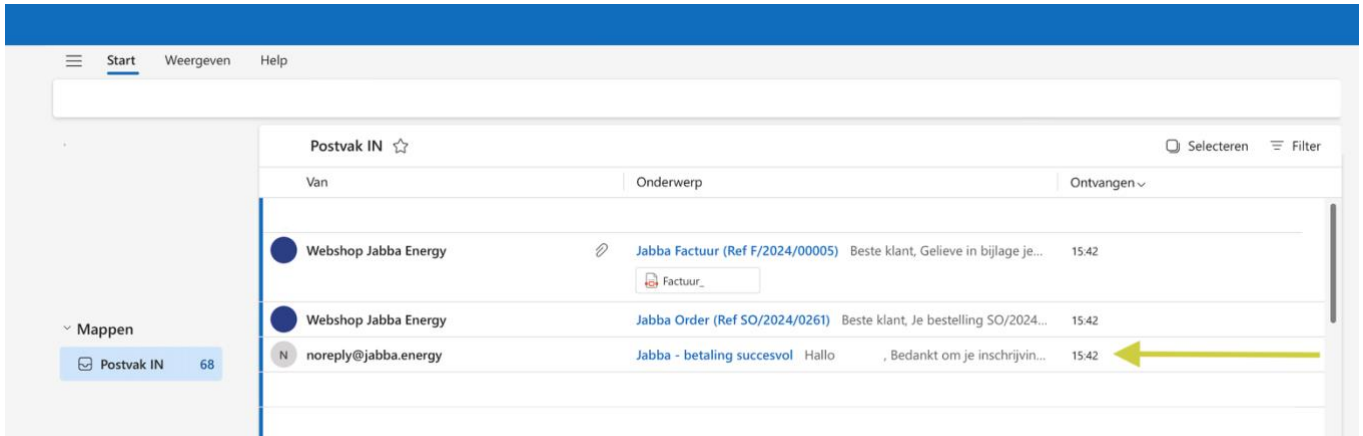


De betaling was succesvol. Het Klantenportaal ziet er nu als volgt uit.

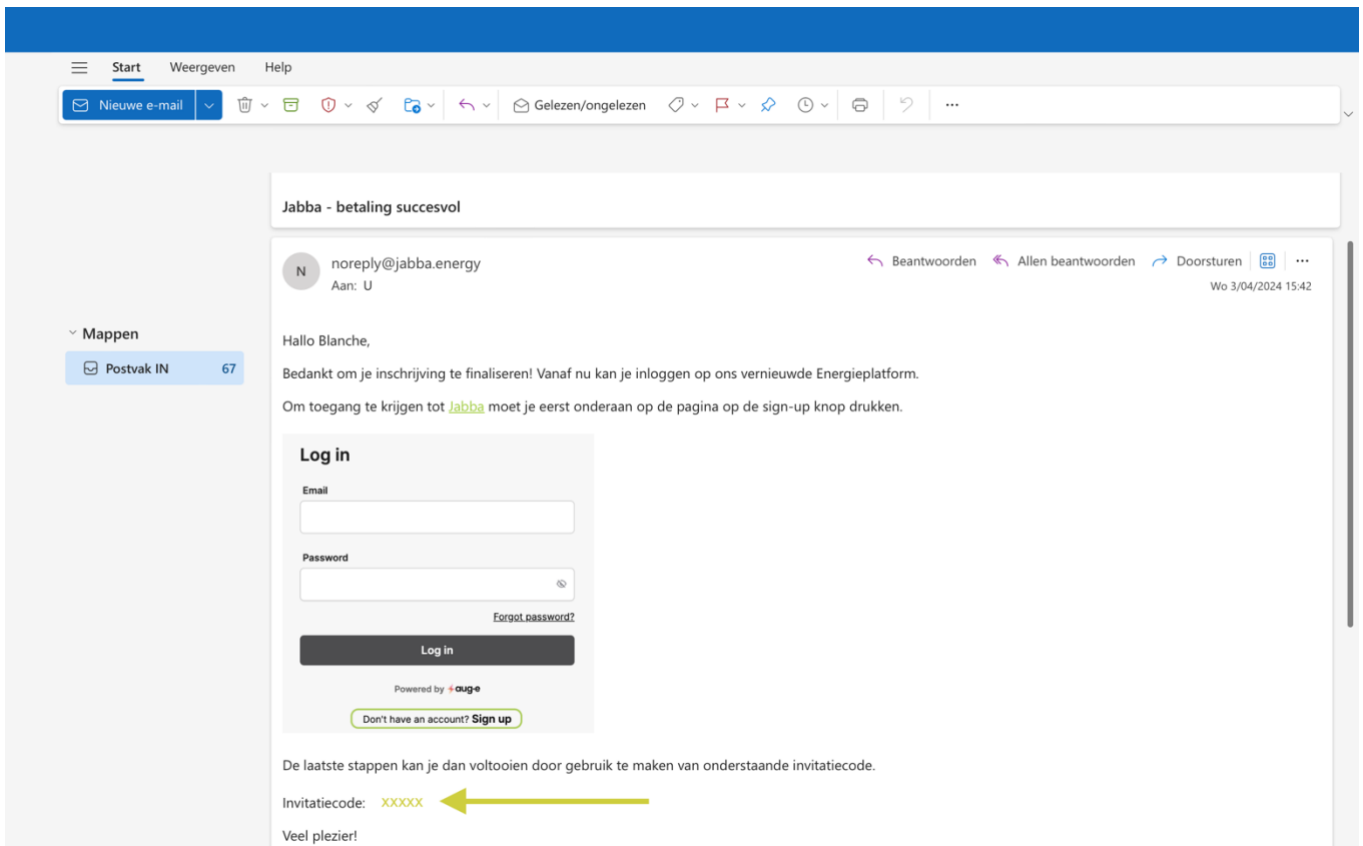


## INLOGGEN OP HET ENERGIEPLATFORM

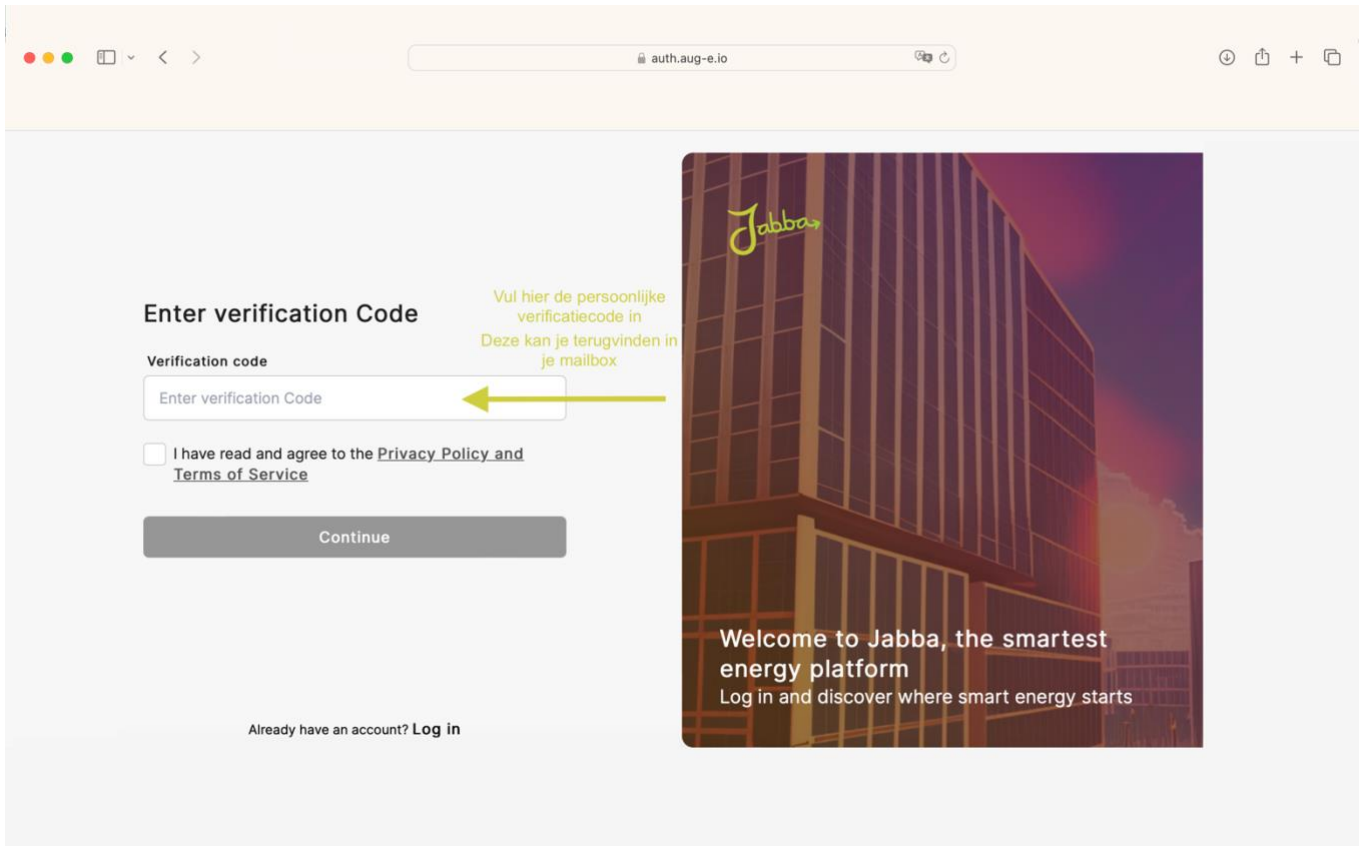
**Stap 9:** Je ontvangt ook een bevestiging via e-mail. De administratie van het Jabba Klantenportaal is succesvol afgerond. Nu moet je nog inloggen op het Energieplatform. Open hiervoor de e-mail 'Jabba - betaling succesvol'.



**Stap 10:** Om je in te schrijven op ons Energieplatform, kopieer je de persoonlijke verificatiecode uit de e-mail en ga je naar ons Energieplatform. Als je op de algemene pagina van ons Energieplatform terecht komt, klik dan eerst op 'Sign up'.

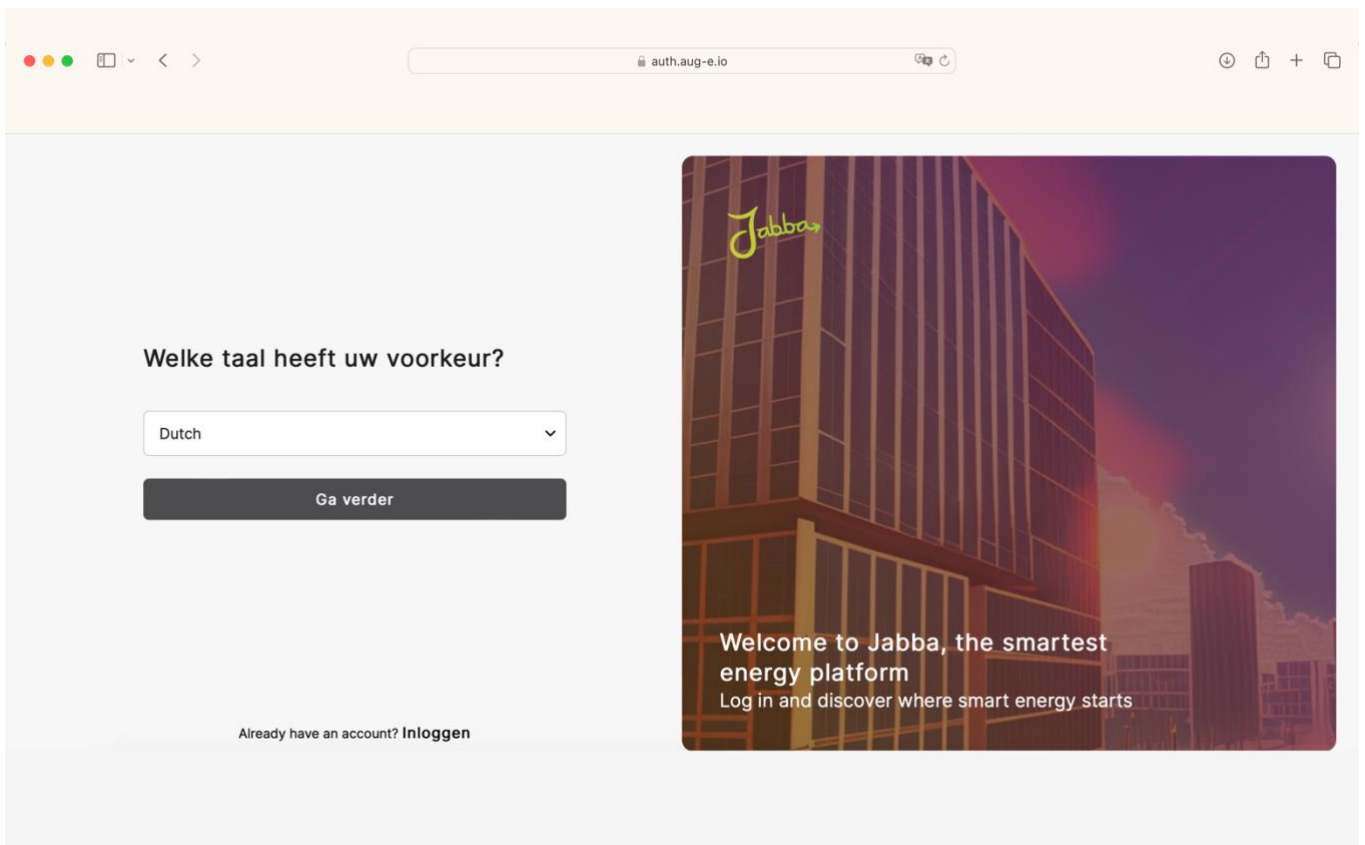


**Stap 11:** Vul hier de persoonlijke verificatiecode in die je hebt ontvangen in de e-mail 'Jabba - betaling succesvol'.



The screenshot shows a web browser window with the URL `auth.aug-e.io`. The page is titled "Enter verification Code". On the left, there is a form with a text input field containing the placeholder "Enter verification Code". A yellow arrow points from a yellow text box to this input field. The text box contains the instruction: "Vul hier de persoonlijke verificatiecode in. Deze kan je terugvinden in je mailbox". Below the input field is a checkbox with the text "I have read and agree to the [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#)". A "Continue" button is located below the checkbox. At the bottom left, there is a link: "Already have an account? [Log in](#)". On the right side of the page, there is a large image of a modern building at dusk with the Jabba logo in the top left corner. Below the image, the text reads: "Welcome to Jabba, the smartest energy platform" and "Log in and discover where smart energy starts".

**Stap 12:** Selecteer de taal van jouw voorkeur.



The screenshot shows the same web browser window with the URL `auth.aug-e.io`. The page is titled "Welke taal heeft uw voorkeur?". Below the title is a dropdown menu with "Dutch" selected. A "Ga verder" button is located below the dropdown menu. At the bottom left, there is a link: "Already have an account? [Inloggen](#)". On the right side of the page, there is a large image of a modern building at dusk with the Jabba logo in the top left corner. Below the image, the text reads: "Welcome to Jabba, the smartest energy platform" and "Log in and discover where smart energy starts".

**Stap 13:** Vul de ontbrekende gegevens in om je inschrijving op het Energieplatform te voltooien.

auth.aug-e.io

### Vertel me wat meer over jezelf

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

Already have an account? [Inloggen](#)

Welcome to Jabba, the smartest energy platform  
Log in and discover where smart energy starts

**Stap 14:** Kies een persoonlijk wachtwoord voor het Energieplatform en klik op "Registratie voltooien".

auth.aug-e.io

### Stel een wachtwoord in voor uw account

E-mail

Wachtwoord aanmaken

Already have an account? [Inloggen](#)

Welcome to Jabba, the smartest energy platform  
Log in and discover where smart energy starts

De registratie voor het energieplatform was succesvol. De pagina ziet er als volgt uit:



Start

Dashboards

Gebouwen >

Gegevens analyseren >

Opportunities

Instellingen >

Ondersteuningscentrum

Menu samenvoegen

## Marktinformatie [🔗](#)

Share

05/04/2024

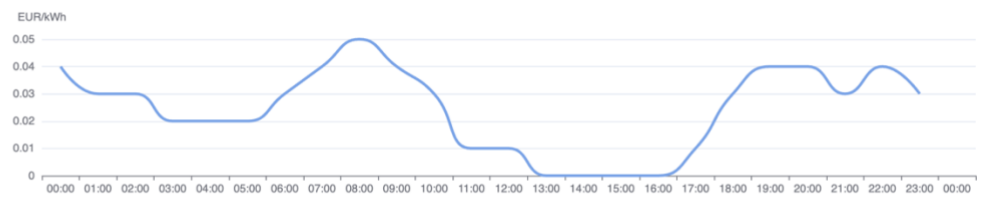


AL

### Dynamische marktprijs

Granulariteit ⓘ

1 min 15 min **Uur** Dag Week Maand Jaar



● Dynamische prijzen